



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE



RELATÓRIO FINAL COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA PERÍODO LETIVO:2013

Paraíso do Norte, Dezembro/2013

Sumário

1 - PREFÁCIO	4
2 – APRESENTAÇÃO	5
3 OBJETIVOS:	7
3.1 OBJETIVO GERAL:.....	7
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	7
4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	8
5. O PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	9
5.1 AÇÕES PRELIMINARES	9
5.1.1 - <i>Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</i>	10
5.1.2 – <i>O Projeto de Auto-Avaliação Institucional</i>	10
5.1.3 – <i>Seminários de Sensibilização para Auto-Avaliação Institucional da FAPAN</i>	10
5.1.4 – <i>Instrumentos para a auto avaliação</i>	11
5.1.5 – <i>Aplicação dos instrumentos para a avaliação institucional</i>	11
5.1.6 - <i>Elaboração dos Relatórios Setoriais</i>	11
5.1.7 - <i>Elaboração do Relatório Final</i>	11
5.1.8 - <i>Reuniões de Trabalho da CPA</i>	12
5.1.9 - <i>Divulgação das Ações da CPA</i>	12
6. DIMENSÕES DA AUTO-AVALIAÇÃO	12
7. PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	13
7.1 FORAM OS SEGUINTE OS QUESTIONÁRIOS APLICADOS:	13
8.MODELO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO A SER UTILIZADOS EM 2013	14
QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE	18
9. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	23
9.1 INSTRUMENTO APLICADO AOS ALUNOS	23
9.2 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS DOCENTES	37
9.3 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS SERVIDORES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	45
12. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES	49
12.1 CONCLUSÕES.....	49
12.2 RECOMENDAÇÕES	50



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 3

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FAPAN - FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE

Coordenadora da CPA: Prof^a. Célia Martelli Biazebete

Secretário: Prof. Marcelo Weihmayr da Silva

Membro representante do Corpo Docente – Prof. José Plínio Vicentini

Membro representante do Corpo Técnico-Administrativo – Maria Lúcia Forlani

Membro do Corpo Discente – Talita Mendes Duarte Ferracioli



1 - PREFÁCIO

A FAPAN é uma Instituição de Ensino Superior que conta com uma proposta pedagógica diferenciada, desenvolvendo um trabalho em busca de criar oportunidades para os jovens de todas as cidades da região. Contamos hoje com alunos Rondon, Mirador, São Carlos do Ivaí, Tamboara, Indianópolis, Cidade Gaúcha e Paranaíba, além da grande quantidade de alunos de Paraíso do Norte.

A infraestrutura da FAPAN contempla salas climatizadas e equipamentos de multimídia disponíveis em cada sala de aula, rede wireless disponível aos professores para acesso a Internet durante as aulas e um suporte pedagógico tanto aos docentes quanto aos acadêmicos que tenham alguma dificuldade em acompanhar o desenvolvimento das disciplinas.

No início de 2009 foram implantados os cursos de Administração e Ciências Contábeis a Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte – FAPAN visando proporcionar a comunidade de Paraíso do Norte e região o acesso a um Ensino Superior de qualidade com o intuito de capacitar nossos acadêmicos não apenas do ponto de vista profissional, mas também, humano e social.

Com este intuito, no mês de outubro de 2013 foi aplicado um instrumento de avaliação com um questionário aos acadêmicos para atender a Política de Avaliação Institucional do MEC/INEP, sendo os dados consolidados a fim de atender as políticas instituídas pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES.

Consciente de sua responsabilidade, na contribuição do desenvolvimento social e econômico de Paraíso do Norte e os municípios de sua região, a FAPAN considera que a aplicação de uma pesquisa, nos moldes da CPA (Comissão Própria de Avaliação) é um instrumento importante para ajudar a consolidar a sua missão de prestar serviços educacionais de qualidade a comunidade acadêmica e também a toda a região onde está inserida.

Prof. Marco Aurélio Claudiano da Silva
Diretor Acadêmico - Fapan

2 – APRESENTAÇÃO

A Avaliação Institucional, tendo como base o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e considerando ainda as Diretrizes e Instrumentos de Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior, analisou as dimensões de Desenvolvimento Institucional, Políticas, normas e estímulos para o ensino; Responsabilidade Social; Política de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infra-estrutura física e recursos de apoio; Planejamento e Avaliação; Política de atendimentos aos estudantes e Sustentabilidade Financeira.

Os instrumentos de avaliação utilizados contaram com duas vertentes, sendo uma Institucional, quando foram focados: Instalações Físicas, Qualidade de Serviços; Recursos Tecnológicos; Biblioteca e Projeto Pedagógico dos Cursos; e outra do corpo docente: Auto-avaliação; didática do professor; Conteúdo; Relacionamento e Recursos Instrucionais utilizados em sala de aula.

Os processos de avaliação institucional envolveram os agentes diretos, tais como: alunos, docentes, corpo técnico administrativo e de apoio, e foram realizados diretamente em sala de aula, junto ao corpo discente.

Quando foi exposto que todas as dimensões dos SINAES, definem o perfil da Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte, quanto à sua filosofia de trabalho, políticas corporativas, função social, diretrizes pedagógicas, estrutura organizacional e atividades acadêmicas em busca da melhoria contínua para o desenvolvimento da Instituição.

O presente documento tem como referência as dimensões avaliativas apresentadas pelos SINAES.

A análise dos dados coletados para a elaboração deste relatório favorece a nítida visão que o alunado tem construído os serviços prestados, bem como vem nos guiar para a tomada de decisões que visem a melhoria do processo ensino aprendizagem.

O dado institucional ressalta e mostra com clareza as percepções da estrutura física e do aparato técnico, adereçados, dos preâmbulos políticos que permeiam as ações educacionais.



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 6

Através deste relatório esta comissão registra as análises dos instrumentos utilizados, visando contribuir de forma efetiva, para a melhoria da qualidade do ensino superior, desenvolvido pela Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte

Este relatório apresenta os resultados da auto-avaliação institucional da Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte - FAPAN, focada no ano 2013. Como assinalado no projeto, esta ação avaliativa não foi proposta apenas para cumprir uma exigência legal, em função do SINAES, sua trajetória foi marcada, sobretudo, por ações, processos e reflexões que conduziram ao autoconhecimento, na busca de subsídios para o aperfeiçoamento da gestão universitária.

É importante também registrar que este documento representa um momento de pausa e de reflexão, no processo permanente de avaliação institucional. Com esta ressalva se deseja reafirmar a continuidade do trabalho da CPA e de toda a comunidade universitária, no sentido de aprofundar o conhecimento da instituição, para realimentar o processo de planejamento e de gestão.

Portanto, este relatório é o resultado do esforço e determinação de todos que acreditam na Instituição. Com esperança e fé, acreditamos que este estudo haverá de trazer muitas contribuições para aperfeiçoar a qualidades das ações que norteiam o cumprimento da missão institucional da FAPAN, junto à sociedade da Macro região da Cidade de Paraíso do Norte – Pr.

Paraíso do Norte, novembro de 2013

**Professora: Célia Martelli Biazebete
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação**

3 OBJETIVOS:

3.1 OBJETIVO GERAL:

Atender a Lei que Institui o **SINAES**, construindo institucionalmente a cultura avaliativa e o autoconhecimento sobre a **FAPAN**, através do levantamento de dados, cenários e perspectivas que permitam o aperfeiçoamento das condições de ensino, pesquisa e extensão, dos processos administrativos e burocráticos e, ainda, de convivência institucional e de relacionamento com a comunidade em geral.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Realizar auto-avaliação institucional visando;

1. Construir e estimular a adoção de uma postura de autocrítica da comunidade acadêmica.
2. Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino da pesquisa e da extensão entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos.
3. Diagnosticar as reais condições proposição e realização das atividades de ensino, pesquisa, extensão.
4. Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos e as relações e compromissos formalmente estabelecidas com a comunidade em geral.
5. Diagnosticar o real relacionamento estabelecido em **FAPAN** e comunidade.
6. Estudar, e espelhar as práticas administrativas e financeiras, seus processos e sua ação sobre o planejamento institucional.
7. Responder as demandas das comissões externas de avaliação, no contexto do **SINAES**.
8. Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção a realização de sua missão, suas metas e objetivos.

4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Em 2013, o universo da comunidade universitária apresentava-se com a seguinte composição: 210 estudantes de graduação, 16 professores e 10 servidores técnico-administrativos, de acordo com informações prestadas pelo DRH respectivamente. Neste mesmo ano, a FAPAN oferece 02 cursos de graduação.

A auto-avaliação considerou essa população, propondo uma metodologia que permitisse o seu balizamento pelos princípios da:

a) **participação** dos diferentes segmentos da comunidade universitária e a transparência no desenvolvimento das atividades e na coleta, tratamento, análise dos dados e utilização dos resultados;

b) **globalidade**, significando que os resultados da avaliação devem expressar uma visão de conjunto da Instituição. A auto-avaliação institucional da FAPAN é realizada desde a avaliação realizada em 2009/2010 e em 2013 está pautada na Lei 10.861/2004, envolveu as 10 dimensões de análise:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão
3. A responsabilidade social da instituição
4. A comunicação com a sociedade
5. As políticas de pessoal
6. Organização e gestão da instituição
7. Infra-estrutura física
8. Planejamento e avaliação
9. Políticas de atendimento aos estudantes e egressos
10. Sustentabilidade financeira

A auto-avaliação da FAPAN, tendo como parâmetro tais dimensões foi realizada utilizando-se vários procedimentos metodológicos. Destacam-se: Seminários para sensibilização da comunidade interna da Instituição – docentes, discentes e técnicos administrativo com seus respectivos departamentos, para a importância da participação de todos no processo de avaliação institucional; sensibilização para importância da pesquisa documental; o registro da percepção de gestores de diferentes órgãos e níveis da administração universitária, sobre as atividades fins e meios da instituição; disponibilização do Laboratório Institucional de Informática para a participação de toda a comunidade universitária bem como outros procedimentos utilizados na realização de estudos.

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 9

A atividade de busca e análise de dados e informações, sob a coordenação geral da Comissão Própria de Avaliação (CPA), foi executada por gestores de: Graduação, Administração e Planejamento.

As informações e análises desenvolvidas permitiram construir um perfil institucional, sem, contudo atingir a profundidade desejada em todas as dimensões de análise, o que já era previsto no próprio projeto, que define também a gradualidade, como um dos procedimentos estratégicos de ação.

As análises integraram os temas e indicadores apresentados no Projeto para Avaliação Interna, uma vez que este foi o próprio instrumento que orientou o processo.

O estudo avaliativo envolveu várias ações que passam a ser apresentadas nos itens a seguir que trata do processo de trabalho.

5. O PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Na FAPAN, o processo da auto-avaliação institucional envolveu a realização de um grande conjunto de ações, com a participação dos diferentes sujeitos/segmentos que integram a comunidade universitária. Nas ações desenvolvidas, a CPA atuou como mobilizadora, catalisadora, executora e, sobretudo, como construtora deste documento final. Sua primeira ação foi a montagem do projeto de auto-avaliação institucional. Definido o projeto, foram planejadas as ações para sua execução. Além dos eventos, como seminários e encontros de trabalho, algumas ações foram de longa duração, como a elaboração dos relatórios setoriais e deste próprio relatório, enquanto outras foram permanentes, como: as reuniões de trabalho e estudo da CPA; o atendimento às solicitações internas e externas; a manutenção e atualização da página da FAPAN na internet www.fapanpr.edu.br para divulgação das ações.

A seguir, são apresentadas súmulas destas ações, executadas simultânea ou sequencialmente, na busca da realização dos objetivos definidos no projeto de auto-avaliação institucional.

5.1 AÇÕES PRELIMINARES

Antes de ter início todo o processo, duas ações preliminares foram realizadas: a constituição da Comissão Própria de Avaliação e a definição do projeto de auto-avaliação institucional.

5.1.1 - Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Segundo o que define a Lei 10.816/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o Diretor de Ensino da FAPAN constituiu através da Portaria Nº 05, de 05 de Abril de 2010 a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FAPAN, com “as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP” (art.11).

Para formalizar a composição da CPA, que segundo a citada Lei deve ter a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior e da sociedade civil, por meio de suas representações, a Administração da FAPAN solicitou a indicação de docentes e técnicos foi precedida de convite formulado pela Administração Superior da FAPAN.

Os trabalhos da CPA/FAPAN foram regulamentados através da Resolução nº 012 CONDI, de 16 de Novembro de 2009, que aprova o Regimento da Comissão Própria de Avaliação Institucional. A atual Comissão foi nomeada através da Portaria Número 02/2013 – DA publicada no dia 07 de Janeiro de 2013.

5.1.2 – O Projeto de Auto-Avaliação Institucional

O Projeto de auto-avaliação da FAPAN foi organizado de maneira a demonstrar duas fases da Instituição: na primeira foi apresentada uma visão geral da FAPAN, indicando-se os antecedentes, as tentativas de auto-avaliação do ensino de graduação e a possível implementação desse processo. O segundo bloco expressa o processo de avaliação institucional, definindo: os objetivos, as estratégias de execução, a metodologia, o cronograma de execução, a gestão da avaliação.

5.1.3 – Seminários de Sensibilização para Auto-Avaliação Institucional da FAPAN

Com objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância em avaliar a instituição bem como dar conhecimento sobre o SINAES, CONAES e CPA, foram realizados seminários envolvendo: Diretoria e seus departamentos, com servidores técnicos administrativos, Colegiado dos

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 11
Cursos com seus respectivos docentes e discentes, de acordo com um cronograma previamente elaborado.

5.1.4 – Instrumentos para a auto avaliação

De acordo com as dez dimensões do SINAES e deliberação da CPA, foram elaborados quatro propostas de questionários eletrônicos para a avaliação institucional *on line* dirigidos aos docentes, discentes, técnicos e egressos e disponibilizados na home page www.fapanpr.edu.br, por mais de noventa dias, para críticas e sugestões por parte do toda a comunidade acadêmica.

5.1.5 – Aplicação dos instrumentos para a avaliação institucional

Para a realização desta etapa, foi disponibilizado o laboratório institucional de informática, nos três turnos de funcionamento da FAPAN, para o preenchimento, *on line*, por parte de toda a comunidade acadêmica dos instrumentos de avaliação interna.

Ressalte-se que a opção de preenchimento dos questionários *on line* deveu-se à necessidade em atingirmos o maior número possível de avaliadores.

5.1.6 - Elaboração dos Relatórios Setoriais

Os relatórios setoriais foram executados pelos órgãos da administração a partir das orientações gerais para o roteiro da auto avaliação das instituições, elaborado pela CONAES. Todo o trabalho foi executado com total autonomia dos órgãos envolvidos, que definiram suas equipes de trabalho, realizaram o levantamento e análise dos dados documentais que posteriormente foram encaminhados a CPA. Estes relatórios setoriais constituíram a base para a construção do relatório final.

5.1.7 - Elaboração do Relatório Final

O relatório final elaborado de forma colaborativa teve por base toda a produção enviada a CPA, isto é, os relatórios setoriais bem como o levantamento dos dados estatísticos da avaliação *on line*, encaminhados pelo Departamento de Informática.

5.1.8 - Reuniões de Trabalho da CPA

A partir de Agosto de 2009 a CPA se reuniu periodicamente para:

- (1) discutir a questão da avaliação da educação superior;
- (2) elaborar o projeto de auto-avaliação institucional, os planos de trabalho, os relatórios;
- (3) planejar ações;
- (4) organizar eventos;
- (5) decidir sobre estratégias de ações;
- (6) avaliar ações e redefinir diretrizes e executar todas as atividades que lhe foram atribuídas pela própria legislação.

5.1.9 - Divulgação das Ações da CPA

As ações da CPA/FAPAN foram divulgadas utilizando-se de meios disponíveis como: informes nas reuniões do Conselho Diretor (CONDI), palestras, seminários, reuniões, faixas, cartazes, panfletos e na home page www.fapanpr.edu.br, ações essas que constantemente são atualizadas.

6. DIMENSÕES DA AUTO-AVALIAÇÃO

Indicadas na introdução deste relatório são 10 as dimensões auto-avaliadas na FAPAN, neste primeiro momento de atuação da CPA:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão
3. A responsabilidade social da instituição
4. A comunicação com a sociedade
5. As políticas de pessoal
6. Organização e gestão da instituição
7. Infra-estrutura física
8. Planejamento e avaliação
9. Políticas de atendimento aos estudantes e egressos
10. Sustentabilidade financeira

7. PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de avaliação institucional foi realizado no período de 21 de outubro a 31 de outubro de 2013, envolvendo os alunos matriculados em 2013/02, do período noturno, dos dois cursos em andamento.

Para o quarto ano de aplicação do processo de avaliação institucional, foram sistematizados dois questionários de avaliação, visando contemplar as dez dimensões dos SINAES.

Foi também disponibilizado para um questionário para os docentes e também um outro para os servidores técnico-administrativos da FAPAN.

7.1 Foram os seguintes os questionários aplicados:

a) Para os alunos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Avaliação do Corpo Docente;
3. Autoavaliação

Os questionários a serem preenchidos pelo pessoal discente foram objetivos, construídos por tópicos, contendo itens a serem analisados e assinalados, pelo avaliando. Utilizamos em todos os questionários uma escala de A até E, onde:

A = Excelente,

B = Bom,

C = Regular,

D = Fraco,

E = Não sei informar/não se aplica. Sendo aplicados diretamente em sala de aula, através de formulários impressos.

b) Para os professores foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional
2. AutoAvaliação Docente

b) Para os servidores técnicos-administrativos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional
2. AutoAvaliação do Servidor Técnico-administrativo

8.MODELO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO A SER UTILIZADOS EM 2013

8.1 Questionário direcionado ao aluno:

PREZADO/A, ALUNO/A,

Somos a CPA - Comissão Permanente de Avaliação da FAPAN - Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte. Nosso objetivo é melhorar os serviços oferecidos, por isso, pedimos que você avalie **nosso corpo docente, espaço físico e serviços**. Desde já, agradecemos sua participação.

INSTITUCIONAL

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente B = Bom C = Regular D = Fraco E = Não sei informar / não se aplica

INDICE	SUA ATUAÇÃO COMO ALUNO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
01	Tem freqüentado regularmente as aulas	A	B	C	D	E
02	Na sala de aula é participativo e colaborador	A	B	C	D	E
03	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	A	B	C	D	E
04	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	A	B	C	D	E
05	Dedica horas de estudos-	A	B	C	D	E

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 15

INDICE	INSTALAÇÕES FÍSICAS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
	extras, aos horários em sala de aula					
06	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	A	B	C	D	E
07	Ambiente físico da sala de aula (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
08	Área de convivência	A	B	C	D	E
09	Auditório	A	B	C	D	E
10	Biblioteca (iluminação, ventilação, mobiliária)	A	B	C	D	E
11	Laboratórios de informática (espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
12	Lanchonete	A	B	C	D	E
13	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	A	B	C	D	E
15	Banheiros	A	B	C	D	E
16	Fotocópias (xerox)	A	B	C	D	E
INDICE	QUALIDADE DOS SERVIÇOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
17	Fotocópias (xerox)	A	B	C	D	E
18	Lanchonete (qualidade dos produtos, atendimento)	A	B	C	D	E
19	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
20	Veiculação das informações nos setores da escola (é atualizada, suficiente e afixada em local adequado)	A	B	C	D	E
21	Segurança Interna	A	B	C	D	E
22	O estacionamento está atendendo às necessidades dos alunos	A	B	C	D	E
23	Serviços de Limpeza	A	B	C	D	E
24	Recepção e encaminhamento	A	B	C	D	E
INDICE	RECURSOS TECNOLÓGICOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
25	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e biblioteca	A	B	C	D	E
26	Qualidade do acesso à Internet	A	B	C	D	E
27	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	A	B	C	D	E
28	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática	A	B	C	D	E
INDICE	BIBLIOTECA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
29	Número de livros disponíveis	A	B	C	D	E

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 16

	para empréstimo					
30	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	A	B	C	D	E
31	Facilidade de empréstimo e renovação	A	B	C	D	E
32	Qualidade de atendimento	A	B	C	D	E

Avaliação Geral do Curso

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente B = Bom C = Regular D = Fraco E = Não sei informar / não se aplica

Marque a alternativa apropriada com um círculo

INDICE	DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
33	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	A	B	C	D	E
34	O curso alia teoria e prática	A	B	C	D	E
35	O curso está atendendo as minhas expectativas	A	B	C	D	E
36	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	A	B	C	D	E
37	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	A	B	C	D	E
38	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	A	B	C	D	E
39	O valor do curso está coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	A	B	C	D	E
INDICE	COORDENAÇÃO DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
40	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
41	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos	A	B	C	D	E
42	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
43	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno	A	B	C	D	E
44	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	A	B	C	D	E

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 17

45	Demonstra disponibilidade para esclarecer suas dúvidas	A	B	C	D	E
46	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso	A	B	C	D	E
47	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos	A	B	C	D	E
INDICE	DIREÇÃO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
48	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa	A	B	C	D	E
49	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural, semana	A	B	C	D	E
50	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	A	B	C	D	E
51	A direção procura comunicar-se, abrindo espaço para críticas, reivindicações e sugestões	A	B	C	D	E
INDICE	DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
52	O Diretor administrativo-financeira tem dado retorno às solicitações feitas	A	B	C	D	E
53	Os problemas de ordem financeira levados à Diretoria são resolvidos em tempo hábil	A	B	C	D	E
54	O Diretor administrativo-financeira é acessível aos alunos	A	B	C	D	E
INDICE	COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
55	A Coordenação pedagógica comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
56	Busca informações com a turma sobre a qualidade de ensino	A	B	C	D	E
57	Busca informações com a turma sobre a aprendizagem	A	B	C	D	E
INDICE	SECRETARIA ACADÊMICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
58	Fornecer em tempo hábil os documentos requeridos	A	B	C	D	E
59	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros	A	B	C	D	E
60	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
INDICE	RESPONSABILIDADE SOCIAL	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
61	A instituição oferece	A	B	C	D	E

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 18

	possibilidade ao aluno de acesso a bolsas de estudos e financiamentos					
62	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos	A	B	C	D	E
63	A Instituição desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais	A	B	C	D	E
64	A Instituição realiza atividades políticas e sociais que favoreçam a preservação do meio ambiente	A	B	C	D	E

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Avaliação do Professor

Por favor, avalie as afirmativas abaixo de acordo com a escala a seguir:

A = Sempre B = Muitas Vezes C = Poucas Vezes D = Nunca E = Não sei informar

INDICE	SUA ATUAÇÃO PROFESSOR	Sempre	Muitas Vezes	Poucas Vezes	Nunca	Não sei informar
01	Integrou os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.	A	B	C	D	E
02	Foi pontual.	A	B	C	D	E
03	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenhar suas funções)?	A	B	C	D	E
04	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	A	B	C	D	E
05	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	A	B	C	D	E
06	Utilizou metodologia de ensino satisfatória?	A	B	C	D	E
07	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos?	A	B	C	D	E
08	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?	A	B	C	D	E

8.2 Questionário direcionado ao Técnico Administrativo

Prezado(a) Técnico(a):

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAPAN, realizando suas atividades, mantendo os documentos em dia, zelando pela parte administrativa, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.
A Comissão Própria de Avaliação (CPA).

1) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

No	Questões	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos				
2	O clima de trabalho na FAPAN é de cooperação, coleguismo				
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na FAPAN				
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu trabalho				
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes				
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo				
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito				
8	A imagem da FAPAN na comunidades é muito boa				
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo				
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina				
11	O número de documentos administrativos é suficiente				
12	Há muita burocracia na parte técnica administrativa				

2) Faça sua auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como técnico-administrativo e assinale sua opinião para cada afirmativa

No	Questões	Sim	Não	Em parte	Outras observações desejadas
1	Cumpro minhas atividades nos prazos previstos				
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas				
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos)				
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar				
5	Tenho domínio de meu trabalho				
6	Estou constantemente me atualizando				
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional				

3) Escreva o que a FAPAN significa para você.

4) Utilize este espaço para dar mais alguma informação que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAPAN.

8.3 Questionário direcionado ao Docente

Prezado(a) Docente:

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAPAN, realizando sua atividade, levando conhecimento aos discentes da FAPAN, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.
A Comissão Própria de Avaliação (CPA).

1) O que você mais gosta na sua atividade docente?

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 21

2) Qual a principal dificuldade que você encontra na atividade docente?

3) Em sua opinião quais as duas principais qualidades da FAPAN.

4) Em sua opinião, quais os dois maiores problemas da FAPAN.

5) Faça uma auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como docente e assinale sua opinião para cada afirmativa:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

No	Questões	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.				
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza				
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono				
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica				
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas				
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas				
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos...)				
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina				
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos				
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos				
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões				
12	Divulgação das notas e freqüência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
13	Sou exigente no cumprimento dos horários de entrada e saída dos alunos				
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos				

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 22

15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações				
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na FAPAN				

6) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

		1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional				
2	O currículo das disciplinas que ministro têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional				
3	Os alunos com os quais trabalho são geralmente interessados				
4	O relacionamento entre os professores da FAPAN é bom.				
5	A FAPAN comunica-se bem com a comunidade				
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado				
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participante				
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito				
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos				
10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional				
11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministro				
12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista				
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca...)				

7) Pensa na FAPAN e na maioria de suas ações e indique, EM cada dimensão, a palavra que melhor expressa sua opinião.

Aspectos	Excelente	Muito bom	Bom	Regular	Péssimo	Se regular ou péssimo indique o porquê
Missão da FAPAN						
Infra-estrutura física						
Programas de formação e aperfeiçoamento do quadro docente						
Qualidade do ensino						
Clima de trabalho						
Disponibilidade de recursos para o ensino						
Formas de avaliar o aluno						
Imagem da FAPAN na comunidade						

Qualidade dos alunos						
----------------------	--	--	--	--	--	--

8) Escreva o que a FAPAN significa para você.

9) Utilize o espaço abaixo, para dar mais algumas informações que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAPAN.

9. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

9.1 INSTRUMENTO APLICADO AOS ALUNOS

A avaliação institucional foi aplicada de forma comum nas 7 (sete) turmas, em desenvolvimento, sendo:

- 2 (duas) turmas de Segundo Semestre;
- 1 (uma) turma de Quarto Semestre;
- 1 (uma) turma de Sexto Semestre – Ciências Contábeis.
- 1 (uma) turma de Sexto Semestre – Administração.
- 1 (uma) turma de Oitavo Semestre – Ciências Contábeis.
- 1 (uma) turma de Oitavo Semestre – Administração.

Após a tabulação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis:

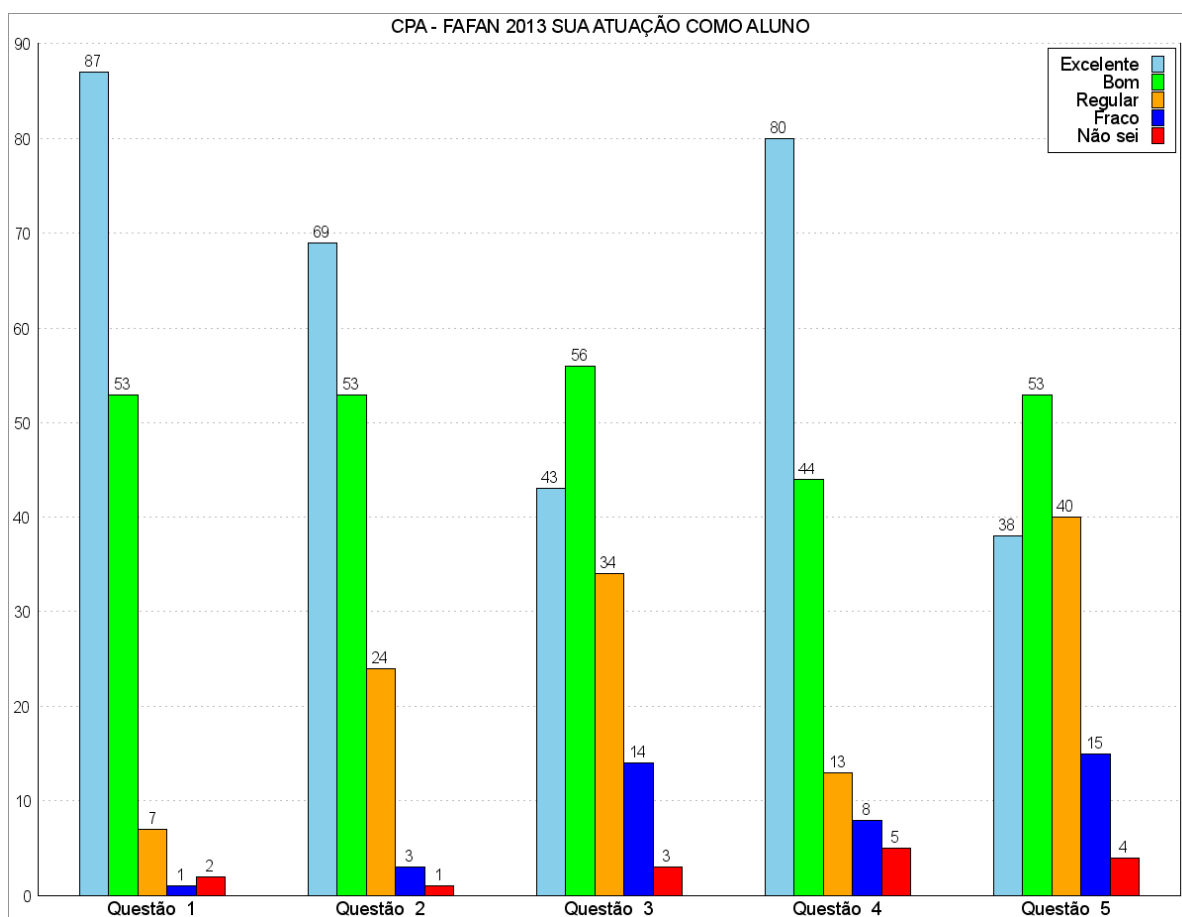
A seguir será apresentado os dados tabulados e representados graficamente de acordo com as respostas colhidas dos alunos.

DADOS INSTITUCIONAIS

Questões	SUA ATUAÇÃO COMO ALUNO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
1	Tem frequentado regularmente as aulas	87	53	7	1	
2	Na sala de aula participativo e colaborador	69	53	24	3	
3	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes	43	56	34	14	

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 24

	curriculares					
4	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	80	44	13	8	
5	Dedica horas de estudos-extras; aos horários em sala de aula	38	53	40	15	

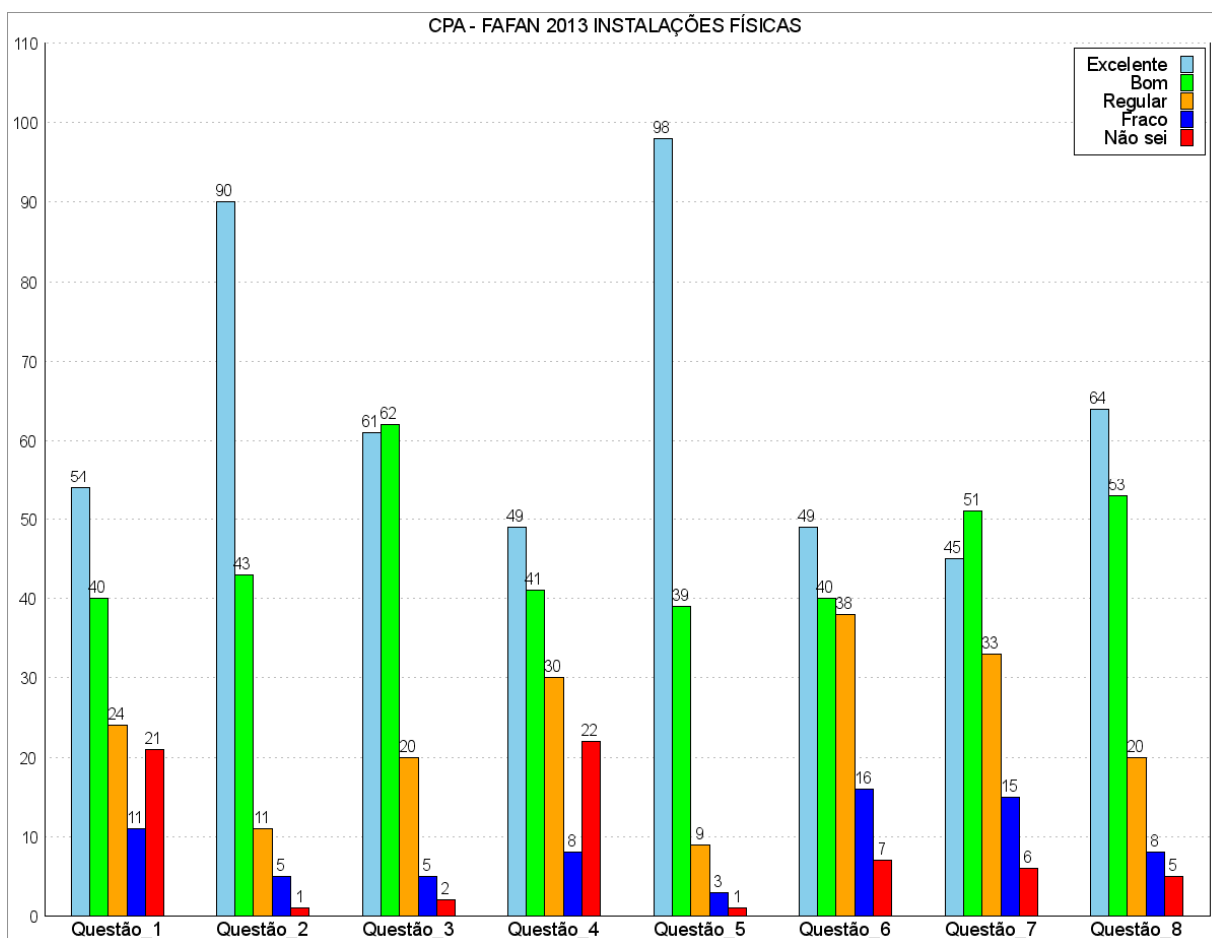


Análise: Neste item o aluno faz uma avaliação da sua atuação como acadêmico e é possível verificar que eles avaliam ter uma frequência excelente/boa nas questões e 1 a 4 já na questão 5 pode-se destacar o a resposta regular que diz respeito as horas extras de estudo.

Questões	INSTALAÇÕES FÍSICAS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
6	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	54	40	24	11	21
7	Ambiente físico da sala de aula (iluminação; ventilação; espaço; mobiliário)	90	43	11	5	1
8	Area de convivência	61	62	20	5	2
9	Auditório	49	41	30	8	22
10	Biblioteca (iluminação; ventilação; mobiliária)	98	39	9	3	1

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 25

11	Laboratórios de informática (espaço; mobiliário)	49	40	38	16	7
12	Lanchonete	45	51	33	15	6
13	Central de atendimento aos alunos	64	53	20	8	5
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	54	40	24	11	21
15	Banheiros	90	43	11	5	1

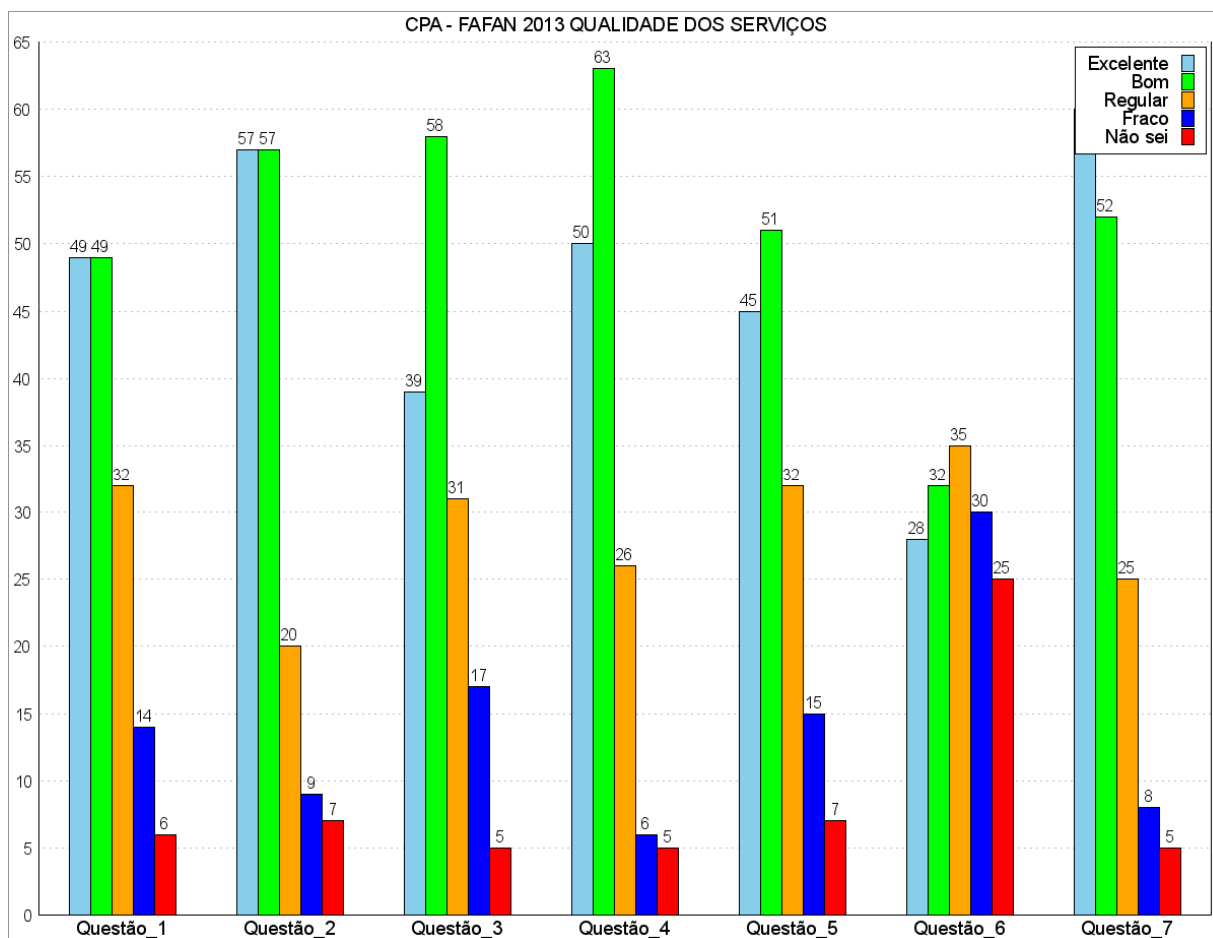


Análise: Verifica-se neste item que os alunos estão satisfeitos com as instalações físicas da Instituição. Destaca-se as questões 2 e 5 que diz respeito ao ambiente em sala de aula e biblioteca (iluminação, ventilação), que obteve um excelente conceito.

	QUALIDADE DOS SERVIÇOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
16	Fotocópias (xerox)	49	49	32	14	6
18	Lanchonete (qualidade dos produtos; atendimento)	57	57	20	9	7
19	Central de atendimento aos alunos	39	58	31	17	5
20	Veiculação das informações nos setores da escola (atualizada; suficiente e afixada em local	50	63	26	6	5

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 26

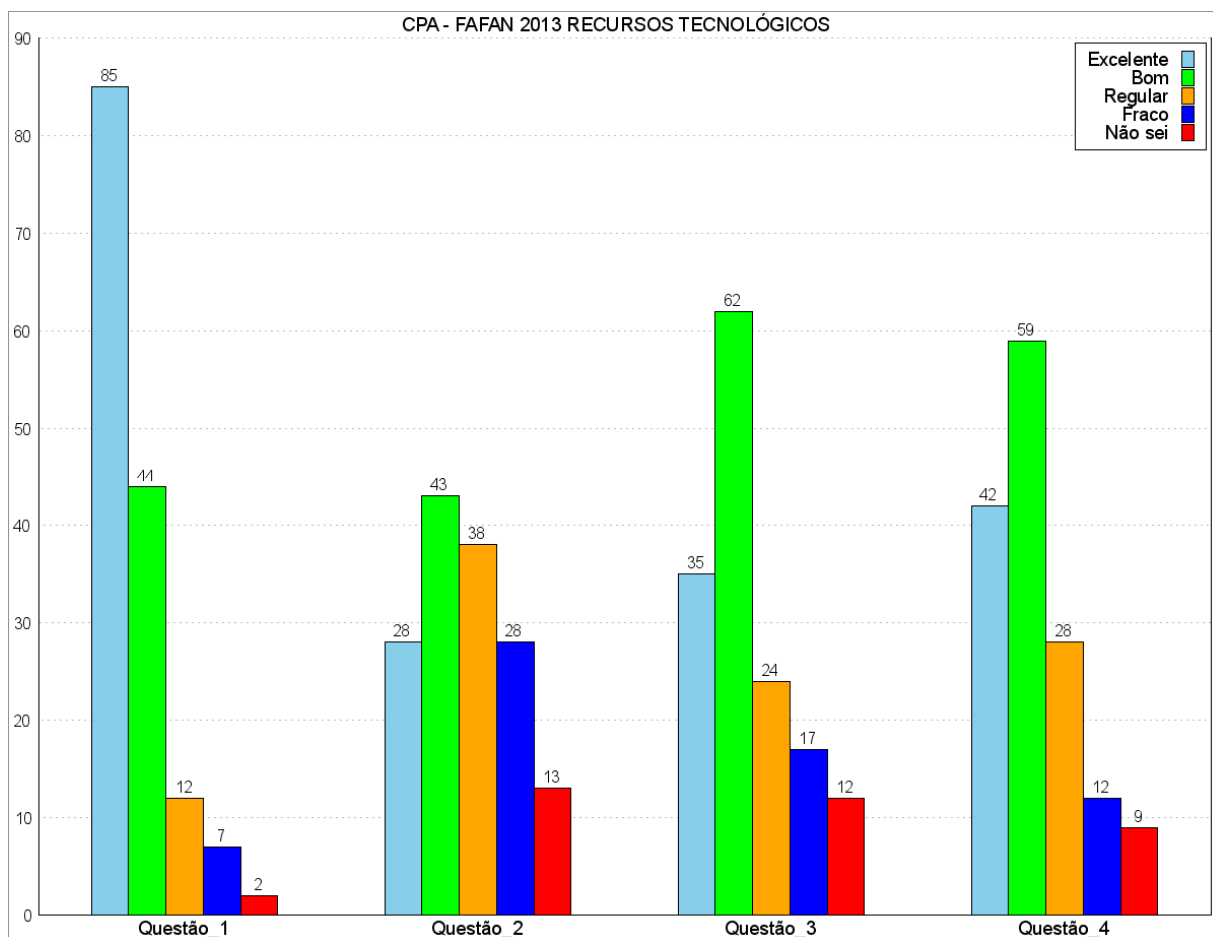
	adequado)					
21	Segurança Interna	45	51	32	15	7
22	O estacionamento esta atendendo as necessidades dos alunos	28	32	35	30	25
23	Serviços de Limpeza	60	52	25	8	5
24	Recepção e encaminhamento	49	49	32	14	6



Análise: Os itens deste tópico foram bem avaliados pelos alunos, porém os alunos apontaram o estacionamento como item a ser melhorado, porém destaca-se que a Faculdade não dispõe de estacionamento próprio disponível para os acadêmicos.

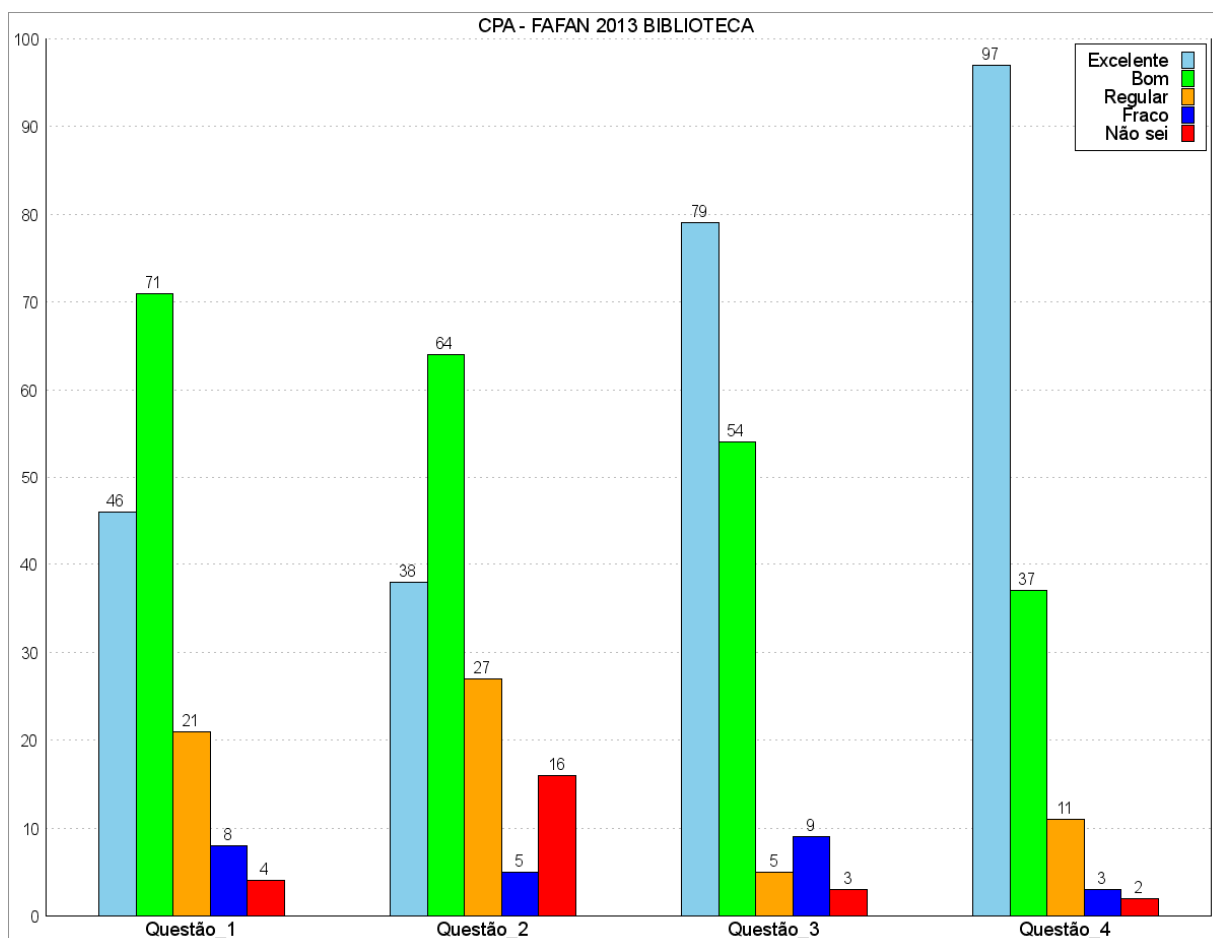
	RECURSOS TECNOLÓGICOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
25	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e biblioteca	85	44	12	7	2
26	Qualidade do acesso Internet	28	43	38	28	13
27	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	35	62	24	17	12
28	Eficiência manutenção dos equipamentos e programas de	42	59	28	12	9

informática					
-------------	--	--	--	--	--



Análise: Quanto ao número de computadores disponíveis no Laboratório e Biblioteca há uma percepção de que satisfazem as necessidades dos alunos. A qualidade de acesso da Internet foi apontada pelos acadêmicos como um item a ser melhorado para que possa atender suas necessidades.

	BIBLIOTECA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
29	Número de livros disponíveis para empréstimo	85	44	12	7	2
30	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	28	43	38	28	13
31	Facilidade de empréstimo e renovação	35	62	24	17	12
32	Qualidade de atendimento	42	59	28	12	9

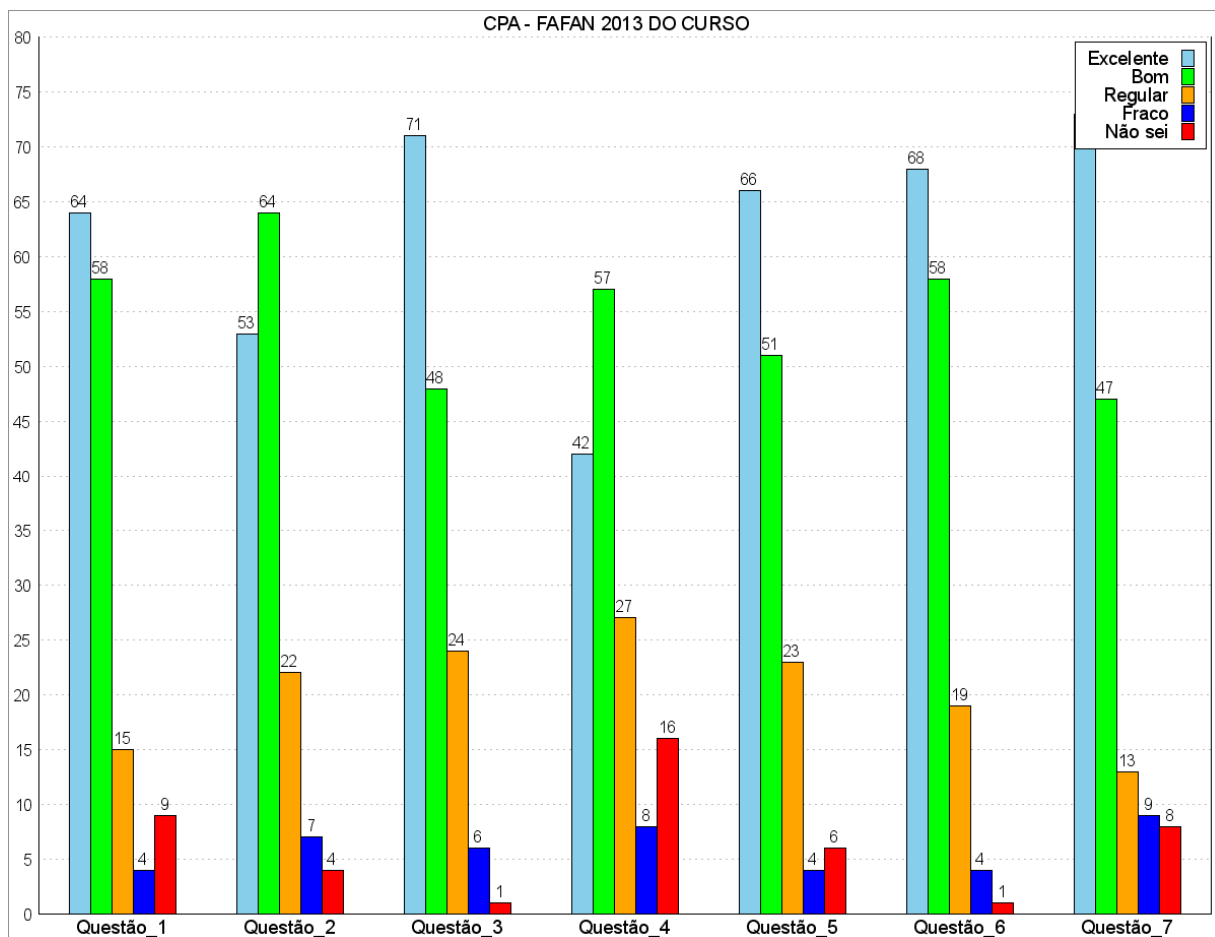


Análise: Quanto a disponibilidade de periódicos e revistas científicas foi um destaque a ser melhorado, mas o item que mais se destacou na biblioteca como excelente foi o atendimento e a facilidade em empréstimos e renovações.

	DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
33	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	64	58	15	4	9
34	O curso alia teoria e pratica	53	64	22	7	4
35	O curso esta atendendo as minhas expectativas	71	48	24	6	1
36	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	42	57	27	8	16
37	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	66	51	23	4	6
38	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e	68	58	19	4	1

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 29

	competências voltadas para o mercado de trabalho					
39	O valor do curso esta coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	73	47	13	9	8

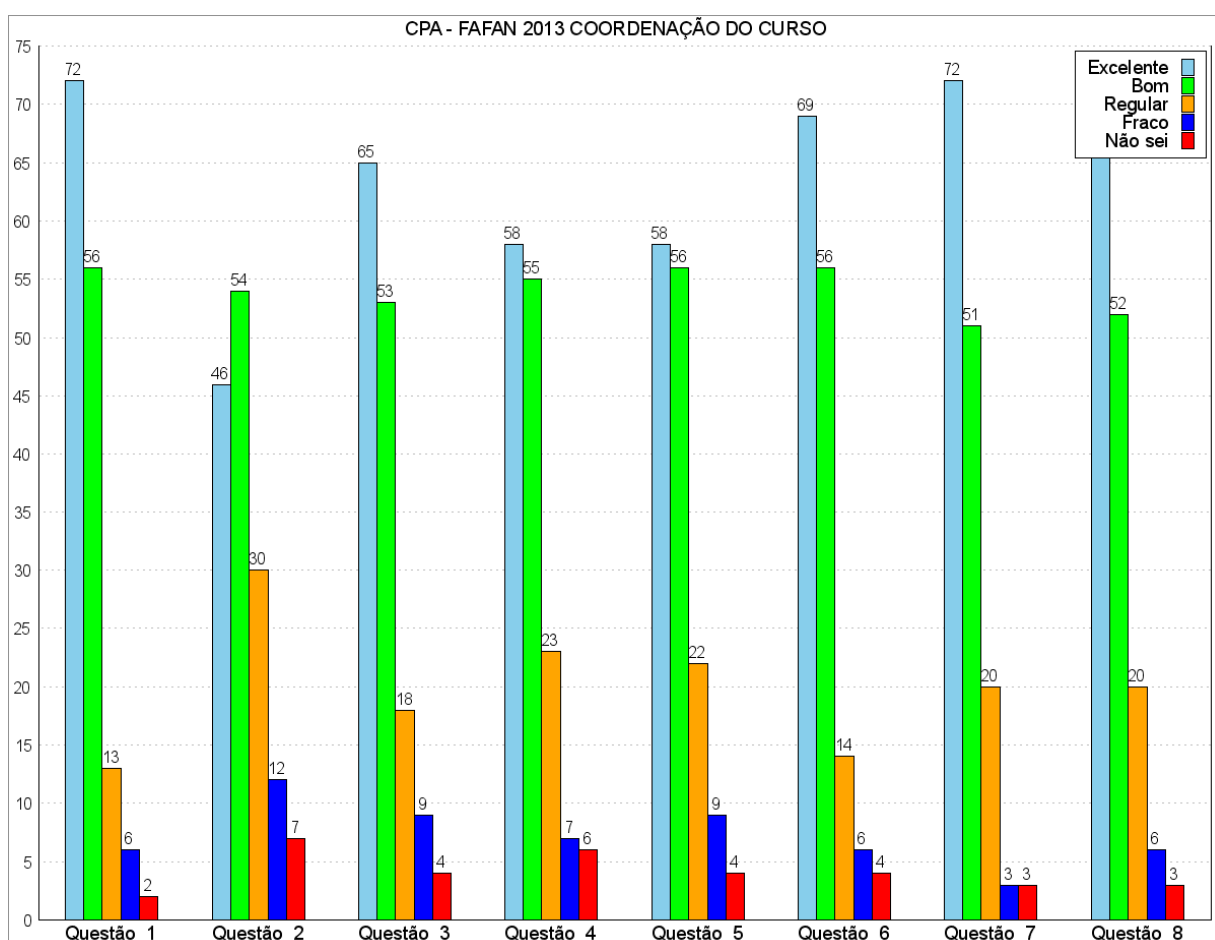


Análise: Neste quesito houve uma boa avaliação como Excelente e Bom para todos os itens, mostrando que os alunos sentem que o curso estimula o desenvolvimento de habilidade e competências voltadas para o mercado de trabalho, o valor do curso está condizente com a qualidade e os valores de mercado, o curso está atendendo as expectativas dos alunos e o curso alia teoria com a prática.

	COORDENAÇÃO DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
40	A coordenação do curso esta disponível para o atendimento aos alunos	72	56	13	6	2
41	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos	46	54	30	12	7
42	A coordenação do curso	65	53	18	9	4

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 30

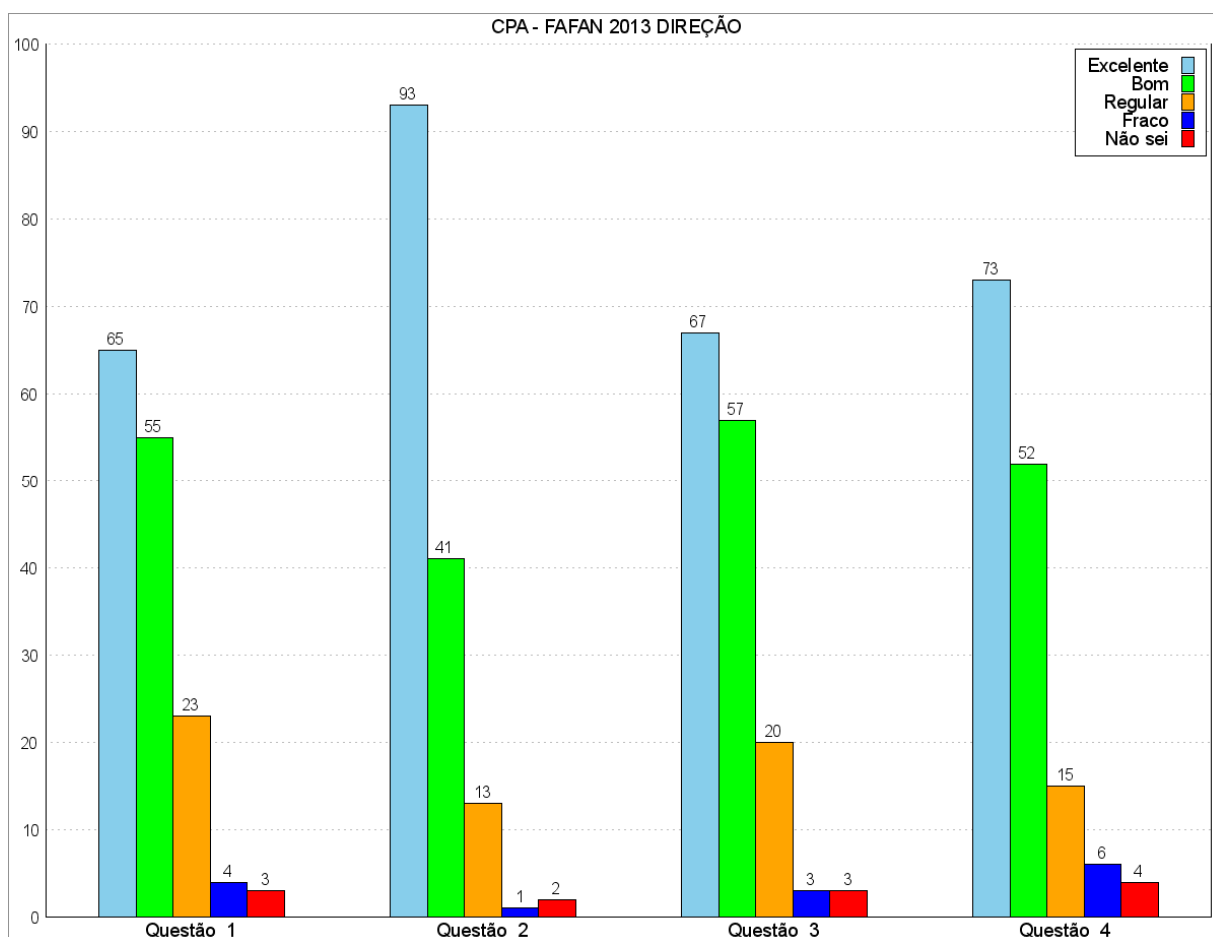
	comunica-se adequadamente com os alunos					
43	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno	58	55	23	7	6
44	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	58	56	22	9	4
45	Demonstra disponibilidade para esclarecer suas dúvidas	69	56	14	6	4
46	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso	72	51	20	3	3
47	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos	68	52	20	6	3



Análise: Houve uma boa avaliação em todos os itens quanto as Coordenações de Curso, destacando-se o tópico Disponibilidade e Atendimento ao aluno. A resolução de problemas e a boa Comunicação

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 31
também merecem destaque na avaliação dos alunos em relação as
Coordenações de Curso.

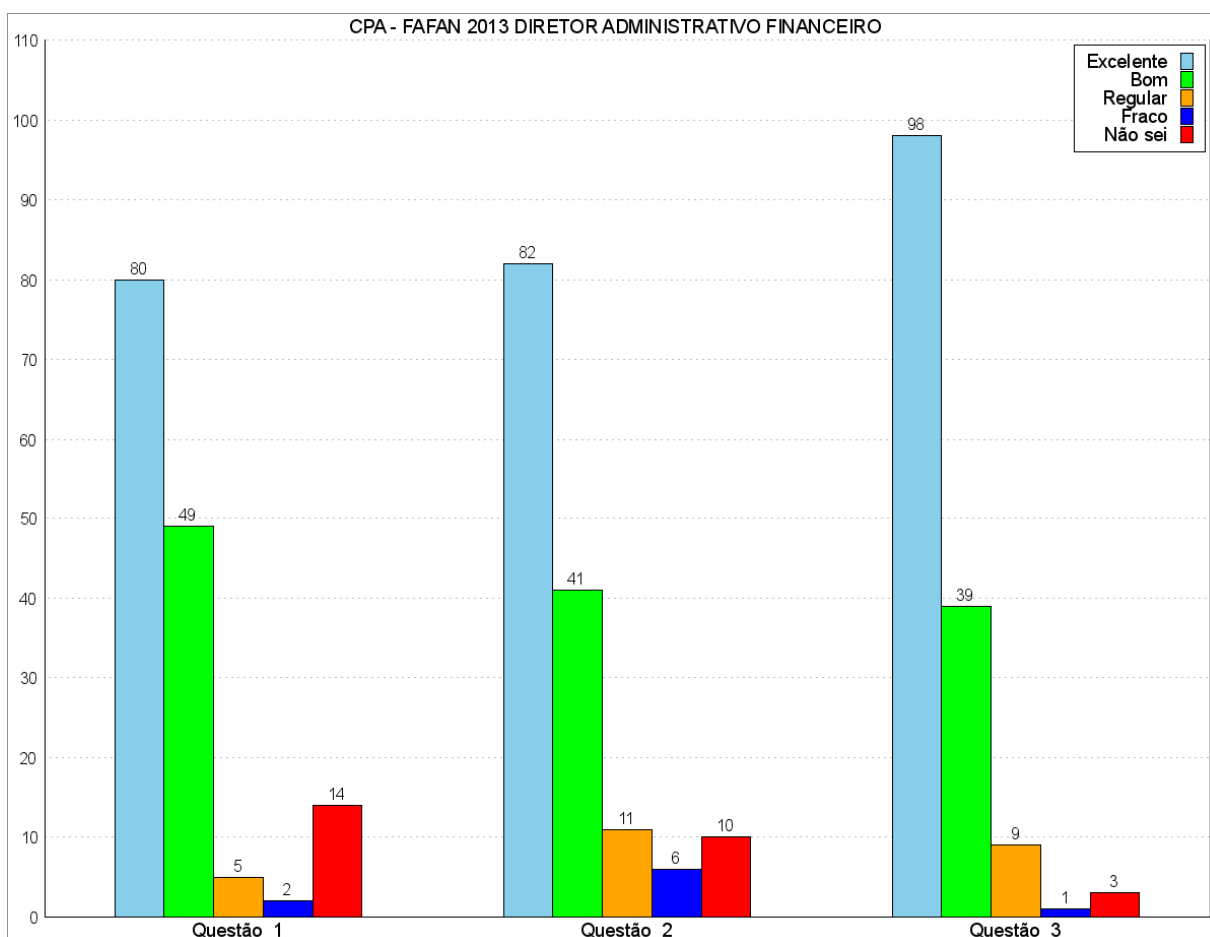
	DIREÇÃO ACADÊMICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
48	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa	65	55	23	4	3
49	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural; semana	93	41	13	1	2
50	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	67	57	20	3	3
51	A direção procura comunicar-se; abrindo espaço para críticas; reivindicações e sugestões	73	52	15	6	4



Análise: A Direção Acadêmica teve uma boa avaliação em todos os seus itens, sempre ficando na visão dos alunos com o conceito Excelente e Bom para todos os quesitos avaliados. Está sempre presente nas atividades

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 32
acadêmicas, há uma busca na boa comunicação com os alunos e procura solucionar os problemas levados a seu conhecimento.

	DIREÇÃO ADMINISTRATIVA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
52	O Diretor administrativo-financeira tem dado retorno à solicitações feitas	80	49	5	2	14
53	Os problemas de ordem financeira levados ` Diretoria são resolvidos em tempo hábil	82	41	11	6	10
54	O Diretor administrativo-financeira é acessível aos alunos	98	39	9	1	3



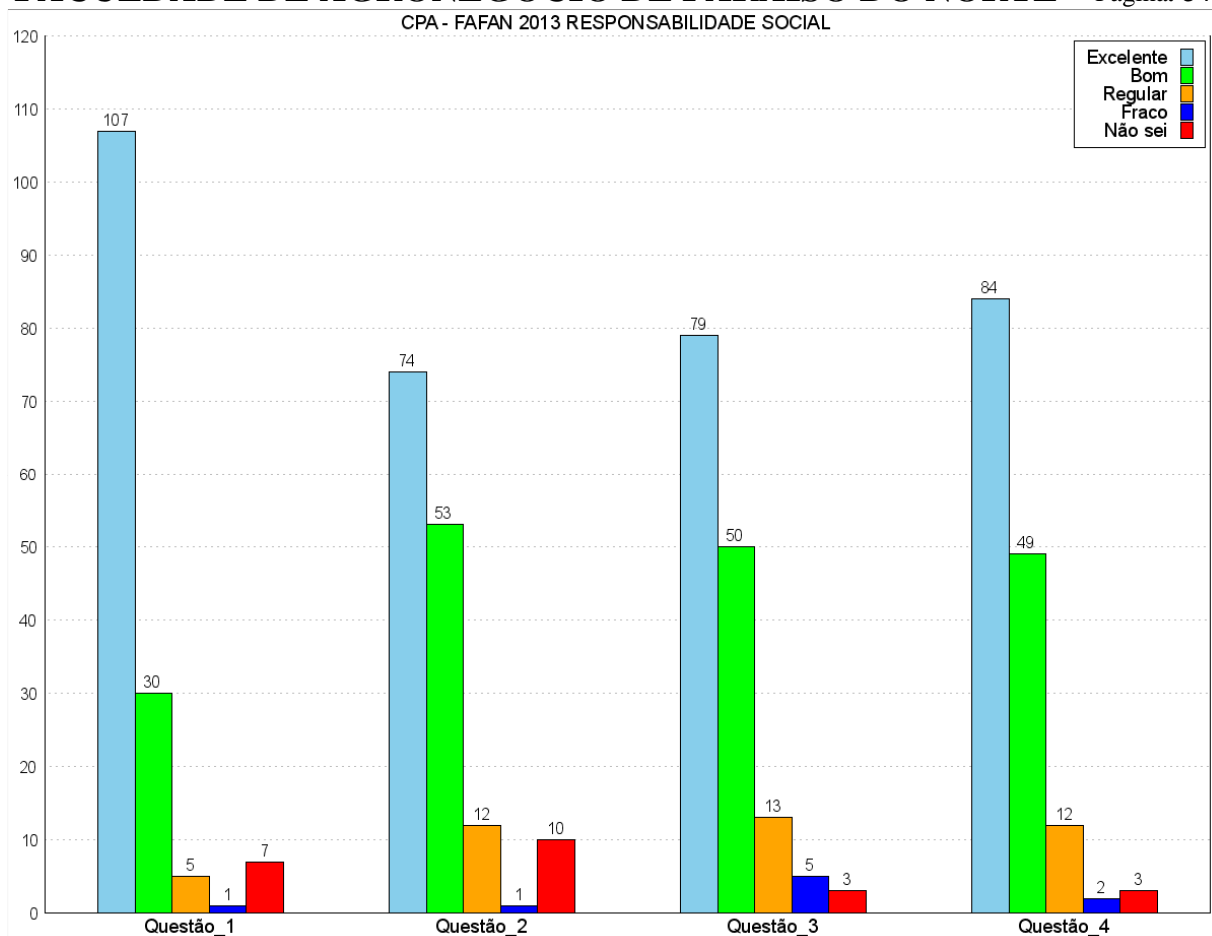
Análise: A Direção Administrativa foi bem avaliada em todos os quesitos, dando retorno as solicitações dos acadêmicos, estando acessível aos alunos e com uma alta resolutividade em tempo hábil dos problemas que

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 33
chegam a ela. Em todos os tópicos aparecem com maior respostas Excelente e Bom.

	SECRETARIA ACADÊMICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
58	Fornece em tempo hábil os documentos requeridos	49	51	21	22	6
59	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros	47	45	20	30	7
60	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	30	34	23	48	14

Análise: Neste item devem ser verificados a questão de atendimento e comunicação da Secretaria Acadêmica com os alunos, principalmente no processo de comunicação da Secretaria Acadêmica com os alunos, uma vez que neste item, apenas 48% relataram como Excelente e Bom. Os outros itens ficaram abaixo de 70%.

	RESPONSABILIDADE SOCIAL	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
61	A instituição oferece possibilidade ao aluno de acesso a bolsas de estudos e financiamentos	107	30	5	1	7
62	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos	74	53	12	1	10
63	A Instituições desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico; técnico e culturais	79	50	13	5	3
64	A Instituição realiza atividades políticas e sociais que favoreçam a preservação do meio ambiente	84	49	12	2	3



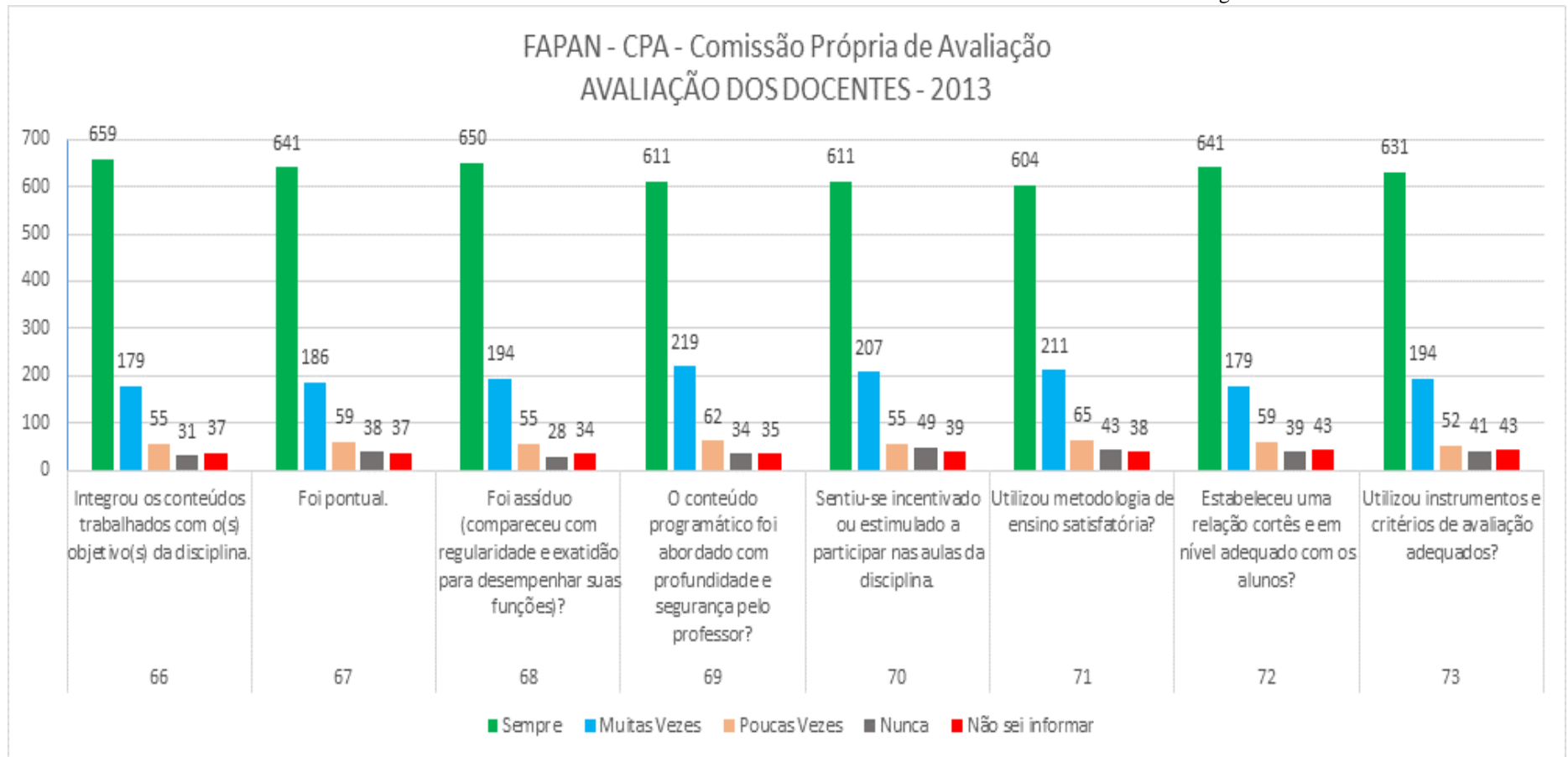
Análise: Na visão do aluno, a instituição oferece possibilidade ao aluno de acesso a bolsas de estudos e financiamentos, desenvolvem programas que conscientizam e integram os alunos; desenvolve atividades extra-classe para o desenvolvimento científico, técnico e cultural dos acadêmicos e desenvolve atividades que favoreçam a preservação do meio ambiente.

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES, REALIZADA PELOS ALUNOS

Na avaliação feita pelos acadêmicos período letivo de 2013 podemos observar que **cerca de 80%** dos respondentes em média em cada uma das questões, afirmaram que os docentes apresentaram um excelente desempenho em termos de pontualidade, apresentação do conteúdo, metodologia satisfatória, como podemos observar no gráfico a seguir.

INDICE	SUA ATUAÇÃO PROFESSOR	Sempre	Muitas Vezes	Poucas Vezes	Nunca	Não sei informar
66	Integrou os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.	659	179	55	31	37
67	Foi pontual.	641	186	59	38	37
68	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenhar suas funções)?	650	194	55	28	34
69	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	611	219	62	34	35
70	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	611	207	55	49	39
71	Utilizou metodologia de ensino satisfatória?	604	211	65	43	38
72	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos?	641	179	59	39	43
73	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?	631	194	52	41	43

Na avaliação dos docentes feita pelos acadêmicos de 2013 podemos observar no gráfico a seguir que os docentes tiveram aprovação quando observamos a composição do gráfico onde todas as questões pesquisa as respostas ficaram entre "excelente" e "bom", demonstrando que foram motivados a participar das aulas, pois os docentes eram assíduos, pontuais, apresentavam o conteúdo de maneira adequada, utilizaram métodos e metodologia de maneira satisfatória e tendo uma boa relação com os acadêmicos.



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 37

Pode-se concluir que os docentes desenvolveram seu trabalho de maneira adequada, com pontualidade, assiduidade, com metodologia e métodos que na opinião dos acadêmicos de todas as turmas foi satisfatório, motivando-os a participação nas aulas e com isso eles puderam adquirir conhecimento em relação às disciplinas ministradas.

É importante que sejam valorizadas pela IES as respostas verificadas nestes itens em relação aos Docentes, uma vez que eles são muito importantes no relacionamento dos alunos e a sua percepção em relação ao curso e os conteúdos trabalhados por eles.

9.2 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS DOCENTES

Foi aplicado o Instrumento de Avaliação para os docentes da FAPAN. No total a FAPAN em 2013 a FAPAN possui 16 professores, sendo que o número de respondentes da pesquisa foi de **14 docentes**, ou seja, foi atingido um percentual de **87,5% de respondentes**.

Foram respondidas questões as seguintes questões em relação a autoavaliação dos docentes:

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo parcialmente
- 3 – Concordo parcialmente
- 4 – Concordo totalmente

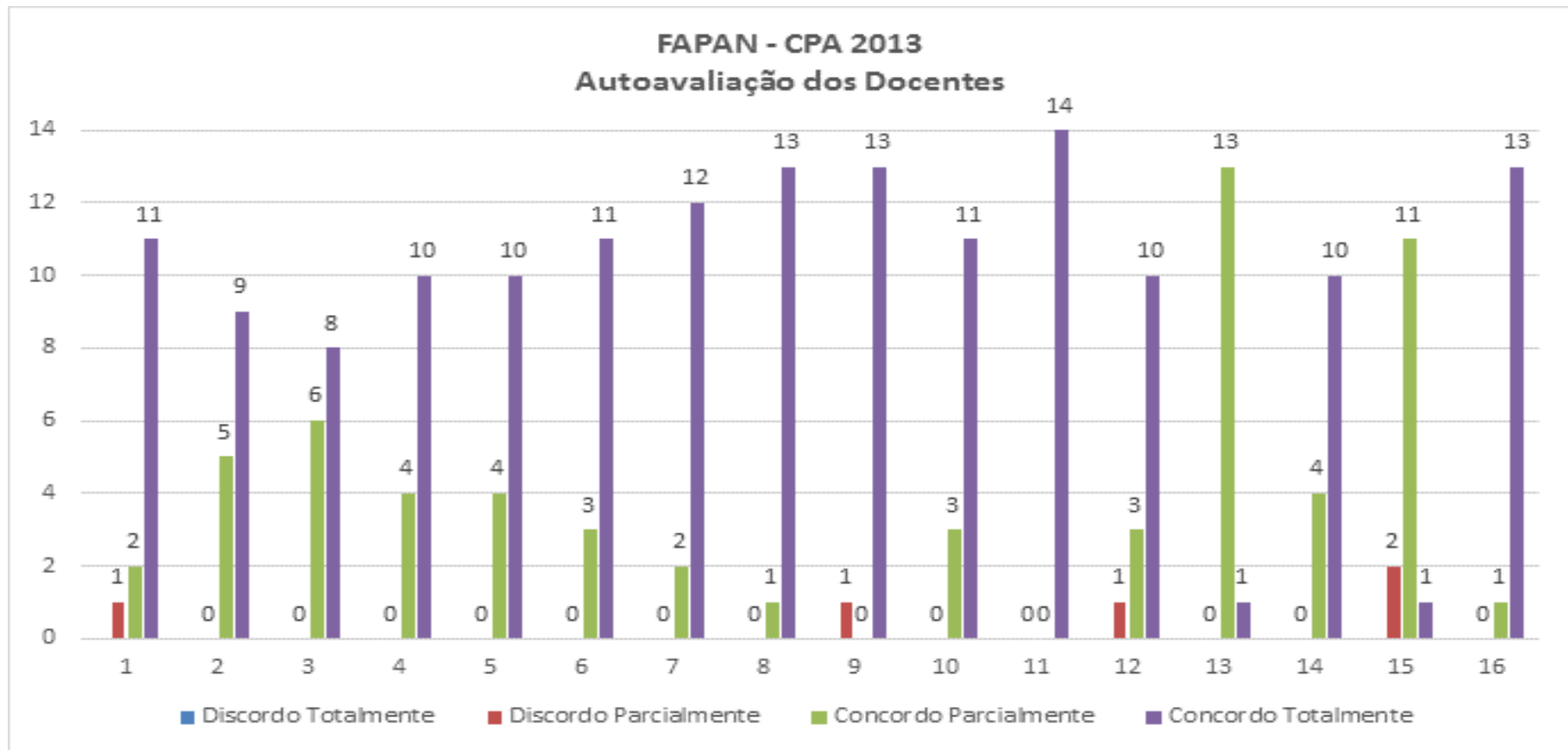
Questão	Descrição	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.	0	1	2	11
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza	0	0	5	9
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono	0	0	6	8
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica	0	0	4	10
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas	0	0	4	10
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas	0	0	3	11
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos...)	0	0	2	12

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 38

8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina	0	0	1	13
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos	0	1	0	13
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos	0	0	3	11
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões	0	0	0	14
12	Divulgação das notas e frequência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line	0	1	3	10
13	Sou exigente no cumprimento dos horários de entrada e saída dos alunos	0	0	13	1
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos	0	0	4	10
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações	0	2	11	1
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na FAPAN	0	0	1	13

É possível perceber que na Autoavaliação os professores apresentam o Plano de Ensino no primeiro dia de aula, apresentam sua ideia com clareza aos alunos, estimulam os alunos a raciocinarem de maneira crítica, incentivam a apresentação de teorias em relação as atividades, fazem uso adequado dos recursos instrucionais, apresentam e esclarecem os critérios de avaliação adotados, valorizam as perguntas feitas pelos alunos, tem um bom relacionamento com os acadêmicos, proporcionam um clima de liberdade na sala de aula e são exigentes na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios.

É preciso verificar e trabalhar os itens do domínio pleno do conteúdo das disciplinas lecionadas, no momento de distribuição das disciplinas. Quanto a exigência nos cumprimentos de entrada e saída é bom desenvolver um trabalho de conscientização entre os professores para melhorar este indicador, tendo em vista que apenas um se qualificou como concordo totalmente. Também é importante trabalhar o conhecimento dos documentos institucionais e que eles possam recorrer a eles no planejamento de suas ações.



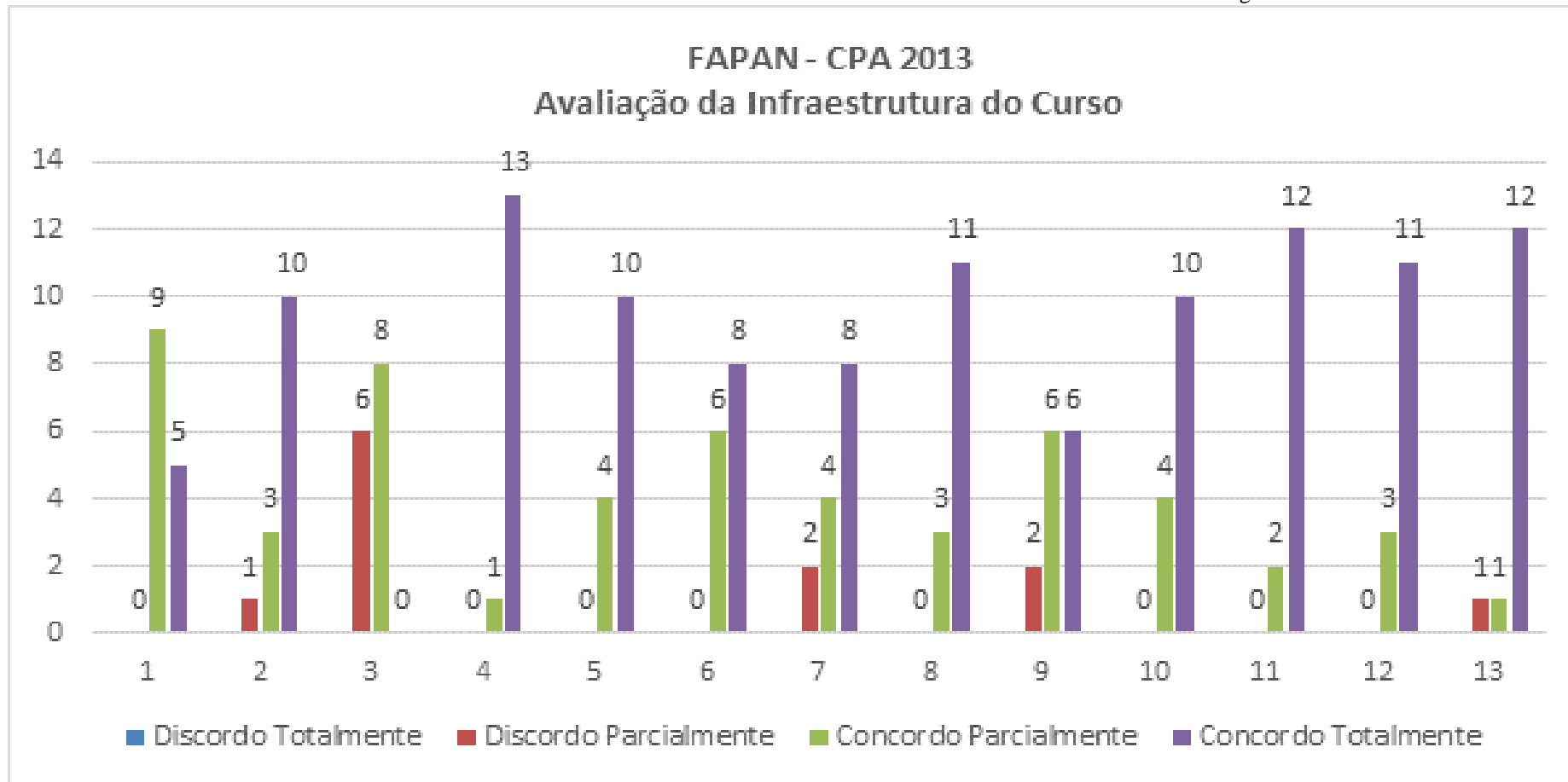
FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 40

Foram respondidas questões as seguintes questões em relação a Avaliação da Infraestrutura e as condições dos alunos e dos cursos da FAPAN.

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo parcialmente
- 3 – Concordo parcialmente
- 4 – Concordo totalmente

Questão	Descrição	1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional	0	0	9	5
2	O currículo das disciplinas que ministram têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional	0	1	3	10
3	Os alunos com os quais trabalho são geralmente interessados	0	6	8	0
4	O relacionamento entre os professores da FAPAN é bom.	0	0	1	13
5	A FAPAN comunica-se bem com a comunidade	0	0	4	10
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado	0	0	6	8
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participante	0	2	4	8
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito	0	0	3	11
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos	0	2	6	6
10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional	0	0	4	10
11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministram	0	0	2	12
12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista	0	0	3	11
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca...)	0	1	1	12

É possível verificar que na visão dos professores eles concordam na sua totalidade parcial ou totalmente com praticamente todos os itens pesquisados, exceto nas questões 3 e 9. Na questão 3, os alunos com os quais eles trabalham na sua grande maioria não são geralmente interessados no aprendizado. Na questão 9, é importante verificar e detalhar mais para os professores os critérios de admissão e demissão.



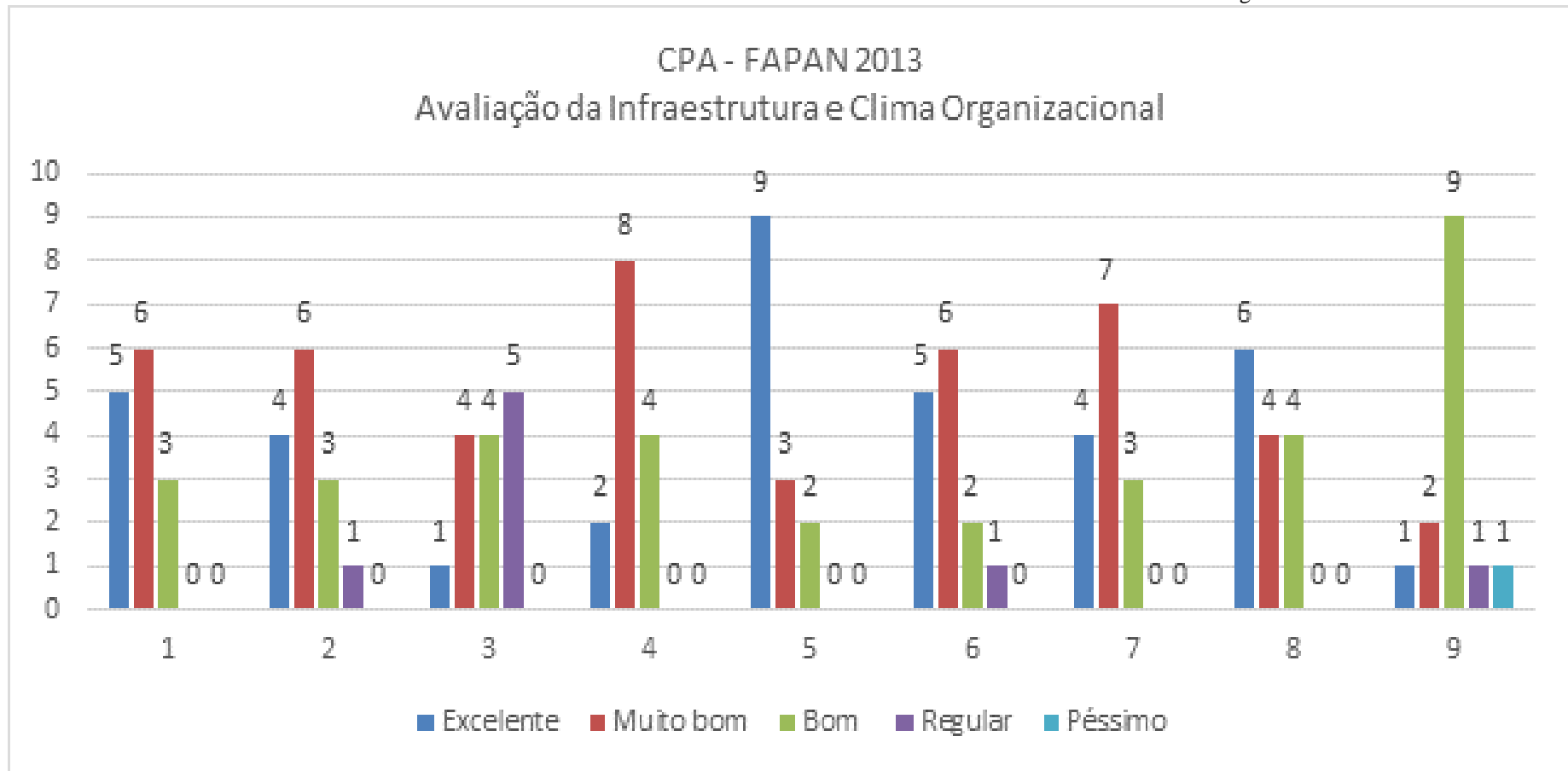
FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 42

Foram respondidas também as questões em relação a avaliação institucional e o clima organizacional da IES.

- 1 – Excelente
- 2 – Muito bom
- 3 – Bom
- 4 – Regular
- 5 - Péssimo

Questão	Descrição	1	2	3	4	5
1	Missão da FAPAN	5	6	3	0	0
2	Infraestrutura física	4	6	3	1	0
3	Programas de formação e aperfeiçoamento do corpo docente	1	4	4	5	0
4	Qualidade do ensino	2	8	4	0	0
5	Clima de trabalho	9	3	2	0	0
6	Disponibilidade de recursos para o ensino	5	6	2	1	0
7	Formas de avaliar o aluno	4	7	3	0	0
8	Imagem da FAPAN na comunidade	6	4	4	0	0
9	Qualidade dos alunos	1	2	9	1	1

Em relação a avaliação todos os itens foram avaliados na sua maioria como Excelente, Muito Bom ou Bom, o que pode ser visualizado como um fator interessante no conhecimento destes itens junto a FAPAN. Entretanto, é interessante focar e explicar a política do programa de formação e aperfeiçoamento do corpo docente, pois 5 professores colocaram como Regular.



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 44

Em relação as questões abertas, algumas respostas foram interessantes para identificar a opinião dos professores em relação aos pontos ressaltados. As respostas que mais apareceram nas questões foram:

Questão 1 – O que você mais gosta na sua atividade docente?

- A arte de ensinar e a ampliação dos conhecimentos;
- troca de experiência e aprendizados com os alunos;
- compartilhar experiências com os alunos.

Questão 2 – Qual a principal dificuldade que você encontra na atividade docente?

- Falta de comprometimento de alguns alunos;
- conciliar vida profissional e docência;

Questão 3 – Em sua opinião quais são as duas principais qualidades da FAPAN?

- Incentivo de crescimento pessoal e bom clima de trabalho;
- ótimo atendimento das equipes de apoio;
- estrutura física e suporte da coordenação;

Questão 4 – Em sua opinião, quais os dois maiores problemas da FAPAN?

- Falta de responsabilidade de alguns alunos quanto a estar no ensino superior;
- Valorização do diploma e não do aprender por parte dos alunos;
- Qualidade do acesso a Internet pela liberação para os alunos com celulares;

Questão 8 – Escreva o que a FAPAN significa para você.

- Valorização e crescimento profissional;
- Experiência em lecionar no ensino superior.

Questão 9 – Utilize o espaço abaixo, para dar mais algumas informações que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAPAN.

- Importância de desenvolver atividades culturais bem elaboradas com a participação de todos.
- Incentivar a visão dos alunos sobre o curso superior e não a visão de colégio, principalmente nos primeiros semestres.

Foi muito importante a realização desta pesquisa com os professores, pois nas outras edições da CPA este instrumento não foi utilizado. Desta forma, é possível verificar como está a percepção do corpo docente em relação aos fatores avaliados e desenvolver ações que possam melhorar os pontos onde sejam identificados esta necessidade.

9.3 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS SERVIDORES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Os técnicos-administrativos da FAPAN também participam pela primeira vez respondendo o Instrumento de Avaliação elaborado pela CPA. Da mesma forma que aconteceu com os docentes, é muito importante que se preste atenção aos resultados que aqui serão descritos, pois é uma forma de perceber o entendimento de como os colaboradores, que são uma peça muito importante na engrenagem de funcionamento de uma IES, estão visualizando a infraestrutura e seu trabalho na FAPAN. Todos os **10 colaboradores** técnicos-administrativos da FAPAN responderam ao questionário aplicado.

O instrumento aplicado primeiramente questiona sobre a infraestrutura e clima organizacional da FAPAN.

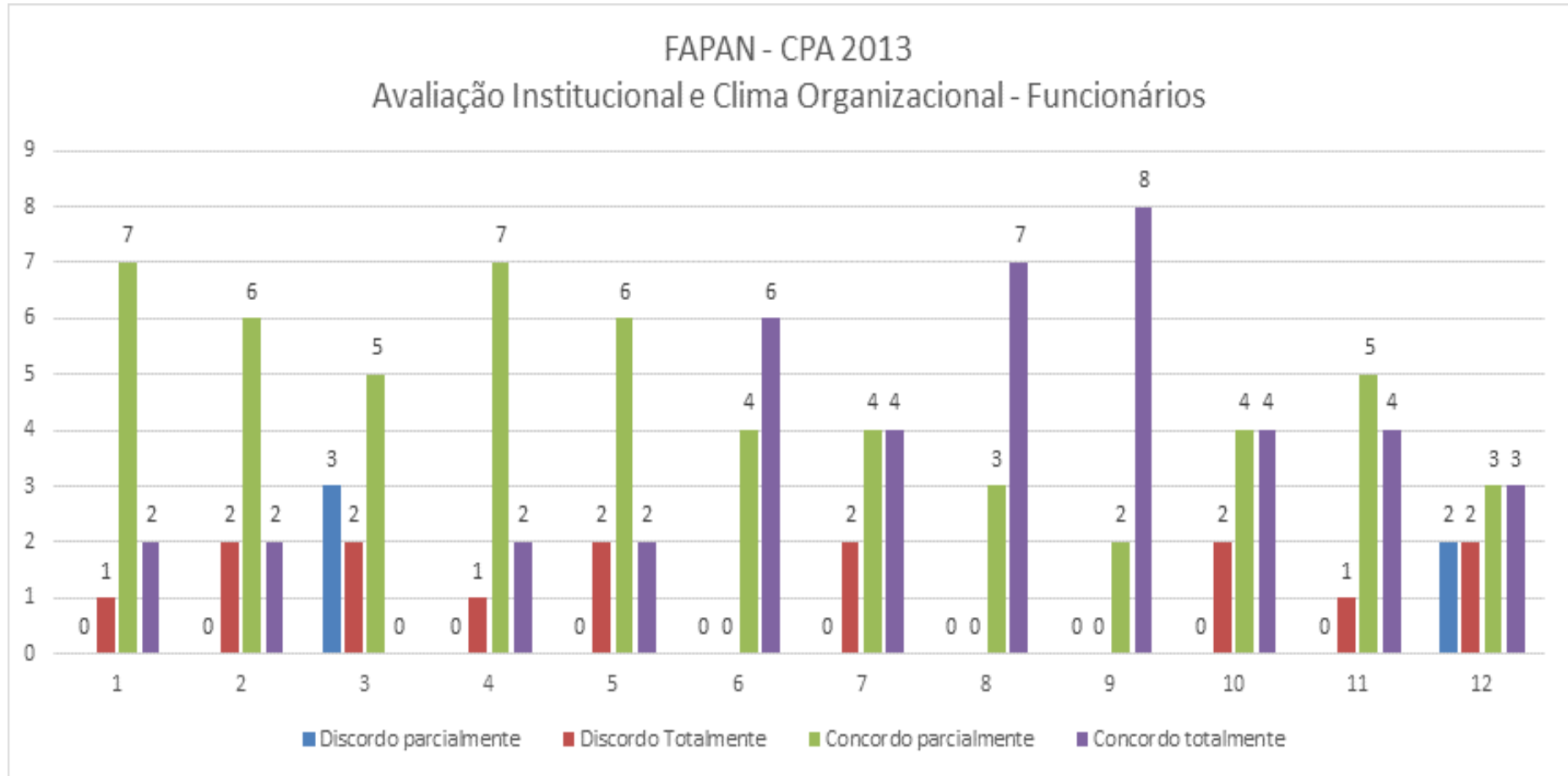
- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo parcialmente
- 3 – Concordo parcialmente
- 4 – Concordo totalmente

Questão	Descrição	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos	0	1	7	2
2	O clima de trabalho na FAPAN é de cooperação, coleguismo	0	2	6	2
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na FAPAN	3	2	5	0
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu trabalho	0	1	7	2
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes	0	2	6	2
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo	0	0	4	6
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito	0	2	4	4
8	A imagem da FAPAN na comunidades é muito boa	0	0	3	7
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo	0	0	2	8
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina	0	2	4	4
11	O número de documentos administrativos é suficiente	0	1	5	4

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 46

12	Há muita burocracia na parte técnica administrativa	2	2	3	3
----	---	---	---	---	---

É possível perceber pelas respostas que os servidores técnicos-administrativos da FAPAN estão satisfeitos com a grande maioria dos itens questionados, sendo que grande parte deles apresentam o índice Concorda Parcialmente ou Concorda Totalmente com mais de 80% de respostas. A exceção está na questão que levanta a existência de muita burocracia na parte técnica administrativa, onde 6 responderam quanto a concordância neste ponto. No item 3, 5 apontaram concordar parcialmente, o que deve ser verificado, uma vez que a afirmação relata que a parte técnica administrativa não é bem compreendida na FAPAN.

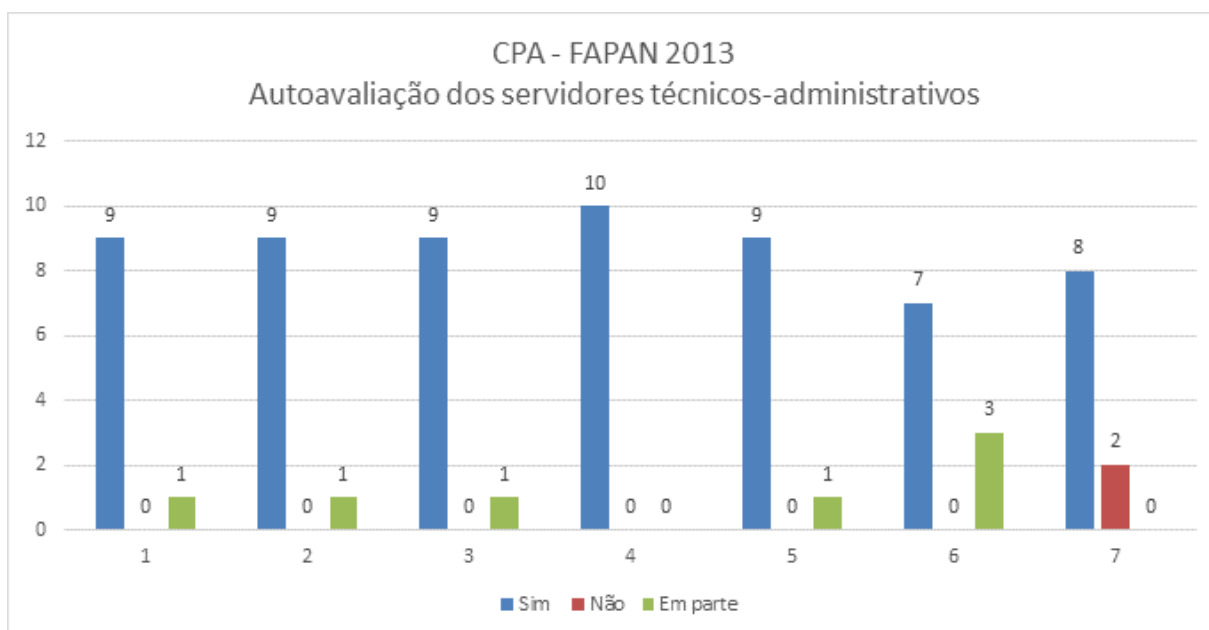


FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 48

No item sobre autoavaliação os servidores técnicos-administrativos são colocadas as seguintes questões:

Questão	Descrição	Sim	Não	Em parte
1	Cumpro minhas atividades nos prazos previstos	9	0	1
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas	9	0	1
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos)	9	0	1
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar	10	0	0
5	Tenho domínio de meu trabalho	9	0	1
6	Estou constantemente me atualizando	7	0	3
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional	8	2	0

É possível perceber que os colaboradores técnicos-administrativos entendem como uma boa avaliação em todos os itens questionados, sendo relatado que cumprem as atividades, se preocupam com a qualidade de seu trabalho e de seus colegas, gostam de se relacionar com o pessoal da parte educacional, tratam bem as pessoas com as quais trabalham, tem domínio sobre a sua área de trabalho, se atualizam constantemente e a grande maioria gostaria de trabalhar na parte educacional.



Em relação as questões abertas inseridas no Instrumento Avaliativo foram visualizadas as seguintes respostas:

Questão 3 – Escreva o que a FAPAN significa para você.

- Oportunidade de formação dos jovens de Paraiso do Norte e região.
- Significa trabalho, sonhos e futuro profissional;

Questão 4 – Utilize este espaço para dar mais alguma informação que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAPAN.

- Melhorar dos equipamentos de trabalho para os funcionários;
- Melhorar a comunicação interna entre os funcionários;

12. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

12.1 Conclusões

Em cumprimento a sua missão de “formar profissionais éticos, com cultura geral, competência técnica, formação humanística e compromisso com a sociedade”; na iniciação de pesquisa, pela produção do conhecimento científico e tecnológico, principalmente atendendo às demandas sociais, realizou esta avaliação.

Assim, este relatório foi desenvolvido com base na análise, na interpretação e na síntese dos resultados obtidos em diversas dimensões, e neste momento, aprofundando-se mais no desempenho do corpo docente e infra-estrutura, além de incluir nesta análise a avaliação da instituição e da metodologia.

O processo de avaliação institucional, nos favoreceu um diagnóstico claro, das questões avaliadas, favorecendo a identificação da situação atual da faculdade, apresentando importantes subsídios para o estabelecimento de estratégias e de posicionamentos para a superação dos problemas levantados, melhorias nas questões que se apresentaram como fracas, e manutenção daquelas que se destacaram positivamente.

Podemos, destacar aqui, o excelente índice de participação de 73% dos alunos, percebendo a seriedade com que se posicionaram sobre os diversos aspectos da avaliação.

Outro ponto importante a se ressaltar é a participação dos professores e funcionários neste processo de avaliação e este fator torna-se um diferencial para a FAPAN poder conhecer os seus pontos fortes e potencializá-los ainda mais e da mesma forma identificar os pontos fracos onde foram apontados e desenvolver um trabalho de melhoria de cada um deles, procurando sempre atingir seu objetivo que é proporcionar um ensino de qualidade para os jovens de Paraíso do Norte e toda região.

12.2 Recomendações

1. Analisar, interpretar e debater os resultados com todos os integrantes da Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte (alunos, professores, corpo técnico e comunidade), visando a divulgação da avaliação e, sobretudo o comprometimento de todos nas ações corretivas e nas melhorias necessárias para obter a excelência.
2. Identificar e estabelecer indicadores e índices mínimos a serem atingidos nas questões e nas dimensões avaliadas.
3. Elaborar, cumprir e fazer cumprir os planos de ação de melhorias nas questões e nas dimensões apontadas como pontos regulares, fracos e atendimentos parciais.
4. Apoiar, incentivar e valorizar de forma prática e objetiva a CPA de maneira que as suas propostas e ações sejam efetivamente implementadas, considerando-se as possibilidades e disponibilidades técnicas, tecnológicas, humanas e financeiras.

Ao final de mais um ano de avaliações externas e internas (auto-avaliação institucional), constatamos que conseguimos avançar em muitos aspectos, entre os quais destacamos a superação do desafio de concluir e publicar, em maio deste ano, o Relatório de Auto-avaliação Institucional da FAPAN.

No entanto, o “conjunto da obra” começa a revelar também a articulação entre os resultados das avaliações externas e as políticas para o ensino de graduação que foram estabelecidas no PDI 2009-2013.

O nosso entendimento caminha no sentido de ampliar a cultura de avaliação nesta faculdade, associando-a, intimamente, às atividades de planejamento e gestão acadêmicas.

Nesse sentido, encerramos o presente relatório citando o Relatório de auto-avaliação institucional da FAPAN de 2013.



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 51

"A incorporação das atividades de avaliação à rotina acadêmica das instituições de ensino superior deve ser assumida como indispensável instrumento de planejamento e de gestão, (...) No âmbito das instituições, urge que os dirigentes, apreendendo a relevância da avaliação, adotem-na como prática cotidiana e utilizem-na como suporte aos processos decisórios (...), Sem a implantação de um conjunto de ações coordenadas que garantam a manutenção, o monitoramento e a atualização continuada dos bancos de dados gerados no processo de auto-avaliação, e que tornem permanentes as atividades de sensibilização da comunidade acadêmica, fenece em si mesmo todo o esforço despendido para realizá-la. É imprescindível evitar-se as perdas de compromisso com os princípios estabelecidos pelo SINAES; é vital, sobretudo, que se evitem os danos maiores da falta de ações conseqüentes".

PARAISO DO NORTE – PR, 20 DE DEZEMBRO DE 2013

Prof^a. Célia Martelli Biazebete
Coordenadora da CPA - Fapan