

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE



**RELATÓRIO FINAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
PERÍODO LETIVO:2014**

Paraíso do Norte, Dezembro/2014

Sumário

1 - PREFÁCIO	4
2 – APRESENTAÇÃO	5
3 OBJETIVOS:	7
3.1 OBJETIVO GERAL:.....	7
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	7
4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	8
5. O PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	10
5.1 AÇÕES PRELIMINARES	10
5.1.1 - <i>Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</i>	10
5.1.2 – <i>O Projeto de Auto-Avaliação Institucional</i>	11
5.1.3 – <i>Seminários de Sensibilização para Auto-Avaliação Institucional da FAPAN</i>	11
5.1.4 – <i>Instrumentos para a auto avaliação</i>	11
5.1.5 – <i>Aplicação dos instrumentos para a avaliação institucional</i>	11
5.1.6 - <i>Elaboração dos Relatórios Setoriais</i>	12
5.1.7 - <i>Elaboração do Relatório Final</i>	12
5.1.8 - <i>Reuniões de Trabalho da CPA</i>	12
5.1.9 - <i>Divulgação das Ações da CPA</i>	13
6. DIMENSÕES DA AUTO-AVALIAÇÃO	14
7. PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	15
7.1 FORAM OS SEGUINTE OS QUESTIONÁRIOS APLICADOS:	15
8.MODELO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO A SER UTILIZADOS EM 2014	17
QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE	21
9. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	27
9.1 INSTRUMENTO APLICADO AOS ALUNOS	27
9.2 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS DOCENTES	42
9.3 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS SERVIDORES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	50
12. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES	55
12.1 CONCLUSÕES.....	55
12.2 RECOMENDAÇÕES	55



COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FAPAN - FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE

Coordenadora da CPA: Prof. Marcelo Weihmayr da Silva

Secretário: Prof. Lucio Sanches

Membro representante do Corpo Docente – Prof. Jorge Luiz Rodrigues Valencio

Membro representante do Corpo Técnico-Administrativo – Maria Lúcia Forlani

Membro do Corpo Discente – Talita Mendes Duarte Ferraciolli



1 - PREFÁCIO

A FAPAN é uma Instituição de Ensino Superior que conta com uma proposta pedagógica diferenciada, desenvolvendo um trabalho em busca de criar oportunidades para os jovens de todas as cidades da região. Contamos hoje com alunos Rondon, Mirador, São Carlos do Ivaí, Tamboara, Indianópolis, Guaporema, Cidade Gaúcha e Paranaíba, além da grande quantidade de alunos de Paraíso do Norte.

A infraestrutura da FAPAN contempla salas climatizadas e equipamentos de multimídia disponíveis em cada sala de aula, rede wireless disponível aos professores para acesso a Internet durante as aulas e um suporte pedagógico tanto aos docentes quanto aos acadêmicos que tenham alguma dificuldade em acompanhar o desenvolvimento das disciplinas.

No início de 2009 foram implantados os cursos de Administração e Ciências Contábeis, no ano de 2014 teve início o curso de Pedagogia na Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte – FAPAN visando proporcionar a comunidade de Paraíso do Norte e região o acesso a um Ensino Superior de qualidade com o intuito de capacitar nossos acadêmicos não apenas do ponto de vista profissional, mas também, humano e social.

Com este intuito, no mês de **Novembro de 2014** foi aplicado um instrumento de avaliação com um questionário aos acadêmicos para atender a Política de Avaliação Institucional do MEC/INEP, sendo os dados consolidados a fim de atender as políticas instituídas pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES.

Consciente de sua responsabilidade, na contribuição do desenvolvimento social e econômico de Paraíso do Norte e os municípios de sua região, a FAPAN considera que a aplicação de uma pesquisa, nos moldes da CPA (Comissão Própria de Avaliação) é um instrumento importante para ajudar a consolidar a sua missão de prestar serviços educacionais de qualidade a comunidade acadêmica e também a toda a região onde está inserida.

Prof. Marco Aurélio Claudiano da Silva
Diretor Acadêmico - Fapan

2 – APRESENTAÇÃO

A Avaliação Institucional, tendo como base o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e considerando ainda as Diretrizes e Instrumentos de Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior, analisou as dimensões de Desenvolvimento Institucional, Políticas, normas e estímulos para o ensino; Responsabilidade Social; Política de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infra-estrutura física e recursos de apoio; Planejamento e Avaliação; Política de atendimentos aos estudantes e Sustentabilidade Financeira.

Os instrumentos de avaliação utilizados contaram com duas vertentes, sendo uma Institucional, quando foram focados: Instalações Físicas, Qualidade de Serviços; Recursos Tecnológicos; Biblioteca e Projeto Pedagógico dos Cursos; e outra do corpo docente: Auto-avaliação; didática do professor; Conteúdo; Relacionamento e Recursos Instrucionais utilizados em sala de aula.

Os processos de avaliação institucional envolveram os agentes diretos, tais como: alunos, docentes, corpo técnico administrativo e de apoio, e foram realizados diretamente em sala de aula, junto ao corpo discente.

Quando foi exposto que todas as dimensões dos SINAES, definem o perfil da Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte, quanto à sua filosofia de trabalho, políticas corporativas, função social, diretrizes pedagógicas, estrutura organizacional e atividades acadêmicas em busca da melhoria contínua para o desenvolvimento da Instituição.

O presente documento tem como referência as dimensões avaliativas apresentadas pelos SINAES.

A análise dos dados coletados para a elaboração deste relatório favorece a nítida visão que o alunado tem construído os serviços prestados, bem como vem nos guiar para a tomada de decisões que visem a melhoria do processo ensino aprendizagem.

O dado institucional ressalta e mostra com clareza as percepções da estrutura física e do aparato técnico, adereçados, dos preâmbulos políticos que permeiam as ações educacionais.



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 6

Através deste relatório esta comissão registra as análises dos instrumentos utilizados, visando contribuir de forma efetiva, para a melhoria da qualidade do ensino superior, desenvolvido pela Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte

Este relatório apresenta os resultados da auto-avaliação institucional da Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte - FAPAN, focada no ano 2014. Como assinalado no projeto, esta ação avaliativa não foi proposta apenas para cumprir uma exigência legal, em função do SINAES, sua trajetória foi marcada, sobretudo, por ações, processos e reflexões que conduziram ao autoconhecimento, na busca de subsídios para o aperfeiçoamento da gestão universitária.

É importante também registrar que este documento representa um momento de pausa e de reflexão, no processo permanente de avaliação institucional. Com esta ressalva se deseja reafirmar a continuidade do trabalho da CPA e de toda a comunidade universitária, no sentido de aprofundar o conhecimento da instituição, para realimentar o processo de planejamento e de gestão.

Portanto, este relatório é o resultado do esforço e determinação de todos que acreditam na Instituição. Com esperança e fé, acreditamos que este estudo haverá de trazer muitas contribuições para aperfeiçoar a qualidades das ações que norteiam o cumprimento da missão institucional da FAPAN, junto à sociedade da Macro região da Cidade de Paraíso do Norte – Pr.

Paraíso do Norte, novembro de 2014

Prof. Marcelo Weihmayr da Silva
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação

3 OBJETIVOS:

3.1 OBJETIVO GERAL:

Atender a Lei que Institui o **SINAES**, construindo institucionalmente a cultura avaliativa e o autoconhecimento sobre a **FAPAN**, através do levantamento de dados, cenários e perspectivas que permitam o aperfeiçoamento das condições de ensino, pesquisa e extensão, dos processos administrativos e burocráticos e, ainda, de convivência institucional e de relacionamento com a comunidade em geral.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Realizar auto-avaliação institucional visando;

1. Construir e estimular a adoção de uma postura de autocrítica da comunidade acadêmica.
2. Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino da pesquisa e da extensão entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos.
3. Diagnosticar as reais condições proposição e realização das atividades de ensino, pesquisa, extensão.
4. Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos e as relações e compromissos formalmente estabelecidas com a comunidade em geral.
5. Diagnosticar o real relacionamento estabelecido em **FAPAN** e comunidade.
6. Estudar, e espelhar as práticas administrativas e financeiras, seus processos e sua ação sobre o planejamento institucional.
7. Responder as demandas das comissões externas de avaliação, no contexto do **SINAES**.
8. Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção a realização de sua missão, suas metas e objetivos.

4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Em 2014, o universo da comunidade universitária apresentava-se com 3 cursos de graduação em um total de 279 estudantes de graduação, conforme a tabela abaixo:

Curso	Quant. de Acadêmicos
Administração	118
Ciências Contábeis	96
Pedagogia	65
Total de Alunos	279

O quadro acadêmico da IES também era composto por **22 professores** e **13 servidores técnico-administrativos**, de acordo com informações prestadas pelo DRH respectivamente.

A auto-avaliação considerou essa população, propondo uma metodologia que permitisse o seu balizamento pelos princípios da:

a) **participação** dos diferentes segmentos da comunidade universitária e a transparência no desenvolvimento das atividades e na coleta, tratamento, análise dos dados e utilização dos resultados;

b) **globalidade**, significando que os resultados da avaliação devem expressar uma visão de conjunto da Instituição. A auto-avaliação institucional da FAPAN é realizada desde a avaliação realizada em 2009/2010 e em 2014 está pautada na Lei 10.861/2004, envolveu as 10 dimensões de análise:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão
3. A responsabilidade social da instituição
4. A comunicação com a sociedade
5. As políticas de pessoal
6. Organização e gestão da instituição
7. Infra-estrutura física
8. Planejamento e avaliação
9. Políticas de atendimento aos estudantes e egressos
10. Sustentabilidade financeira

A auto-avaliação da FAPAN, tendo como parâmetro tais dimensões foi realizada utilizando-se vários procedimentos metodológicos. Destacam-se: Seminários para sensibilização da comunidade interna da Instituição –



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 9

docentes, discentes e técnicos administrativo com seus respectivos departamentos, para a importância da participação de todos no processo de avaliação institucional; sensibilização para importância da pesquisa documental; o registro da percepção de gestores de diferentes órgãos e níveis da administração universitária, sobre as atividades fins e meios da instituição; disponibilização do Laboratório Institucional de Informática para a participação de toda a comunidade universitária bem como outros procedimentos utilizados na realização de estudos.

A atividade de busca e análise de dados e informações, sob a coordenação geral da Comissão Própria de Avaliação (CPA), foi executada por gestores de: Graduação, Administração e Planejamento.

As informações e análises desenvolvidas permitiram construir um perfil institucional, sem, contudo atingir a profundidade desejada em todas as dimensões de análise, o que já era previsto no próprio projeto, que define também a gradualidade, como um dos procedimentos estratégicos de ação.

As análises integraram os temas e indicadores apresentados no Projeto para Avaliação Interna, uma vez que este foi o próprio instrumento que orientou o processo.

O estudo avaliativo envolveu várias ações que passam a ser apresentadas nos itens a seguir que trata do processo de trabalho.

5. O PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Na FAPAN, o processo da auto-avaliação institucional envolveu a realização de um grande conjunto de ações, com a participação dos diferentes sujeitos/segmentos que integram a comunidade universitária. Nas ações desenvolvidas, a CPA atuou como mobilizadora, catalisadora, executora e, sobretudo, como construtora deste documento final. Sua primeira ação foi a montagem do projeto de auto-avaliação institucional. Definido o projeto, foram planejadas as ações para sua execução. Além dos eventos, como seminários e encontros de trabalho, algumas ações foram de longa duração, como a elaboração dos relatórios setoriais e deste próprio relatório, enquanto outras foram permanentes, como: as reuniões de trabalho e estudo da CPA; o atendimento às solicitações internas e externas; a manutenção e atualização da página da FAPAN na internet www.fapanpr.edu.br para divulgação das ações.

A seguir, são apresentadas súmulas destas ações, executadas simultânea ou sequencialmente, na busca da realização dos objetivos definidos no projeto de auto-avaliação institucional.

5.1 AÇÕES PRELIMINARES

Antes de ter início todo o processo, duas ações preliminares foram realizadas: a constituição da Comissão Própria de Avaliação e a definição do projeto de auto-avaliação institucional.

5.1.1 - Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Segundo o que define a Lei 10.816/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o Diretor Acadêmico da FAPAN constituiu através da Portaria Nº 05, de 05 de Abril de 2010 a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FAPAN, com “as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP” (art.11).

Para formalizar a composição da CPA, que segundo a citada Lei deve ter a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior e da sociedade civil, por meio de suas representações, a Administração da FAPAN solicitou a indicação de



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 11
docentes e técnicos foi precedida de convite formulado pela Administração Superior da FAPAN.

Os trabalhos da CPA/FAPAN foram regulamentados através da Resolução nº 012 CONDI, de 16 de Novembro de 2009, que aprova o Regimento da Comissão Própria de Avaliação Institucional. A atual Comissão foi nomeada através da Portaria Número 02/2014 – DA publicada no dia 20 de Janeiro de 2014 e alterada pela Portaria Número 05/2014 – DA publicada no dia 21 de Julho de 2014, devido a desligamento no quadro de colaboradores.

5.1.2 – O Projeto de Auto-Avaliação Institucional

O Projeto de auto-avaliação da FAPAN foi organizado de maneira a demonstrar duas fases da Instituição: na primeira foi apresentada uma visão geral da FAPAN, indicando-se os antecedentes, as tentativas de auto-avaliação do ensino de graduação e a possível implementação desse processo. O segundo bloco expressa o processo de avaliação institucional, definindo: os objetivos, as estratégias de execução, a metodologia, o cronograma de execução, a gestão da avaliação.

5.1.3 – Seminários de Sensibilização para Auto-Avaliação Institucional da FAPAN

Com objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância em avaliar a instituição bem como dar conhecimento sobre o SINAES, CONAES e CPA, foram realizados seminários envolvendo: Diretoria e seus departamentos, com servidores técnicos administrativos, Colegiado dos Cursos com seus respectivos docentes e discentes, de acordo com um cronograma previamente elaborado.

5.1.4 – Instrumentos para a auto avaliação

De acordo com as dez dimensões do SINAES e deliberação da CPA, foram elaborados quatro propostas de questionários eletrônicos para a avaliação institucional *on line* dirigidos aos docentes, discentes, técnicos e egressos e disponibilizados na home page www.fapanpr.edu.br, por mais de noventa dias, para críticas e sugestões por parte do toda a comunidade acadêmica.

5.1.5 – Aplicação dos instrumentos para a avaliação institucional

Para a realização desta etapa, foi disponibilizado o laboratório institucional de informática, nos três turnos de funcionamento da FAPAN, para o preenchimento, *on line*, por parte de toda a comunidade acadêmica dos instrumentos de avaliação interna. Ressalte-se que a opção de preenchimento dos questionários *on line* deveu-se à necessidade em atingirmos o maior número possível de avaliadores.

5.1.6 - Elaboração dos Relatórios Setoriais

Os relatórios setoriais foram executados pelos órgãos da administração a partir das orientações gerais para o roteiro da auto avaliação das instituições, elaborado pela CONAES. Todo o trabalho foi executado com total autonomia dos órgãos envolvidos, que definiram suas equipes de trabalho, realizaram o levantamento e análise dos dados documentais que posteriormente foram encaminhados a CPA. Estes relatórios setoriais constituíram a base para a construção do relatório final.

5.1.7 - Elaboração do Relatório Final

O relatório final elaborado de forma colaborativa teve por base toda a produção enviada a CPA, isto é, os relatórios setoriais bem como o levantamento dos dados estatísticos da avaliação *on line*, encaminhados pelo Departamento de Informática.

5.1.8 - Reuniões de Trabalho da CPA

A partir de Agosto de 2009 e em todos os anos letivos posteriormente, a CPA se reuniu periodicamente para:

- (1) discutir a questão da avaliação da educação superior;
- (2) elaborar o projeto de auto-avaliação institucional, os planos de trabalho, os relatórios;
- (3) planejar ações;
- (4) organizar eventos;
- (5) decidir sobre estratégias de ações;
- (6) avaliar ações e redefinir diretrizes e executar todas as atividades que lhe foram atribuídas pela própria legislação.



5.1.9 - Divulgação das Ações da CPA

As ações da CPA/FAPAN foram divulgadas utilizando-se de meios disponíveis como: informes nas reuniões do Conselho Diretor (CONDI), palestras, seminários, reuniões, faixas, cartazes, panfletos e na home page www.fapanpr.edu.br, ações essas que constantemente são atualizadas.

6. DIMENSÕES DA AUTO-AVALIAÇÃO

Indicadas na introdução deste relatório são 10 as dimensões auto-avaliadas na FAPAN, neste primeiro momento de atuação da CPA:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão
3. A responsabilidade social da instituição
4. A comunicação com a sociedade
5. As políticas de pessoal
6. Organização e gestão da instituição
7. Infra-estrutura física
8. Planejamento e avaliação
9. Políticas de atendimento aos estudantes e egressos
10. Sustentabilidade financeira

7. PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de avaliação institucional foi realizado no período de 03 a 21 de Novembro de 2014, envolvendo os alunos matriculados em 2014/02, do período noturno, dos três cursos em andamento na FAPAN. Para o quinto ano de aplicação do processo de avaliação institucional, foram sistematizados dois questionários de avaliação, visando contemplar as dez dimensões dos SINAES. Além do instrumento aplicado para os acadêmicos, foi disponibilizado também um questionário para os docentes e também um outro para os servidores técnico-administrativos da FAPAN.

7.1 Foram os seguintes os questionários aplicados:

a) Para os alunos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Avaliação do Corpo Docente;
3. Auto avaliação.

Os questionários a serem preenchidos pelo pessoal discente foram objetivos, construídos por tópicos, contendo itens a serem analisados e assinalados, pelo avaliando. Utilizamos em todos os questionários uma escala de A até E, onde:

A = Excelente,

B = Bom,

C = Regular,

D = Fraco,

E = Não sei informar/não se aplica. Sendo aplicados diretamente em sala de aula, através de formulários impressos.

b) Para os professores foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional
2. Auto Avaliação Docente



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 16

b) Para os servidores técnicos-administrativos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional
2. Auto Avaliação do Servidor Técnico-administrativo

8.MODELO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO A SER UTILIZADOS EM 2014

8.1 Questionário direcionado ao aluno:

PREZADO/A, ALUNO/A,

Somos a CPA - Comissão Permanente de Avaliação da FAPAN - Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte. Nosso objetivo é melhorar os serviços oferecidos, por isso, pedimos que você avalie **nosso corpo docente, espaço físico e serviços**. Desde já, agradecemos sua participação.

INSTITUCIONAL

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente B = Bom C = Regular D = Fraco E = Não sei informar / não se aplica

INDICE	SUA ATUAÇÃO COMO ALUNO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
01	Tem freqüentado regularmente as aulas	A	B	C	D	E
02	Na sala de aula é participativo e colaborador	A	B	C	D	E
03	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	A	B	C	D	E
04	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	A	B	C	D	E
05	Dedica horas de estudos-extras, aos horários em sala de aula	A	B	C	D	E
INDICE	INSTALAÇÕES FÍSICAS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
06	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	A	B	C	D	E
07	Ambiente físico da sala de aula (iluminação, ventilação, espaço,	A	B	C	D	E

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 18

	mobiliário)					
08	Área de convivência	A	B	C	D	E
09	Auditório	A	B	C	D	E
10	Biblioteca (iluminação, ventilação, mobiliária)	A	B	C	D	E
11	Laboratórios de informática (espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
12	Lanchonete	A	B	C	D	E
13	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	A	B	C	D	E
15	Banheiros	A	B	C	D	E
INDICE	QUALIDADE DOS SERVIÇOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
16	Fotocópias (xerox)	A	B	C	D	E
17	Lanchonete (qualidade dos produtos, atendimento)	A	B	C	D	E
18	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
19	Segurança Interna	A	B	C	D	E
20	O estacionamento está atendendo às necessidades dos alunos	A	B	C	D	E
21	Serviços de Limpeza	A	B	C	D	E
22	Recepção e encaminhamento	A	B	C	D	E
INDICE	RECURSOS TECNOLÓGICOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e biblioteca	A	B	C	D	E
24	Qualidade do acesso à Internet	A	B	C	D	E
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	A	B	C	D	E
26	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática	A	B	C	D	E
INDICE	BIBLIOTECA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
27	Número de livros disponíveis para empréstimo	A	B	C	D	E
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	A	B	C	D	E
29	Facilidade de empréstimo e renovação	A	B	C	D	E
30	Qualidade de atendimento	A	B	C	D	E

Avaliação Geral do Curso

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente B = Bom C = Regular D = Fraco E = Não sei informar / não se aplica

Marque a alternativa apropriada com um círculo

INDICE	DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	A	B	C	D	E
32	O curso alia teoria e prática	A	B	C	D	E
33	O curso está atendendo as minhas expectativas	A	B	C	D	E
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	A	B	C	D	E
35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	A	B	C	D	E
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	A	B	C	D	E
37	O valor do curso está coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	A	B	C	D	E
INDICE	COORDENAÇÃO DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
38	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
39	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos	A	B	C	D	E
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
41	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno	A	B	C	D	E
42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	A	B	C	D	E
43	Demonstra disponibilidade para esclarecer suas dúvidas	A	B	C	D	E
44	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso	A	B	C	D	E
45	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos	A	B	C	D	E

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 20

INDICE	DIREÇÃO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
46	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa	A	B	C	D	E
47	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural, semana	A	B	C	D	E
48	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	A	B	C	D	E
49	A direção procura comunicar-se, abrindo espaço para críticas, reivindicações e sugestões	A	B	C	D	E
INDICE	DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
50	Os problemas de ordem financeira levados à Diretoria são resolvidos em tempo hábil	A	B	C	D	E
51	O Diretor administrativo-financeira é acessível aos alunos	A	B	C	D	E
INDICE	SECRETARIA ACADÊMICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
52	Fornecer em tempo hábil os documentos requeridos	A	B	C	D	E
53	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros	A	B	C	D	E
54	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
INDICE	RESPONSABILIDADE SOCIAL	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
55	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos	A	B	C	D	E
56	A Instituição desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais	A	B	C	D	E
57	A Instituição realiza atividades políticas e sociais que favoreçam a preservação do meio ambiente	A	B	C	D	E

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Avaliação do Professor

Por favor, avalie as afirmativas abaixo de acordo com a escala a seguir:

A = Sempre B = Muitas Vezes C = Poucas Vezes D = Nunca E = Não sei informar

INDICE	SUA ATUAÇÃO PROFESSOR	Sempre	Muitas Vezes	Poucas Vezes	Nunca	Não sei informar
58	Integrou os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.	A	B	C	D	E
59	Foi pontual.	A	B	C	D	E
60	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenhar suas funções)?	A	B	C	D	E
61	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	A	B	C	D	E
62	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	A	B	C	D	E
63	Utilizou metodologia de ensino satisfatória?	A	B	C	D	E
64	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos?	A	B	C	D	E
65	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?	A	B	C	D	E

8.2 Questionário direcionado ao Técnico Administrativo

Prezado(a) Técnico(a):

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAPAN, realizando suas atividades, mantendo os documentos em dia, zelando pela parte administrativa, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.
A Comissão Própria de Avaliação (CPA).

1) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

No	Questões	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos				
2	O clima de trabalho na FAPAN é de cooperação, coleguismo				
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na FAPAN				
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu trabalho				
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes				
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo				
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito				
8	A imagem da FAPAN na comunidades é muito boa				
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo				
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina				
11	O número de documentos administrativos é suficiente				
12	Há muita burocracia na parte técnica administrativa				

2) Faça sua auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como técnico-administrativo e assinale sua opinião para cada afirmativa

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 23

No	Questões	Sim	Não	Em parte	Outras observações desejadas
1	Cumpro minhas atividades nos prazos previstos				
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas				
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos)				
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar				
5	Tenho domínio de meu trabalho				
6	Estou constantemente me atualizando				
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional				

3) Escreva o que a FAPAN significa para você.

4) Utilize este espaço para dar mais alguma informação que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAPAN.

8.3 Questionário direcionado ao Docente

Prezado(a) Docente:

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAPAN, realizando sua atividade, levando conhecimento aos discentes da FAPAN, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.
A Comissão Própria de Avaliação (CPA).

1) O que você mais gosta na sua atividade docente?

2) Qual a principal dificuldade que você encontra na atividade docente?

3) Em sua opinião quais as duas principais qualidades da FAPAN.

4) Em sua opinião, quais os dois maiores problemas da FAPAN.

5) Faça uma auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como docente e assinale sua opinião para cada afirmativa:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

No	Questões	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.				
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza				
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo				

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 25

	das disciplinas que leciono				
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica				
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas				
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas				
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos...)				
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina				
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos				
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos				
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões				
12	Divulgação das notas e freqüência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
13	Sou exigente no cumprimento dos horários de entrada e saída dos alunos				
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos				
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações				
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na FAPAN				

6) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

		1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional				
2	O currículo das disciplinas que ministro têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional				
3	Os alunos com os quais trabalho são geralmente interessados				
4	O relacionamento entre os professores da FAPAN é bom.				
5	A FAPAN comunica-se bem com a comunidade				
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado				
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participante				
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito				
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos				
10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional				

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 26

11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministro				
12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista				
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca...)				

7) Pensa na FAPAN e na maioria de suas ações e indique, EM cada dimensão, a palavra que melhor expressa sua opinião.

Aspectos	Excelente	Muito bom	Bom	Regular	Péssimo	Se regular ou péssimo indique o porquê
Missão da FAPAN						
Infra-estrutura física						
Programas de formação e aperfeiçoamento do quadro docente						
Qualidade do ensino						
Clima de trabalho						
Disponibilidade de recursos para o ensino						
Formas de avaliar o aluno						
Imagem da FAPAN na comunidade						
Qualidade dos alunos						

8) Escreva o que a FAPAN significa para você.

9) Utilize o espaço abaixo, para dar mais algumas informações que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAPAN.

9. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

9.1 INSTRUMENTO APLICADO AOS ALUNOS

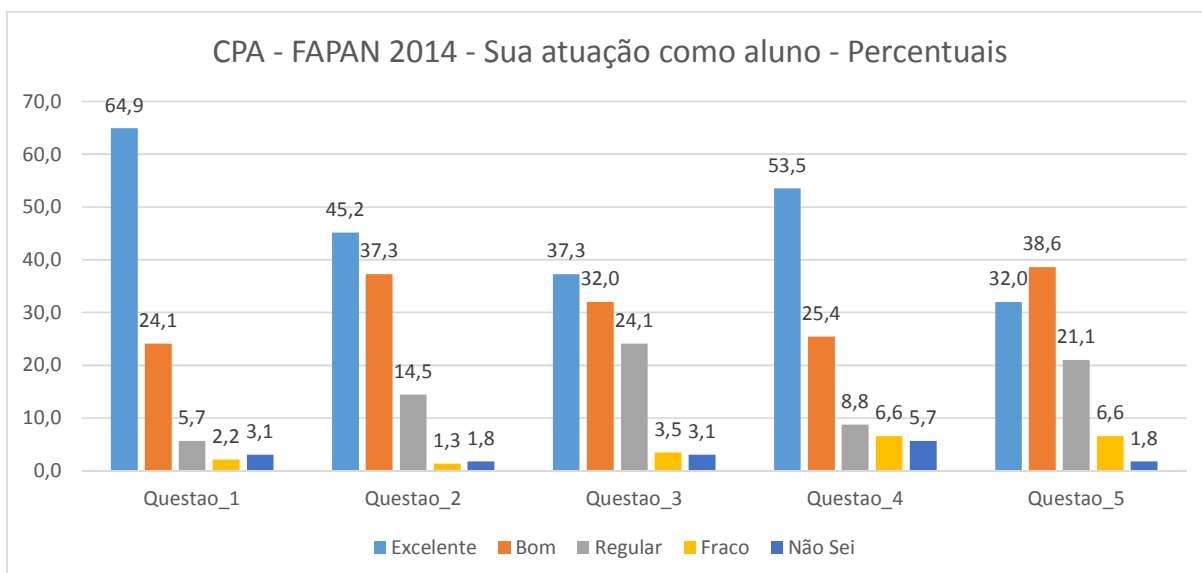
A avaliação institucional foi aplicada de forma comum nas 9 (nove) turmas, em desenvolvimento, sendo:

- 4 (quatro) turmas de Segundo Semestre de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia;
- 1 (uma) turma de Quarto Semestre de Administração e Ciências Contábeis;
- 1 (uma) turma de Sexto Semestre – Ciências Contábeis.
- 1 (uma) turma de Sexto Semestre – Administração.
- 1 (uma) turma de Oitavo Semestre – Ciências Contábeis.
- 1 (uma) turma de Oitavo Semestre – Administração.

Ao total são 279 alunos de graduação e foram respondidos por **228 acadêmicos**, ou seja, **81,7%** dos alunos efetuaram a resposta das questões. A seguir será apresentado os dados tabulados e representados graficamente de acordo com as respostas colhidas dos alunos. Os valores estão representados **em percentuais** de respostas para cada opção escolhida. Após a tabulação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia:

DADOS INSTITUCIONAIS

Questões	SUA ATUAÇÃO COMO ALUNO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
1	Tem frequentado regularmente as aulas	64,9	24,1	5,7	2,2	3,1
2	Na sala de aula é participativo e colaborador	45,2	37,3	14,5	1,3	1,8
3	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	37,3	32,0	24,1	3,5	3,1
4	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	53,5	25,4	8,8	6,6	5,7
5	Dedica horas de estudos-extras; aos horários em sala de aula	32,0	38,6	21,1	6,6	1,8

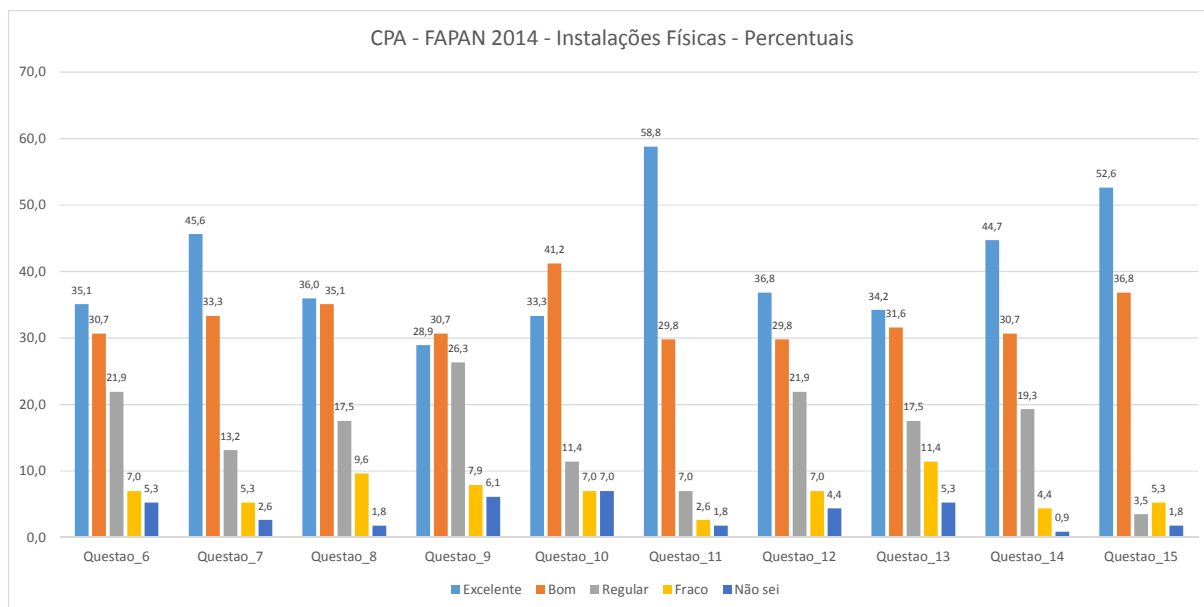


Análise: Neste item o aluno faz uma avaliação da sua atuação como acadêmico e é possível verificar que eles avaliam ter uma frequência e que participam e colaboram com as aulas com maior percentual nas respostas excelente/boa nas questões 1 e 2, já na questão 3 pode-se destacar que os alunos não tem uma grande quantidade de pesquisa sobre outros temas de interesses curriculares, verificando a quantidade de respostas regula. Na questão 4 pode perceber que eles avaliam participar de eventos culturais e academicos promovidos pela IES e sobre a quantidade de horas extras de estudo, também há uma grande quantidade que considera regular a quantidade de horas fora da sala dedicadas ao estudo, mas um grande número considerando como boa esta quantidade de horas.

Questões	INSTALAÇÕES FÍSICAS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
6	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	35,1	30,7	21,9	7,0	5,3
7	Ambiente físico da sala de aula (iluminação; ventilação; espaço; mobiliário)	45,6	33,3	13,2	5,3	2,6
8	Area de convivência	36,0	35,1	17,5	9,6	1,8
9	Auditório	28,9	30,7	26,3	7,9	6,1
10	Biblioteca (iluminação; ventilação; mobiliária)	33,3	41,2	11,4	7,0	7,0
11	Laboratórios de informática (espaço; mobiliário)	58,8	29,8	7,0	2,6	1,8
12	Lanchonete	36,8	29,8	21,9	7,0	4,4
13	Central de atendimento aos alunos	34,2	31,6	17,5	11,4	5,3
14	Sinalização Interna (faixas	44,7	30,7	19,3	4,4	0,9

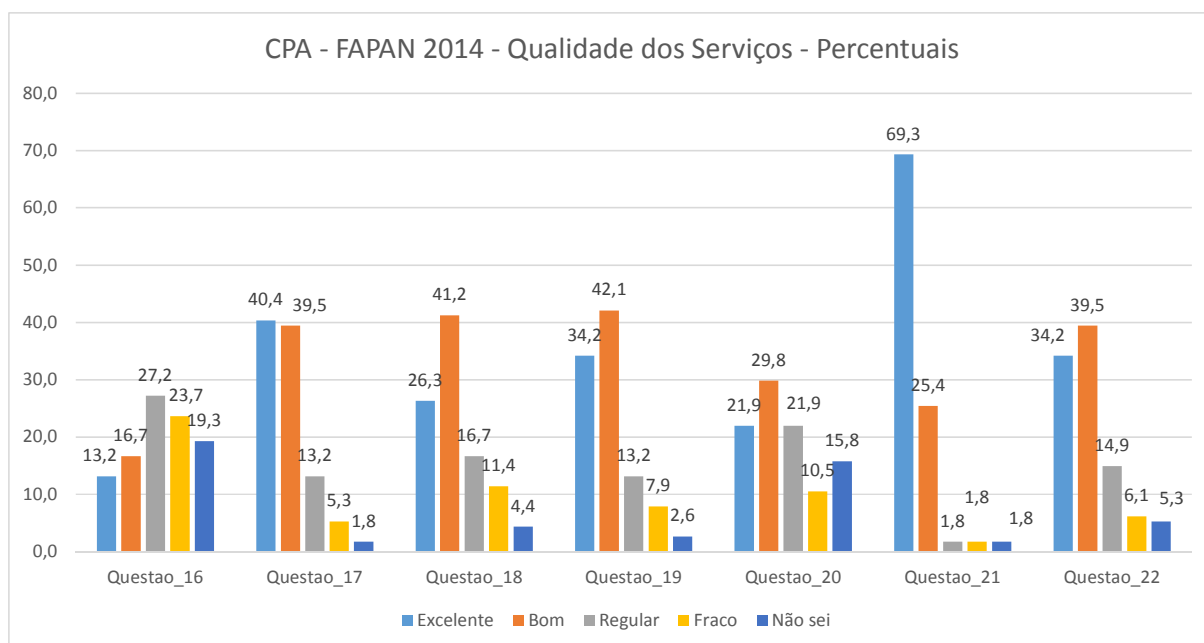
FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 29

	indicativas de circulação interna)					
15	Banheiros	52,6	36,8	3,5	5,3	1,8



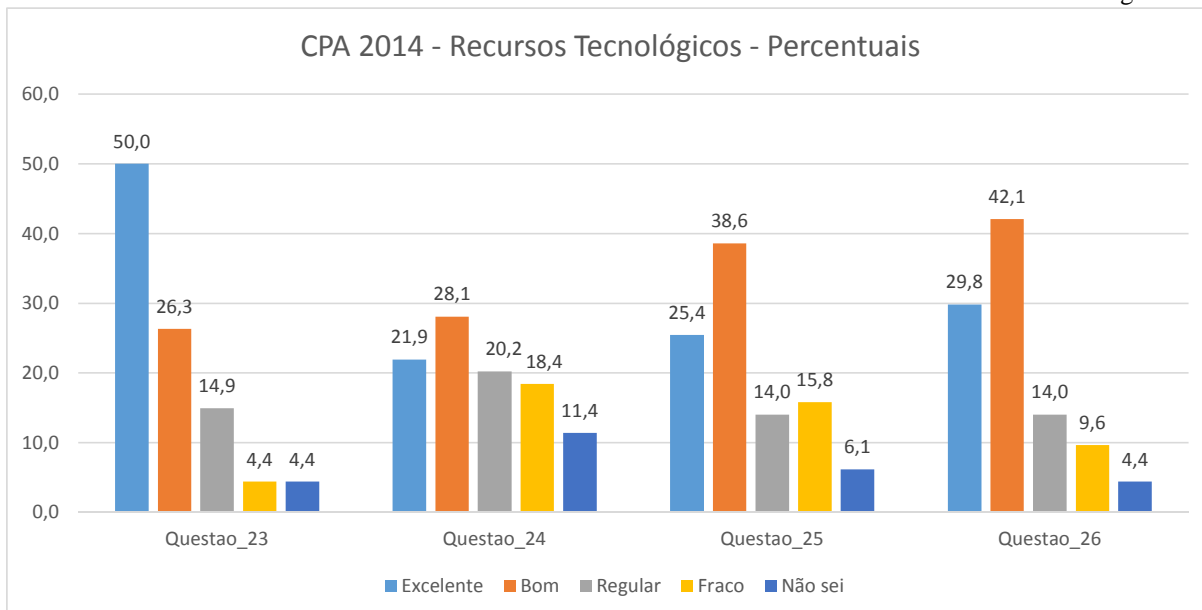
Análise: Verifica-se neste item de uma forma geral que os alunos estão satisfeitos as instalações físicas da Instituição. Merece destaque a questão 9 em relação ao Auditório, pois a FAPAN tem parceria com o Município para a utilização da Casa da Cultura que está em reformas, por isto, tem utilizado outros espaços que não apresentam o mesmo conforto para os acadêmicos (a reforma estará concluída em Agosto/2015). Destaca-se as questões 7 (ambiente físico da sala de aula), 11 (Laboratório de Informática) e 15 (banheiros) que obtiveram uma ótima avaliação nos quesitos Excelente e Bom.

	QUALIDADE DOS SERVIÇOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
16	Fotocópias (xerox)	13,2	16,7	27,2	23,7	19,3
17	Lanchonete (qualidade dos produtos; atendimento)	40,4	39,5	13,2	5,3	1,8
18	Central de atendimento aos alunos	26,3	41,2	16,7	11,4	4,4
19	Segurança Interna	34,2	42,1	13,2	7,9	2,6
20	O estacionamento esta atendendo as necessidades dos alunos	21,9	29,8	21,9	10,5	15,8
21	Serviços de Limpeza	69,3	25,4	1,8	1,8	1,8
22	Recepção e encaminhamento	34,2	39,5	14,9	6,1	5,3



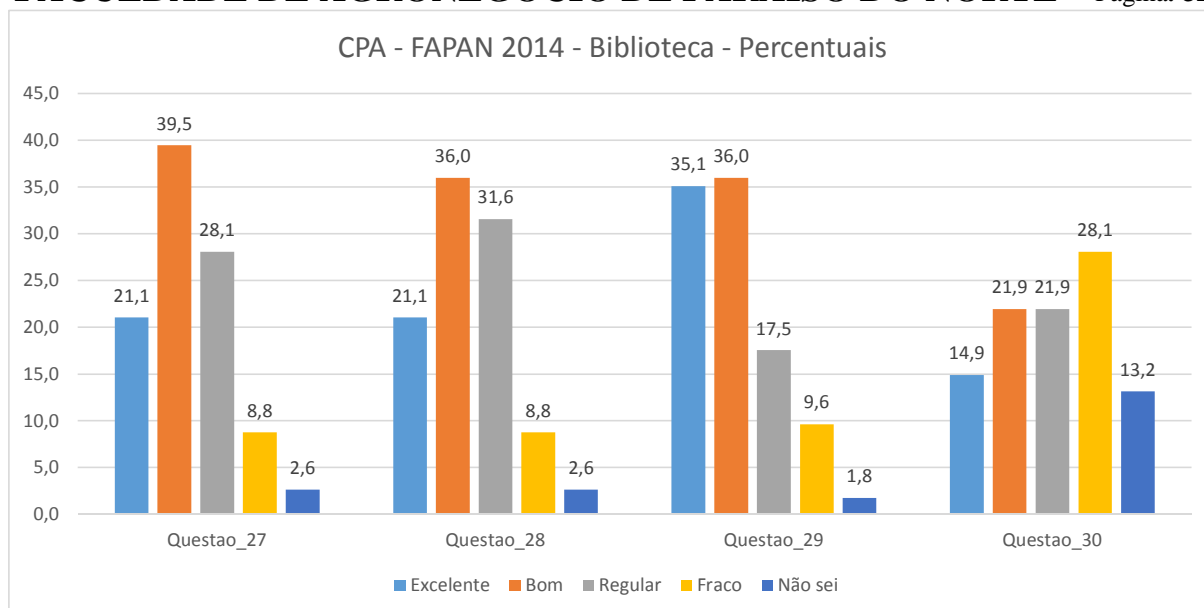
Análise: Os itens deste tópico na sua maioria foram bem avaliados pelos alunos, dando-se destaque ao item Serviços de Limpeza e Qualidade dos produtos da Lanchonete. Porém os alunos apontaram o estacionamento como item a ser melhorado, porém destaca-se que a Faculdade não dispõe de estacionamento próprio disponível para os acadêmicos, assim como, o Serviço de Fotocópias, que merece uma atenção especial da Direção da FAPAN, pois é um serviço muito utilizado e que está precisando de melhorias, segundo o resultado levantado com os alunos.

	RECURSOS TECNOLÓGICOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e biblioteca	50,0	26,3	14,9	4,4	4,4
24	Qualidade do acesso Internet	21,9	28,1	20,2	18,4	11,4
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	25,4	38,6	14,0	15,8	6,1
26	Eficiência manutenção dos equipamentos e programas de informática	29,8	42,1	14,0	9,6	4,4



Análise: Quanto ao número de computadores disponíveis no Laboratório e Biblioteca há uma percepção de que satisfazem as necessidades dos alunos. A qualidade de acesso da Internet foi apontada pelos acadêmicos como um item a ser melhorado para que possa atender suas necessidades. As outras questões também tiveram um bom nível de respostas Excelente e Bom.

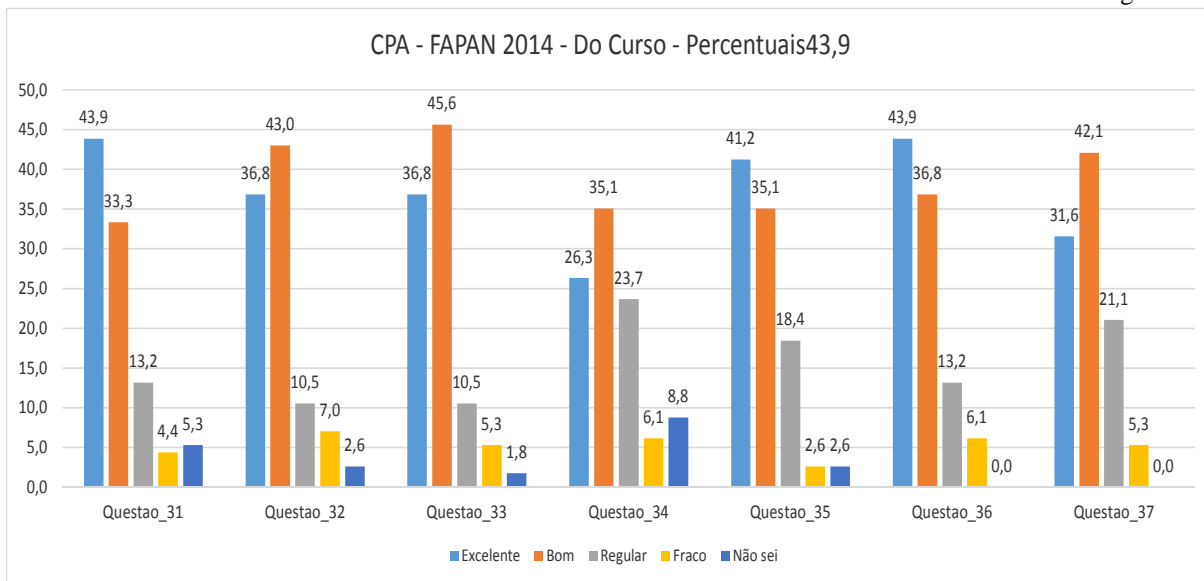
	BIBLIOTECA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
27	Número de livros disponíveis para empréstimo	21,1	39,5	28,1	8,8	2,6
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	21,1	36,0	31,6	8,8	2,6
29	Facilidade de empréstimo e renovação	35,1	36,0	17,5	9,6	1,8
30	Qualidade de atendimento	14,9	21,9	21,9	28,1	13,2



Análise: Percebe-se neste grupo que existe a necessidade de uma atenção em relação a utilização da Biblioteca, pois os itens pontuados como baixo no quesito quantidade de livros e número de periódicos disponíveis, pois as avaliações realizadas pelo MEC *in loco* apontam como suficientes. Provavelmente, está faltando um maior conhecimento dos acadêmicos sobre como utilizar estes itens. No tocante ao atendimento da Biblioteca é importante uma atenção a este quesito, pois foi considerado fraco ou regular por metade dos respondentes da pesquisa.

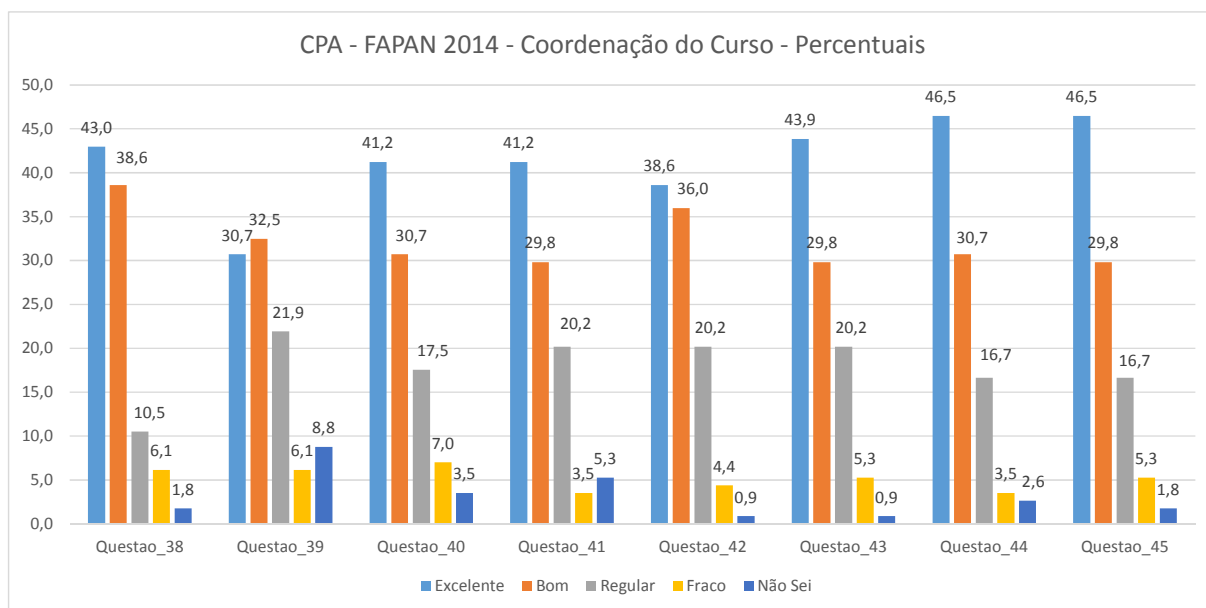
	DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	43,9	33,3	13,2	4,4	5,3
32	O curso alia teoria e pratica	36,8	43,0	10,5	7,0	2,6
33	O curso esta atendendo as minhas expectativas	36,8	45,6	10,5	5,3	1,8
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	26,3	35,1	23,7	6,1	8,8
35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	41,2	35,1	18,4	2,6	2,6
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	43,9	36,8	13,2	6,1	0,0
37	O valor do curso esta coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	31,6	42,1	21,1	5,3	0,0

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 33



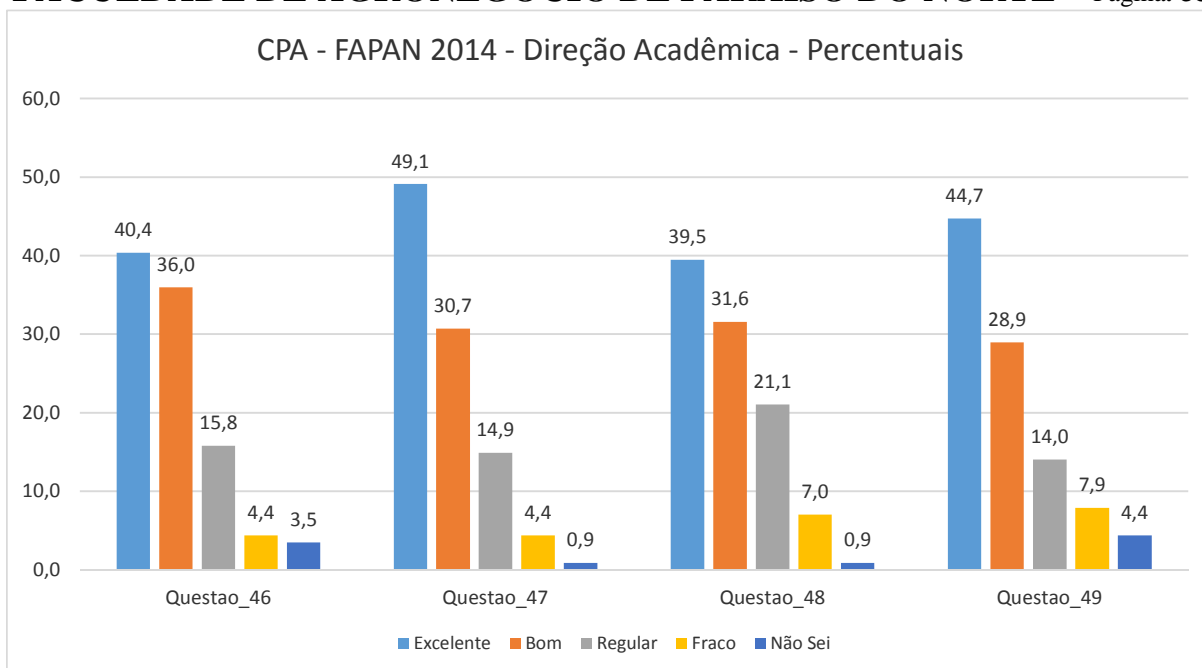
Análise: Neste quesito houve uma boa avaliação como Excelente e Bom para quase todos os itens, mostrando que os alunos sentem que o curso estimula o desenvolvimento de habilidade e competências voltadas para o mercado de trabalho, o valor do curso está condizente com a qualidade e os valores de mercado, o curso está atendendo as expectativas dos alunos e o curso alia teoria com a prática. Deve ser efetuada uma divulgação maior do Plano de Desenvolvimento Institucional da FAPAN, que foi o item que meno pontuou Excelente e Bom.

	COORDENAÇÃO DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
38	A coordenação do curso esta disponível para o atendimento aos alunos	43,0	38,6	10,5	6,1	1,8
39	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos	30,7	32,5	21,9	6,1	8,8
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	41,2	30,7	17,5	7,0	3,5
41	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno	41,2	29,8	20,2	3,5	5,3
42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	38,6	36,0	20,2	4,4	0,9
43	Demonstra disponibilidade para esclarecer suas dúvidas	43,9	29,8	20,2	5,3	0,9
44	Você se sente seguro com as informações prestadas pelo coordenador de curso	46,5	30,7	16,7	3,5	2,6
45	Os horários de atendimento coordenação são convenientes para os alunos	46,5	29,8	16,7	5,3	1,8



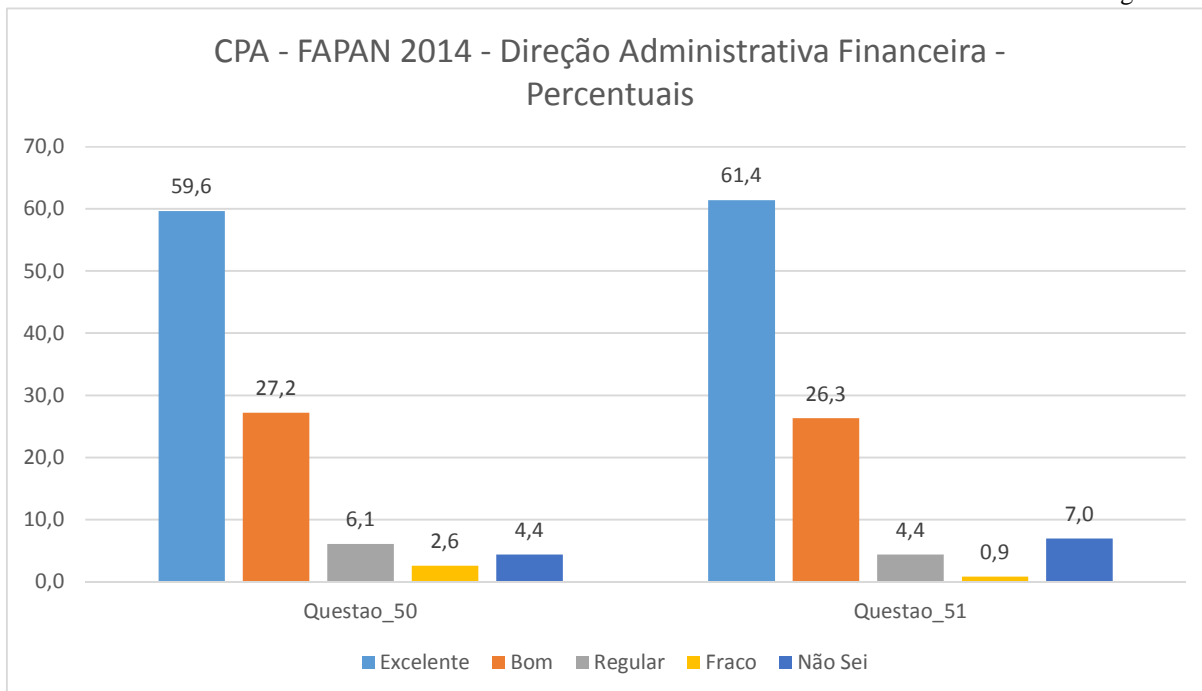
Análise: Houve uma boa avaliação em todos os itens quanto as Coordenações de Curso, destacando-se o tópico Disponibilidade para atendimento do aluno e que o aluno se sente seguro em relação as informações prestadas pela Coordenação do Curso, assim como o horário de atendimento que é conveniente para as necessidades dos alunos.

	DIREÇÃO ACADÊMICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
46	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa	40,4	36,0	15,8	4,4	3,5
47	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural; semana	49,1	30,7	14,9	4,4	0,9
48	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	39,5	31,6	21,1	7,0	0,9
49	A direção procura comunicar-se; abrindo espaço para críticas; reivindicações e sugestões	44,7	28,9	14,0	7,9	4,4



Análise: A Direção Acadêmica teve uma boa avaliação em todos os seus itens, sempre ficando na visão dos alunos com o conceito Excelente e Bom para todos os quesitos avaliados. Está sempre presente nas atividades acadêmicas, há uma busca na boa comunicação com os alunos e procura solucionar os problemas levados a seu conhecimento.

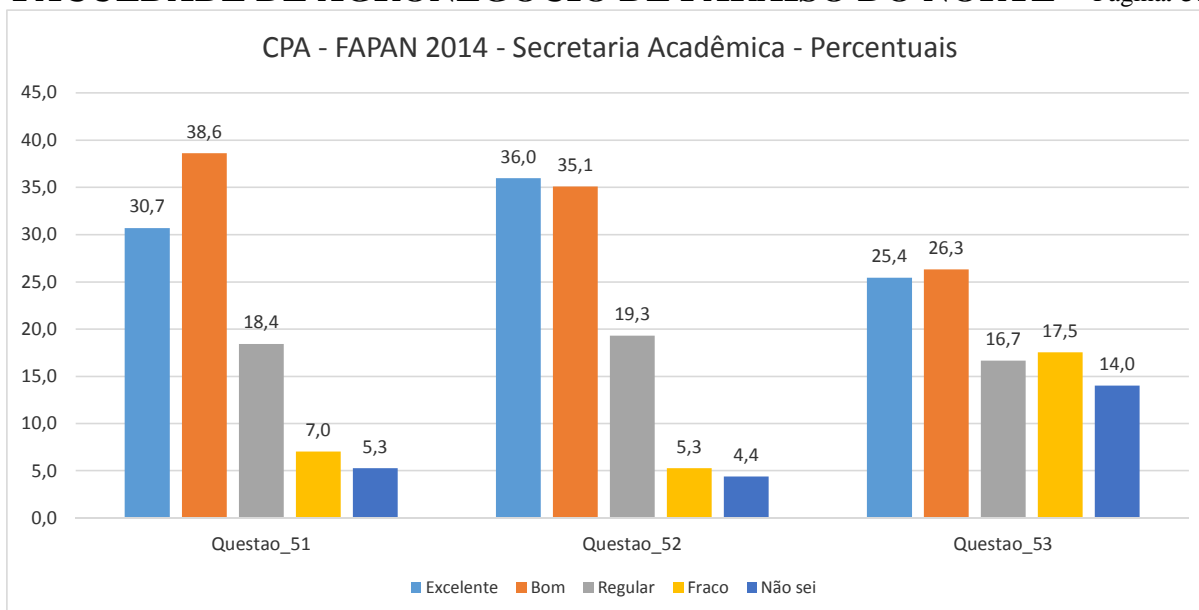
	DIREÇÃO ADMINISTRATIVA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
50	Os problemas de ordem financeira levados ` Diretoria são resolvidos em tempo hábil	59,6	27,0	6,1	2,6	4,4
51	O Diretor administrativo-financeira é acessível aos alunos	61,4	26,3	4,4	0,9	7,0



Análise: A Direção Administrativa foi bem avaliada em todos os quesitos, dando estando acessível aos alunos e com uma alta resolutividade em tempo hábil dos problemas que chegam a ela. Em todos os tópicos aparecem com maior respostas Excelente e Bom.

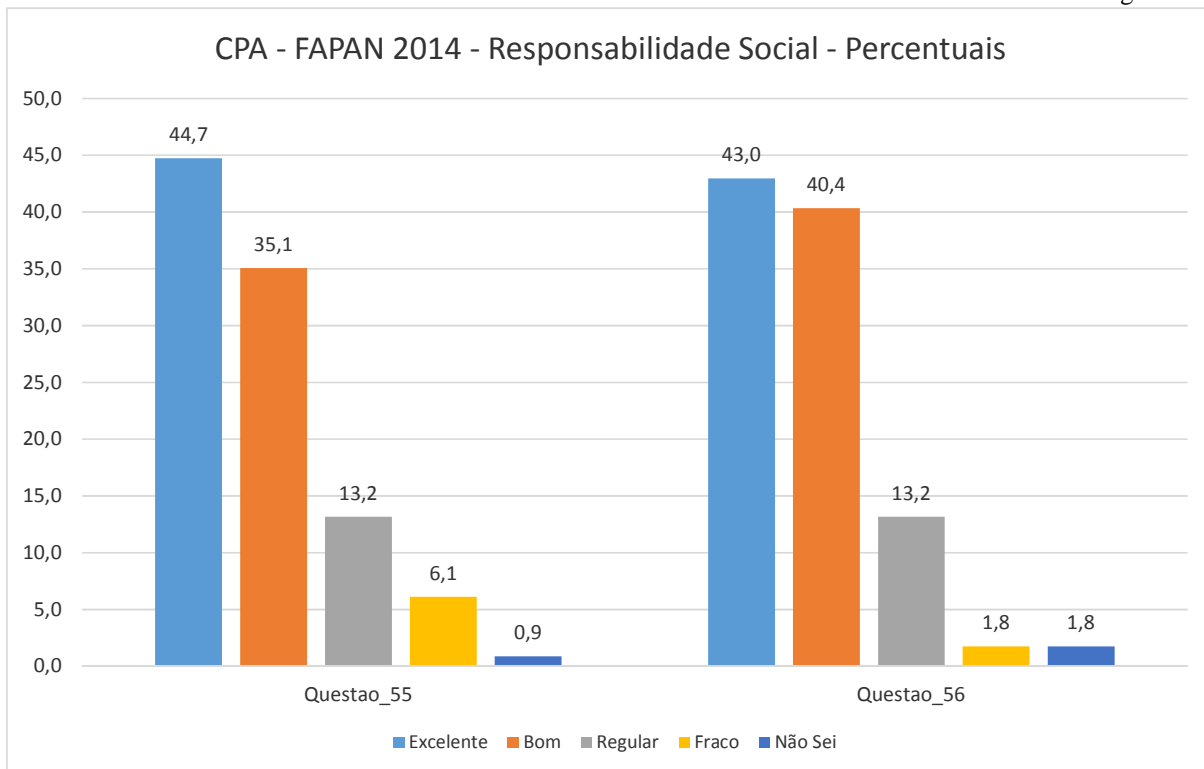
	SECRETARIA ACADÊMICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
52	Fornecer em tempo hábil os documentos requeridos	30,7	38,6	18,4	7,0	5,3
53	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros	36,0	35,1	19,3	5,3	4,4
54	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	25,4	26,3	16,7	17,5	14,0

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 37



Análise: Neste grupo de questões deve ser dada uma atenção especial para o item da Comunicação com o aluno, pois aproximadamente 35% dos alunos informaram que 48% dos respondentes colocaram que o atendimento é regular, fraco ou não souberam opinar sobre a qualidade da comunicação da Secretaria Acadêmica com os alunos. Chamam a atenção também que nos outros itens aproximadamente 20% dos alunos relatam que o atendimento é Regular. Por ser um setor estratégico para a IES, é muito relevante que estes pontos sejam estudados e possam ser trabalhados, pois já apareceram no relatório do ano de 2013 com o mesmo indicador.

	RESPONSABILIDADE SOCIAL	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
55	A Instituições desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico; técnico e culturais	30,7	38,6	18,4	7,0	5,3
56	A Instituição realiza atividades políticas e sociais que favoreçam a preservação do meio ambiente	43,0	40,4	13,2	1,8	1,8



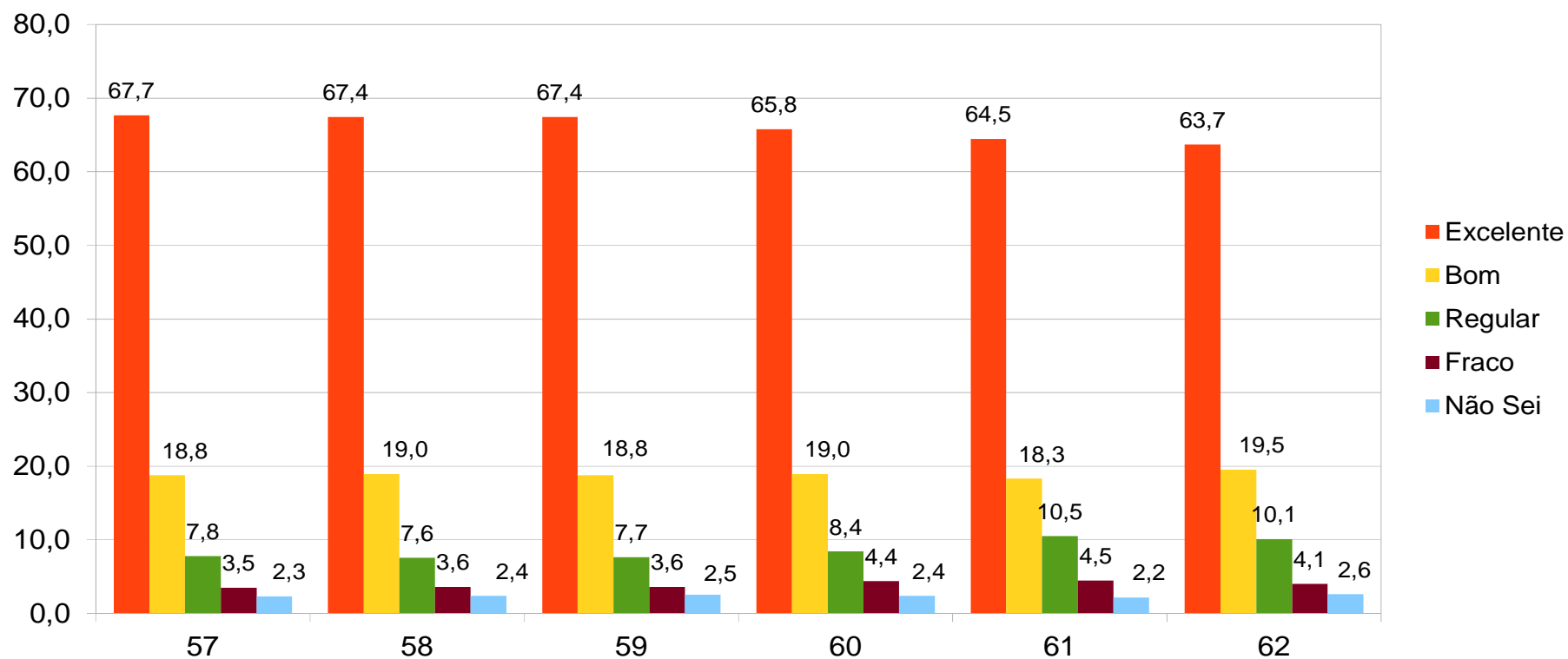
Análise: Na visão do aluno, a instituição desenvolve atividades extra-classe para o desenvolvimento científico, técnico e cultural dos acadêmicos e desenvolve atividades que favoreçam a preservação do meio ambiente, visto percentuais de Excelente e Bom acima de 80% para as questões aplicadas.

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES, REALIZADA PELOS ALUNOS

Na avaliação feita pelos acadêmicos período letivo de 2014 podemos observar que **cerca de 80%** dos respondentes em média em cada uma das questões, afirmaram que os docentes apresentaram um excelente desempenho em termos de pontualidade, apresentação do conteúdo, metodologia satisfatória, como podemos observar no gráfico a seguir.

INDICE	SUA ATUAÇÃO PROFESSOR	Sempre	Muitas Vezes	Poucas Vezes	Nunca	Não sei informar
57	Integrou os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.	67,7	18,8	7,8	3,5	2,3
58	Foi pontual.	67,4	19,0	7,6	3,6	2,4
59	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenhar suas funções)?	67,4	18,8	7,7	3,6	2,5
60	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	65,8	19,0	8,4	4,4	2,4
61	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	64,5	18,3	10,5	4,5	2,2
62	Utilizou metodologia de ensino satisfatória?	63,7	19,5	10,1	4,1	2,6

CPA - FAPAN 2014 QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DE DISCIPLINAS RELATÓRIO GERAL - Percentual





FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 41

Pode-se concluir que os docentes desenvolveram seu trabalho de maneira adequada, com pontualidade, assiduidade, com metodologia e métodos que na opinião dos acadêmicos de todas as turmas foi satisfatório, motivando-os a participação nas aulas e com isso eles puderam adquirir conhecimento em relação às disciplinas ministradas.

É importante que sejam valorizadas pela IES as respostas verificadas nestes itens em relação aos Docentes, uma vez que eles são muito importantes no relacionamento dos alunos e a sua percepção em relação ao curso e os conteúdos trabalhados por eles.

9.2 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS DOCENTES

Foi aplicado o Instrumento de Avaliação para os docentes da FAPAN. No total a FAPAN em 2014 a FAPAN possui **22 professores**, sendo que o número de respondentes da pesquisa foi de **18 docentes**, ou seja, foi atingido um percentual de **81,8 % de respondentes**.

Foram respondidas questões as seguintes questões em relação a autoavaliação dos docentes:

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo parcialmente
- 3 – Concordo parcialmente
- 4 – Concordo totalmente

Questão	Descrição	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.	0,0	11,1	33,3	55,6
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza	0,0	0,0	50,0	50,0
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono	0,0	5,6	50,0	44,4
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica	0,0	0,0	33,3	66,7
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas	0,0	5,6	22,2	72,2
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas	0,0	0,0	22,2	77,8
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos...)	0,0	0,0	27,8	72,2
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina	0,0	0,0	16,7	83,3
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos	0,0	0,0	38,9	61,1
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos	11,1	11,1	27,8	50,0
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões	0,0	16,7	38,9	44,4
12	Divulgação das notas e frequência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line	0,0	11,1	50,0	38,9
13	Sou exigente no cumprimento dos horários	0,0	0,0	27,8	72,2

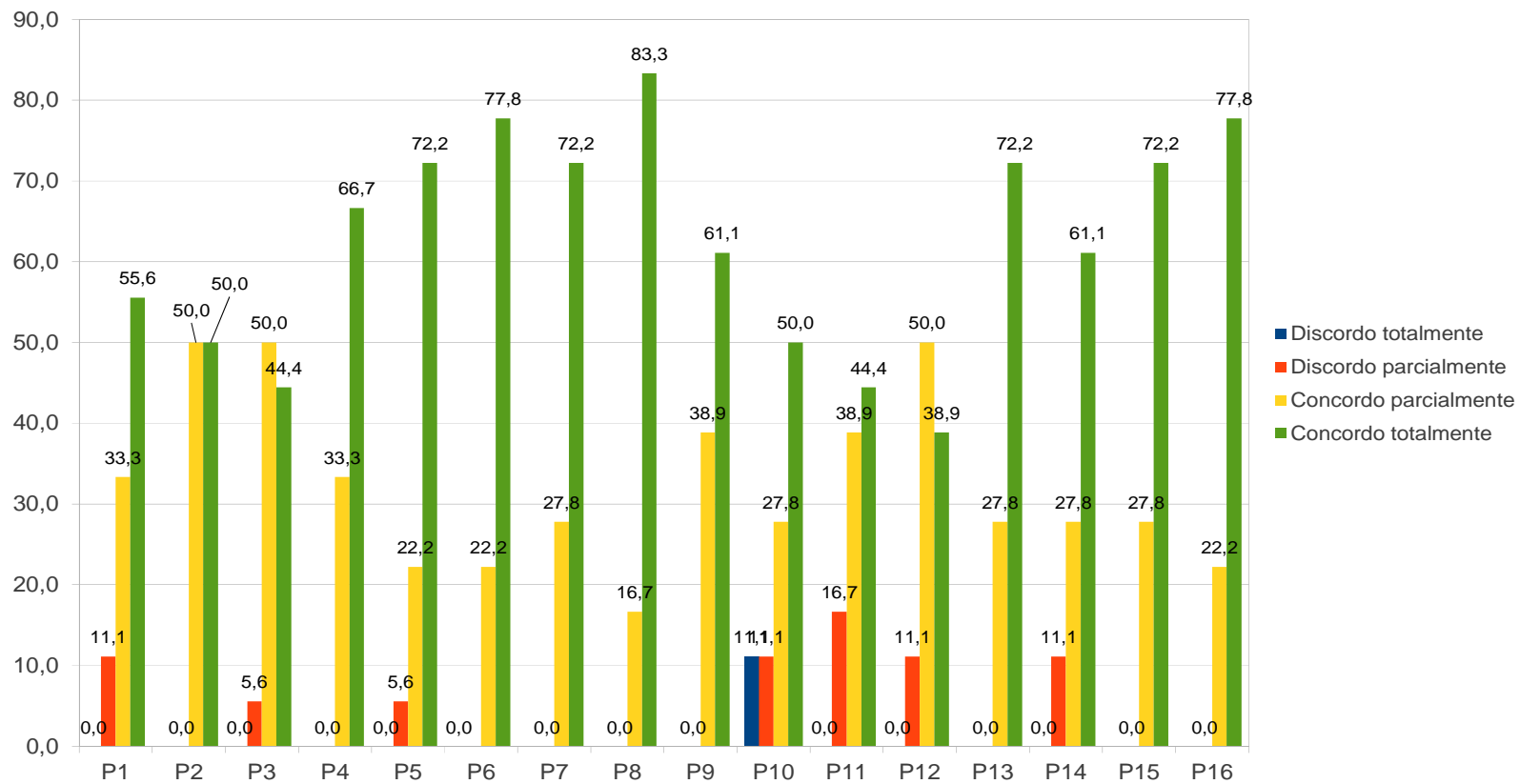
FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 43

	de entrada e saída dos alunos				
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos	0,0	11,1	27,8	61,1
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações	0,0	0,0	27,8	72,2
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na FAPAN	0,0	0,0	22,2	77,8

É possível perceber que na Autoavaliação a grande maioria dos professores apresentam o Plano de Ensino no primeiro dia de aula, apresentam sua ideia com clareza aos alunos, estimulam os alunos a raciocinarem de maneira crítica, incentivam a apresentação de teorias em relação as atividades, fazem uso adequado dos recursos instrucionais, apresentam e esclarecem os critérios de avaliação adotados, valorizam as perguntas feitas pelos alunos, tem um bom relacionamento com os acadêmicos, proporcionam um clima de liberdade na sala de aula e são exigentes na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios.

É preciso verificar e trabalhar os itens do domínio pleno do conteúdo das disciplinas lecionadas, no momento de distribuição das disciplinas. Quanto a exigência nos cumprimentos de entrada e saída é bom desenvolver um trabalho de conscientização entre os professores para melhorar este indicador, tendo em vista que apenas um se qualificou como concordo totalmente. Também é importante trabalhar o conhecimento dos documentos institucionais e que eles possam recorrer a eles no planejamento de suas ações.

CPA - FAPAN 2014 DOCENTES
AUTO-AVALIAÇÃO SOBRE O DESEMPENHO COMO DOCENTE- Percentual



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 45

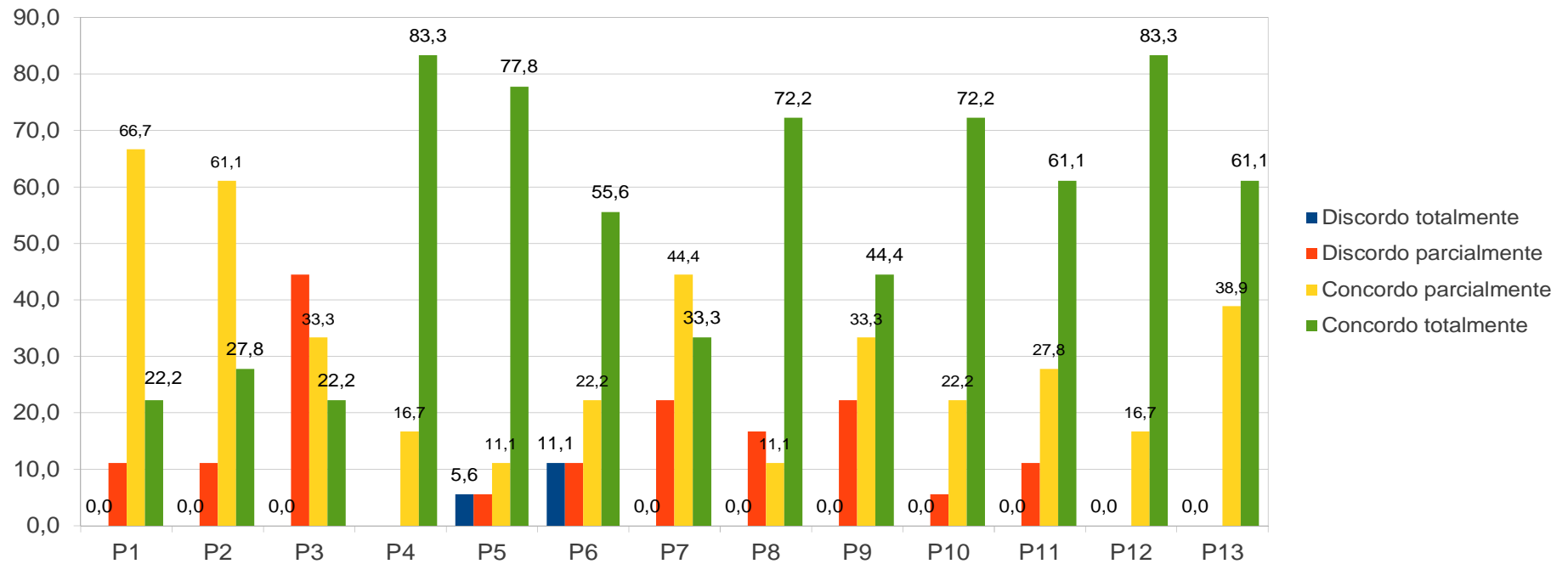
Foram respondidas questões as seguintes questões em relação a Avaliação da Infraestrutura e as condições dos alunos e dos cursos da FAPAN.

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo parcialmente
- 3 – Concordo parcialmente
- 4 – Concordo totalmente

Questão	Descrição	1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional	0,0	11,1	66,7	22,2
2	O currículo das disciplinas que ministram têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional	0,0	11,1	61,1	27,8
3	Os alunos com os quais trabalham são geralmente interessados	0,0	44,4	33,3	22,2
4	O relacionamento entre os professores da FAPAN é bom.	0,0	0,0	16,7	83,3
5	A FAPAN comunica-se bem com a comunidade	5,6	5,6	11,1	77,8
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado	11,1	11,1	22,2	55,6
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participativa	0,0	22,2	44,4	33,3
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito	0,0	16,7	11,1	72,2
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos	0,0	22,2	33,3	44,4
10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional	0,0	5,6	22,2	72,2
11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministram	0,0	11,1	27,8	61,1
12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista	0,0	0,0	16,7	83,3
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca...)	0,0	0,0	38,9	61,1

É possível verificar que na visão dos professores eles concordam na sua totalidade parcial ou totalmente com praticamente todos os itens pesquisados, exceto na questão 3, onde os alunos com os quais eles trabalham na sua grande maioria não são geralmente interessados no aprendizado.

CPA - FAPAN 2014 - DOCENTES - Infraestrutura - Percentual



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 47

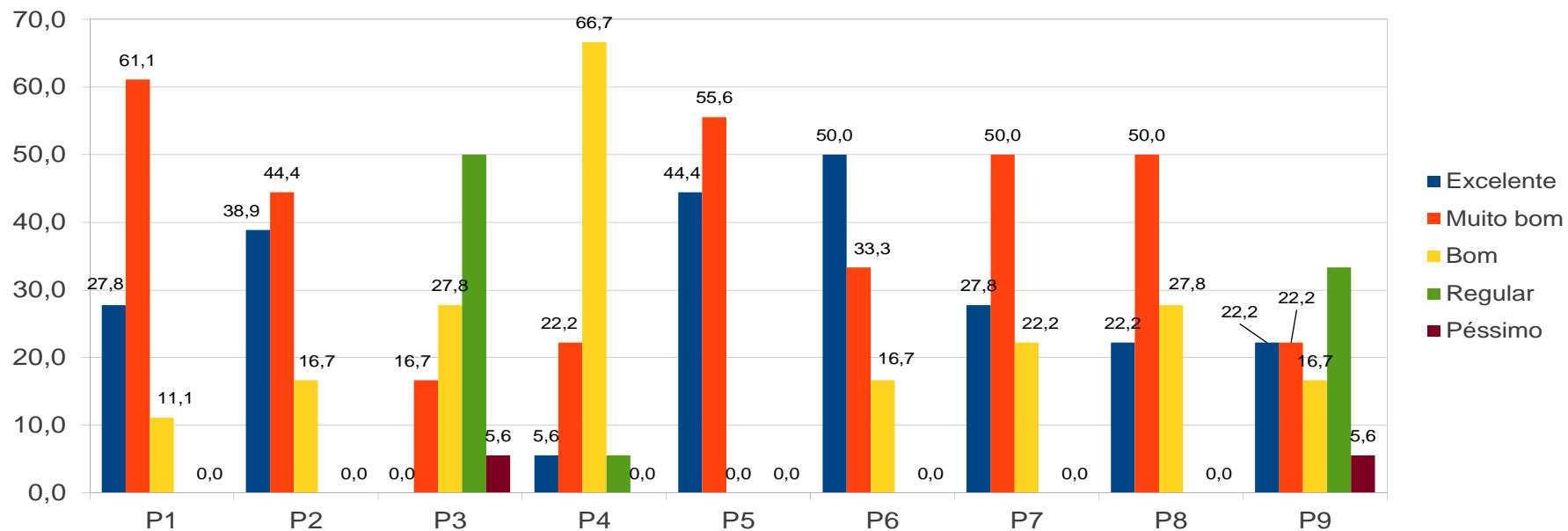
Foram respondidas também as questões em relação a avaliação institucional e o clima organizacional da IES.

- 1 – Excelente
- 2 – Muito bom
- 3 – Bom
- 4 – Regular
- 5 - Péssimo

Questão	Descrição	1	2	3	4	5
1	Missão da FAPAN	27,8	61,1	11,1	0,0	0,0
2	Infraestrutura física	38,9	44,4	16,7	0,0	0,0
3	Programas de formação e aperfeiçoamento do corpo docente	0,0	16,7	27,8	50,0	0,0
4	Qualidade do ensino	5,6	22,2	66,7	5,6	0,0
5	Clima de trabalho	44,4	55,6	0,0	0,0	0,0
6	Disponibilidade de recursos para o ensino	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0
7	Formas de avaliar o aluno	27,8	50,0	16,7	0,0	0,0
8	Imagem da FAPAN na comunidade	22,2	50,0	27,8	0,0	0,0
9	Qualidade dos alunos	22,2	22,2	16,7	33,3	5,6

Em relação a avaliação todos os itens foram avaliados na sua maioria como Excelente, Muito Bom ou Bom, o que pode ser visualizado como um fator interessante no conhecimento destes itens junto a FAPAN. Entretanto, é interessante focar e explicar a política do programa de formação e aperfeiçoamento do corpo docente, pois 50% dos professores colocaram como Regular, o que evidencia que os mesmos não estão por dentro dos programas de formação e aperfeiçoamento do corpo docente, uma vez que a IES tem este programa implantado e com incentivo para os professores neste quesito.

CPA - FAPAN 2014 - DOCENTES -
Institucional e Clima Organizacional- Percentual





FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 49

Em relação as questões abertas, algumas respostas foram interessantes para identificar a opinião dos professores em relação aos pontos ressaltados e estarão sendo encaminhados para a Direção Acadêmica e para a Direção Administrativa da FAPAN para que possam tomar conhecimento destes aspectos subjetivos enleçados pelos docentes e conhecer a percepção dos docentes em relação aos aspectos questionados.

Foi muito importante a realização desta pesquisa com os professores, pois é possível verificar como está a percepção do corpo docente em relação aos fatores avaliados e desenvolver ações que possam melhorar os pontos onde sejam identificados esta necessidade.

9.3 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS SERVIDORES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Os técnicos-administrativos da FAPAN também participam pela primeira vez respondendo o Instrumento de Avaliação elaborado pela CPA. Da mesma forma que aconteceu com os docentes, é muito importante que se preste atenção aos resultados que aqui serão descritos, pois é uma forma de perceber o entendimento de como os colaboradores, que são uma peça muito importante na engrenagem de funcionamento de uma IES, estão visualizando a infraestrutura e seu trabalho na FAPAN. Dos **13 colaboradores** técnicos-administrativos da FAPAN **12 responderam, ou seja, 92,3%** responderam o questionário.

O instrumento aplicado primeiramente questiona sobre a infraestrutura e clima organizacional da FAPAN.

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo parcialmente
- 3 – Concordo parcialmente
- 4 – Concordo totalmente

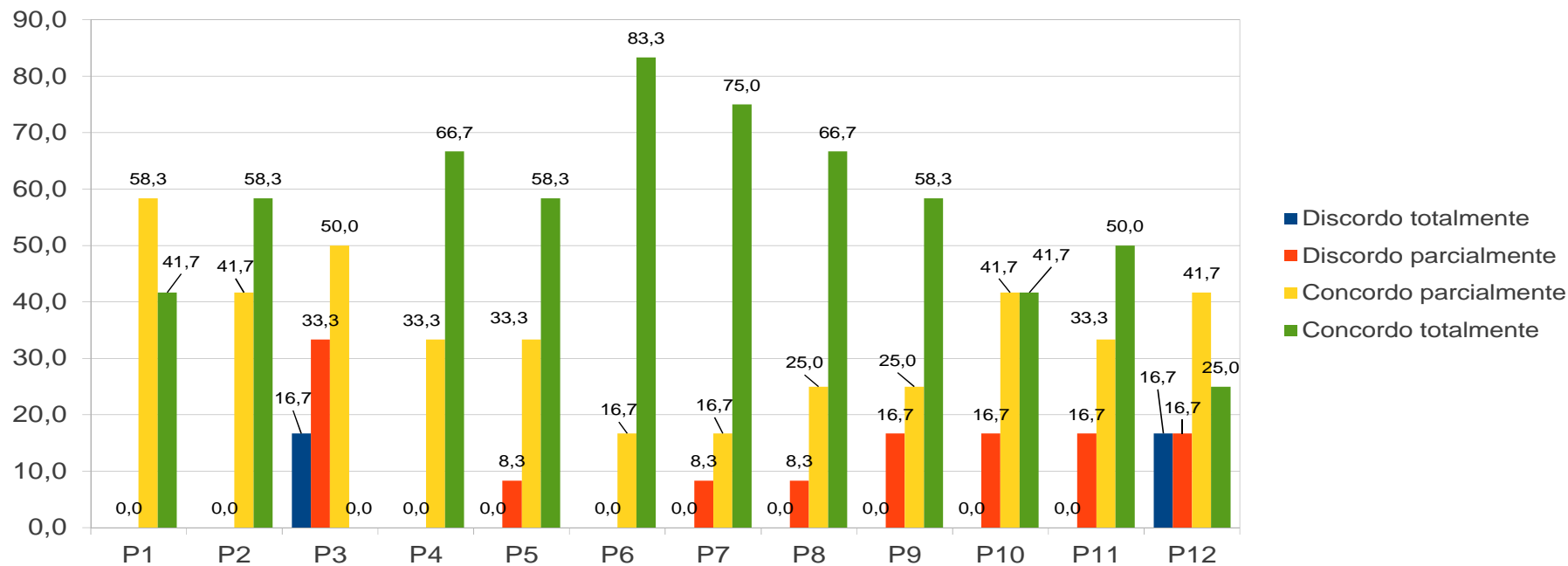
Questão	Descrição	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos	0,0	0,0	58,3	41,7
2	O clima de trabalho na FAPAN é de cooperação, coleguismo	0,0	0,0	41,7	58,3
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na FAPAN	16,7	33,3	50,0	0,0
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu trabalho	0,0	0,0	33,3	66,7
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes	0,0	8,3	33,3	58,4
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo	0,0	0,0	16,7	83,3
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito	0,0	8,3	16,7	75,0
8	A imagem da FAPAN na comunidades é muito boa	0,0	8,3	25,0	66,7
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo	0,0	16,7	25,0	58,3
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina	0,0	16,6	41,7	41,7
11	O número de documentos administrativos é suficiente	0,0	16,7	33,3	50,0

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 51

12	Há muita burocracia na parte técnica administrativa	16,7	16,7	41,7	25,0
----	---	------	------	------	------

É possível perceber pelas respostas que os servidores técnicos-administrativos da FAPAN estão satisfeitos com a grande maioria dos itens questionados, sendo que grande parte deles apresentam o índice Concorda Parcialmente ou Concorda Totalmente com mais de 80% de respostas. A exceção está na questão que levanta a existência de muita burocracia na parte técnica administrativa, onde 33,4% responderam quanto a concordância neste ponto. No item 3 apontaram que a parte técnica administrativa não é compreendida na FAPAN, devendo conversar com os colaboradores e procurar identificar onde está existindo esta percepção pelos funcionários.

CPA - FAPAN 2014 - Técnicos-administrativos - Avaliação Institucional e
Clima Organizacional - Percentuais

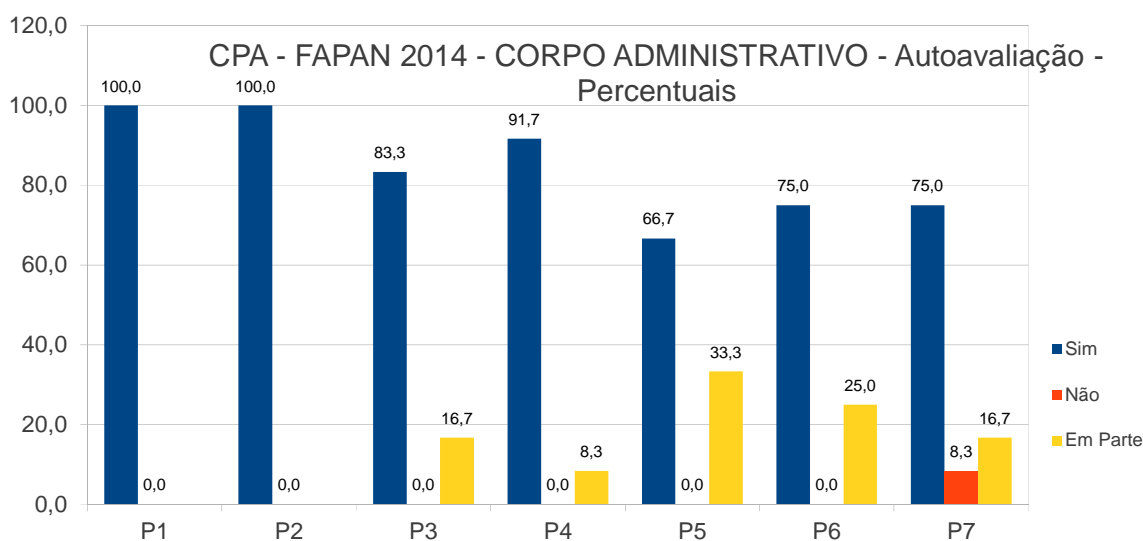


FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 53

No item sobre autoavaliação os servidores técnicos-administrativos são colocadas as seguintes questões:

Questão	Descrição	Sim	Não	Em parte
1	Cumpro minhas atividades nos prazos previstos	100,0	0,0	0,0
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas	100,0	0,0	0,0
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos)	83,3	0,0	16,7
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar	91,7	0,0	8,3
5	Tenho domínio de meu trabalho	66,7	0,0	33,3
6	Estou constantemente me atualizando	75,0	0,0	25,0
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional	75,0	8,3	16,7

É possível perceber que os colaboradores técnicos-administrativos entendem como uma boa avaliação em todos os itens questionados, sendo relatado que cumprem as atividades, se preocupam com a qualidade de seu trabalho e de seus colegas, gostam de se relacionar com o pessoal da parte educacional, tratam bem as pessoas com as quais trabalham, tem domínio sobre a sua área de trabalho, se atualizam constantemente e a grande maioria gostaria de trabalhar na parte educacional.





Em relação as questões abertas inseridas no Instrumento Avaliativo respondidos pelos técnicos administrativos da FAPAN serão encaminhados para a Direção Acadêmica e para a Direção Administrativa da FAPAN para que possam tomar conhecimento destes aspectos subjetivos enlecados pelos funcionários e é de grande importância que possam verificar quais são estas percepções para que possam desenvolver melhorias ou atacar os pontos fracos identificados através das respostas abertas pelos colaboradores.

12. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

12.1 Conclusões

Em cumprimento a sua missão de “formar profissionais éticos, com cultura geral, competência técnica, formação humanística e compromisso com a sociedade”; na iniciação de pesquisa, pela produção do conhecimento científico e tecnológico, principalmente atendendo às demandas sociais, realizou esta avaliação.

Assim, este relatório foi desenvolvido com base na análise, na interpretação e na síntese dos resultados obtidos em diversas dimensões, e neste momento, aprofundando-se mais no desempenho do corpo docente e infra-estrutura, além de incluir nesta análise a avaliação da instituição e da metodologia.

O processo de avaliação institucional, nos favoreceu um diagnóstico claro, das questões avaliadas, favorecendo a identificação da situação atual da faculdade, apresentando importantes subsídios para o estabelecimento de estratégias e de posicionamentos para a superação dos problemas levantados, melhorias nas questões que se apresentaram como fracas, e manutenção daquelas que se destacaram positivamente.

Podemos, destacar aqui, o excelente índice de participação de **81,70% dos acadêmicos, 81,81% dos docentes e 92,3% dos técnicos administrativos**, percebendo a seriedade com que se posicionaram sobre os diversos aspectos da avaliação.

Outro ponto importante a se ressaltar é a participação dos professores e funcionários neste processo de avaliação e este fator torna-se um diferencial para a FAPAN poder conhecer os seus pontos fortes e potencializá-los ainda mais e da mesma forma identificar os pontos fracos onde foram apontados e desenvolver um trabalho de melhoria de cada um deles, procurando sempre atingir seu objetivo que é proporcionar um ensino de qualidade para os jovens de Paraíso do Norte e toda região.

12.2 Recomendações

1. Analisar, interpretar e debater os resultados com todos os integrantes da Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte (alunos, professores, corpo técnico e comunidade), visando a divulgação da

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 56
avaliação e, sobretudo o comprometimento de todos nas ações corretivas e nas melhorias necessárias para obter a excelência.

2. Identificar e estabelecer indicadores e índices mínimos a serem atingidos nas questões e nas dimensões avaliadas.

3. Elaborar, cumprir e fazer cumprir os planos de ação de melhorias nas questões e nas dimensões apontadas como pontos regulares, fracos e atendimentos parciais.

4. Apoiar, incentivar e valorizar de forma prática e objetiva a CPA de maneira que as suas propostas e ações sejam efetivamente implementadas, considerando-se as possibilidades e disponibilidades técnicas, tecnológicas, humanas e financeiras.

Ao final de mais um ano de avaliações externas e internas (auto-avaliação institucional), constatamos que conseguimos avançar em muitos aspectos, entre os quais destacamos a superação do desafio de concluir e publicar, em maio deste ano, o Relatório de Auto-avaliação Institucional da FAPAN.

No entanto, o “conjunto da obra” começa a revelar também a articulação entre os resultados das avaliações externas e as políticas para o ensino de graduação que foram estabelecidas no PDI 2009-2013 e foram renovados para o PDI de 2014-2019 avaliado na Comissão de Recredenciamento da FAPAN, que obteve parecer favorável com a Nota 3, que foi recebida no período de 10 a 13 de Abril de 2014.

O nosso entendimento caminha no sentido de ampliar a cultura de avaliação nesta faculdade, associando-a, intimamente, às atividades de planejamento e gestão acadêmicas.

Nesse sentido, encerramos o presente relatório citando o Relatório de auto-avaliação institucional da FAPAN de 2014.

“A incorporação das atividades de avaliação à rotina acadêmica das instituições de ensino superior deve ser assumida como indispensável instrumento de planejamento e de gestão, (...) No âmbito das instituições, urge que os dirigentes, apreendendo a relevância da avaliação, adotem-na como prática cotidiana e utilizem-na como suporte aos processos decisórios (...), Sem a implantação de um conjunto de ações coordenadas que garantam a manutenção, o monitoramento e a atualização continuada dos bancos de dados gerados no processo de auto-avaliação, e que tornem permanentes as atividades de sensibilização da comunidade acadêmica, fenece em si mesmo todo o esforço despendido para realizá-la. É imprescindível



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 57
evitar-se as perdas de compromisso com os princípios estabelecidos pelo SINAES; é vital, sobretudo, que se evitem os danos maiores da falta de ações conseqüentes”.

PARAISO DO NORTE – PR, 12 DE DEZEMBRO DE 2014

Prof. Marcelo Weihmayr da Silva
Coodenador da CPA – FAPAN 2014

Lucio Sanches
Secretário – CPA – FAPAN 2014

Prof. Jorge Luiz Rodrigues Valencio
Membro da CPA – FAPAN 2014

Maria Lucia Forlani
Membro da CPA – FAPAN 2014

Talita Mendes Duarte Ferraciolli
Membro da CPA – FAPAN 2014