



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE



RELATÓRIO PARCIAL COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA PERÍODO LETIVO:2015

Paraíso do Norte, Dezembro/2015



RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 2

Sumário

1 – IDENTIFICAÇÃO	4
1.1 DADOS DA MANTENEDORA	4
1.2 DADOS DA MANTIDA	5
1.3 DADOS DA COMPOSIÇÃO DA CPA	5
1.4 MISSÃO	6
1.5 VISÃO	6
1.6 VALORES INSTITUCIONAIS	6
1.7 APRESENTAÇÃO	6
2 – OBJETIVOS.....	9
2.1 OBJETIVO GERAL:.....	9
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	9
3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	10
3.1 O PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	13
3.2 AÇÕES PRELIMINARES	13
3.2.1 - <i>Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)</i>	13
3.2.2 – <i>O Projeto de Auto-Avaliação Institucional</i>	14
3.2.3 – <i>Seminários de Sensibilização para Auto-Avaliação Institucional da FAPAN</i>	14
3.2.4 – <i>Instrumentos para a auto avaliação</i>	14
3.2.5 – <i>Aplicação dos instrumentos para a avaliação institucional</i>	15
3.2.6 - <i>Elaboração dos Relatórios Setoriais</i>	15
3.2.7 - <i>Elaboração do Relatório Final</i>	15
3.2.8 - <i>Reuniões de Trabalho da CPA</i>	15
3.2.9 - <i>Divulgação das Ações da CPA</i>	16
3.3 – DIMENSÕES DA AUTO-AVALIAÇÃO	16
3.4 – PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	16
3.4.1 <i>Foram os seguintes os questionários aplicados:</i>	16
3.5 – INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO UTILIZADOS EM 2015.....	17

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 3

3.5.1 – Questionário direcionado ao aluno	17
3.5.2 – Questionário direcionado ao Técnico Administrativo.....	23
3.5.3 – Questionário direcionado ao Docente	25
4. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	28
4.1 INSTRUMENTO APLICADO AOS ALUNOS	28
4.2 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS DOCENTES	42
4.3 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS SERVIDORES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	48
5. POLÍTICAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO	51
5.1 – DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	52
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	52
6.1 CONCLUSÕES	52
6.2 RECOMENDAÇÕES	52

1 – IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DA MANTENEDORA

MANTENEDORA	Instituto Paraíso do Norte de Educação e Cultura Ltda. – IPNE		
ENDEREÇO	Rua Olavo Bilac, 78 Centro		
CIDADE/ESTADO	Paraíso do Norte (PR)	CEP	87030-025
ATOS LEGAIS	<ul style="list-style-type: none">— Contrato Social registrado no Cartório de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas sob o número 164, Livro A-03 em 07/07/2005.— Primeira alteração do Contrato Social Averbado no Cartório de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas sob o número 164, Livro A-03 em 11/05/2010.— Segunda Alteração do Contrato Social registrado no Cartório de Títulos e Documentos e Pessoas Jurídicas sob o número 0000164, protocolo 0009597, averbação nº 02 Livro A-005 em 03/09/2013.		
CNPJ	07.481.324/0001-38		
FINALIDADE	Implantar e manter a FAPAN – FACULDADE DE AGRONEGÓCIO PARAÍSO DO NORTE, com os cursos superiores que integram o seu PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional além de outros cursos superiores vinculados a FAPAN a serem encaminhados e aprovados pelo MEC.		

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN

Página. 5

1.2 DADOS DA MANTIDA

INSTITUIÇÃO	Faculdade de Agronegócio Paraíso do Norte – FAPAN		
ENDEREÇO	Rua Olavo Bilac, 78 Centro		
CIDADE/ESTADO	Paraíso do Norte (PR)	CEP	87030-025
TELEFONE	(44) 3231-1212	e-mail	fapan@fapanpr.edu.br
DIRETOR GERAL	José Sebastião Marinelo		
DIRETOR ACADÊMICO	Marco Aurélio Claudiano da Silva		
DIRETOR ADMINISTRATIVO	Luiz Alberto Tozin Zuccoli		
Cursos	Administração, Ciências Contábeis, Marketing e Pedagogia		

1.3 DADOS DA COMPOSIÇÃO DA CPA

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FAPAN - FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE

Coordenadora da CPA: Prof. Antônio Sérgio Galvão

Secretário: Prof. Jorge Luiz Rodrigues Valencio

Membro representante do Corpo Docente – Profa. Claudinéia Conationi da Silva Franco

Membro representante do Corpo Técnico-Administrativo – Ana Paula de Castro Santos Costa

Membro do Corpo Discente – Andreia Menezes Silva

1.4 MISSÃO

Contribuir para a formação de cidadãos críticos e participativos, como fator de desenvolvimento humano e social, por meio da construção do conhecimento, oferecendo um ensino superior de qualidade acessível à comunidade local e regional.

1.5 VISÃO

Ser referência local e regional no processo ensino aprendizagem, adotando um modelo de Gestão Educacional moderno e avançado, que atenda às exigências da Sociedade e do Mercado, de forma eficaz e prazerosa.

1.6 VALORES INSTITUCIONAIS

Cooperação: É o fazer conjunto, movido pela lógica interna das relações, pela interação e pelo espírito democrático, respeitado o direito de divergir, na busca dos objetivos institucionais estabelecidos.

Transparência: É o fazer íntegro, assumida a responsabilidade pela clareza das informações e pela garantia da probidade nas ações.

Respeito: É o ser consciente dos direitos e deveres, reconhecidas simultaneamente a autonomia e hierarquia, o pluralismo das ideias, à liberdade de expressão e as diferenças individuais.

Comprometimento: É o ser leal, honrado o assumido, privilegiados os interesses coletivos em prol da melhoria institucional.

Inovação: É o saber criar, identificadas e analisadas as necessidades e realidades do contexto, realizando-se ações novas para a obtenção de resultados a despeito de limitação de recursos. É acreditar na possibilidade de realizar sonhos.

1.7 APRESENTAÇÃO

A Avaliação Institucional, tendo como base o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e considerando ainda as Diretrizes e Instrumentos de Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior, analisou as dimensões de Desenvolvimento Institucional, Políticas, normas e estímulos para o ensino;

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 7

Responsabilidade Social; Política de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infra-estrutura física e recursos de apoio; Planejamento e Avaliação; Política de atendimentos aos estudantes e Sustentabilidade Financeira.

Os instrumentos de avaliação utilizados contaram com duas vertentes, sendo uma Institucional, quando foram focados: Instalações Físicas, Qualidade de Serviços; Recursos Tecnológicos; Biblioteca e Projeto Pedagógico dos Cursos; e outra do corpo docente: Auto-avaliação; didática do professor; Conteúdo; Relacionamento e Recursos Instrucionais utilizados em sala de aula.

Os processos de avaliação institucional envolveram os agentes diretos, tais como: alunos, docentes, corpo técnico administrativo e de apoio, e foram realizados diretamente em sala de aula, junto ao corpo discente.

Quando foi exposto que todas as dimensões dos SINAES, definem o perfil da Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte, quanto à sua filosofia de trabalho, políticas corporativas, função social, diretrizes pedagógicas, estrutura organizacional e atividades acadêmicas em busca da melhoria contínua para o desenvolvimento da Instituição.

O presente documento tem como referência as dimensões avaliativas apresentadas pelos SINAES.

A análise dos dados coletados para a elaboração deste relatório favorece a nítida visão que o alunado tem construído os serviços prestados, bem como vem nos guiar para a tomada de decisões que visem a melhoria do processo ensino aprendizagem.

O dado institucional ressalta e mostra com clareza as percepções da estrutura física e do aparato técnico, adereçados, dos preâmbulos políticos que permeiam as ações educacionais.

Através deste relatório esta comissão registra as análises dos instrumentos utilizados, visando contribuir de forma efetiva, para a melhoria da qualidade do ensino superior, desenvolvido pela Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte

Este relatório apresenta os resultados da auto-avaliação institucional da Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte - FAPAN, focada no ano 2015. Como assinalado no projeto, esta ação avaliativa não foi proposta apenas para cumprir uma exigência legal, em função do SINAES, sua trajetória foi marcada, sobretudo, por ações, processos e reflexões que



RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 8

conduziram ao autoconhecimento, na busca de subsídios para o aperfeiçoamento da gestão universitária.

É importante também registrar que este documento representa um momento de pausa e de reflexão, no processo permanente de avaliação institucional. Com esta ressalva se deseja reafirmar a continuidade do trabalho da CPA e de toda a comunidade universitária, no sentido de aprofundar o conhecimento da instituição, para realimentar o processo de planejamento e de gestão.

Portanto, este relatório é o resultado do esforço e determinação de todos que acreditam na Instituição. Com esperança e fé, acreditamos que este estudo haverá de trazer muitas contribuições para aperfeiçoar a qualidades das ações que norteiam o cumprimento da missão institucional da FAPAN, junto à sociedade da Macro região da Cidade de Paraíso do Norte – Pr.

Paraíso do Norte, novembro de 2015

**Prof. Antônio Sérgio Galvão
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação**

2 – OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GERAL:

Atender a Lei que Institui o **SINAES**, construindo institucionalmente a cultura avaliativa e o autoconhecimento sobre a **FAPAN**, através do levantamento de dados, cenários e perspectivas que permitam o aperfeiçoamento das condições de ensino, pesquisa e extensão, dos processos administrativos e burocráticos e, ainda, de convivência institucional e de relacionamento com a comunidade em geral.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Realizar auto-avaliação institucional visando;

1. Construir e estimular a adoção de uma postura de autocrítica da comunidade acadêmica.
2. Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino da pesquisa e da extensão entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos.
3. Diagnosticar as reais condições proposição e realização das atividades de ensino, pesquisa, extensão.
4. Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos e as relações e compromissos formalmente estabelecidas com a comunidade em geral.
5. Diagnosticar o real relacionamento estabelecido em **FAPAN** e comunidade.
6. Estudar, e espelhar as práticas administrativas e financeiras, seus processos e sua ação sobre o planejamento institucional.
7. Responder as demandas das comissões externas de avaliação, no contexto do **SINAES**.
8. Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção a realização de sua missão, suas metas e objetivos.

3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Em 2015, o universo da comunidade universitária apresentava-se com 3 cursos de graduação em um total de **308 estudantes de graduação**, conforme a tabela abaixo:

Curso	Quant. de Acadêmicos
Administração	97
Ciências Contábeis	96
Pedagogia	100
Marketing	15
Total de Alunos	308

O quadro acadêmico da IES também era composto por **25 professores e 14 servidores técnico-administrativos**, de acordo com informações prestadas pelo DRH respectivamente.

A auto-avaliação considerou essa população, propondo uma metodologia que permitisse o seu balizamento pelos princípios da:

- a) **participação** dos diferentes segmentos da comunidade universitária e a transparência no desenvolvimento das atividades e na coleta, tratamento, análise dos dados e utilização dos resultados;
- b) **globalidade**, significando que os resultados da avaliação devem expressar uma visão de conjunto da Instituição. A auto-avaliação institucional da FAPAN é realizada desde a avaliação realizada em 2009/2010 e em 2015 está pautada na Lei 10.861/2004, envolveu as 10 dimensões de análise:

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 11

DIMENSÃO	FONTE DE CONSULTA
1 – A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.	- PDI, PPC, CPA, Regimento geral da FAPAN e resultados da Avaliação Institucional.
2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS NORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO A PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES.	PDI, PPC, Regimento geral da FAPAN e resultados da Avaliação Institucional. -Coordenadores de Cursos -Coordenação de Assuntos Acadêmicos -Corpo Docente
3 – A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, A DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL.	-PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Coordenação de Assuntos Acadêmicos
4 – COMUNICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO COM A SOCIEDADE	- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Coordenação de Assuntos Acadêmicos -Corpo Docente -Corpo Discente -Corpo Técnico Administrativo
5 – AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO.	- PDI, CPA - Coordenadores de Cursos -Coordenação de Assuntos Acadêmicos -Corpo Docente -Corpo Técnico Administrativo
6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS.	- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Coordenação de Assuntos Acadêmicos -Corpo Técnico Administrativo

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 12

7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA ESPECIALMENTE DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.	-PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Corpo técnico-Administrativo -Corpo Docente -Corpo Discente
8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE OS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.	- PDI, PPC, CPA, Regimento geral da FAPAN e resultados da Avaliação Institucional.
9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.	- PDI, CPA -Coordenadores de Cursos -Coordenação de Assuntos Acadêmicos -Corpo Técnico Administrativo
10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR.	- PDI, CPA

A auto-avaliação da FAPAN, tendo como parâmetro tais dimensões foi realizada utilizando-se vários procedimentos metodológicos, destacando-se: seminários para sensibilização da comunidade interna da Instituição (docentes, discentes e técnicos administrativo com seus respectivos departamentos) para a importância da participação de todos no processo de avaliação institucional; sensibilização para importância da pesquisa documental; o registro da percepção de gestores de diferentes órgãos e níveis da administração universitária, sobre as atividades fins e meios da instituição; disponibilização do Laboratório Institucional de Informática para a participação de toda a comunidade universitária bem como outros procedimentos utilizados na realização de estudos.

A atividade de busca e análise de dados e informações será executada pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Com a finalização dos trabalhos de reformulação dos instrumentos, procedeu-se a implementação dos questionários, relacionando-os também com as 10 dimensões proposta pelo SINAES. Elaborou-se o cronograma de atividades a serem executadas até o final do levantamento como segue.

3.1 O PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Na FAPAN, o processo da auto-avaliação institucional envolveu a realização de um grande conjunto de ações, com a participação dos diferentes sujeitos/segmentos que integram a comunidade universitária. Nas ações desenvolvidas, a CPA atuou como mobilizadora, catalisadora, executora e, sobretudo, como construtora deste documento final. Sua primeira ação foi a montagem do projeto de auto-avaliação institucional. Definido o projeto, foram planejadas as ações para sua execução. Além dos eventos, como seminários e encontros de trabalho, algumas ações foram de longa duração, como a elaboração dos relatórios setoriais e deste próprio relatório, enquanto outras foram permanentes, como: as reuniões de trabalho e estudo da CPA; o atendimento às solicitações internas e externas; a manutenção e atualização da página da FAPAN na internet www.fapanpr.edu.br para divulgação das ações.

A seguir, são apresentadas súmulas destas ações, executadas simultânea ou sequencialmente, na busca da realização dos objetivos definidos no projeto de auto-avaliação institucional.

3.2 AÇÕES PRELIMINARES

Antes de ter início todo o processo, duas ações preliminares foram realizadas: a constituição da Comissão Própria de Avaliação e a definição do projeto de auto-avaliação institucional.

3.2.1 - Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Segundo o que define a Lei 10.816/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o Diretor Acadêmico da FAPAN constituiu através da Portaria Nº 05, de 05 de Abril de 2010 a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FAPAN, com “as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP” (art.11).

Para formalizar a composição da CPA, que segundo a citada Lei deve ter a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior e da sociedade civil, por meio de suas representações, a Administração da FAPAN solicitou a indicação de

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 14

docentes e técnicos foi precedida de convite formulado pela Administração Superior da FAPAN.

Os trabalhos da CPA/FAPAN foram regulamentados através da Resolução nº 012 CONDI, de 16 de Novembro de 2009, que aprova o Regimento da Comissão Própria de Avaliação Institucional. A atual Comissão foi nomeada através da Portaria Número 04/2015 – DA publicada no dia 06 de Março de 2015.

3.2.2 – O Projeto de Auto-Avaliação Institucional

O Projeto de auto-avaliação da FAPAN foi organizado de maneira a demonstrar duas fases da Instituição: na primeira foi apresentada uma visão geral da FAPAN, indicando-se os antecedentes, as tentativas de auto-avaliação do ensino de graduação e a possível implementação desse processo. O segundo bloco expressa o processo de avaliação institucional, definindo: os objetivos, as estratégias de execução, a metodologia, o cronograma de execução, a gestão da avaliação.

3.2.3 – Seminários de Sensibilização para Auto-Avaliação Institucional da FAPAN

Com objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância em avaliar a instituição bem como dar conhecimento sobre o SINAES, CONAES e CPA, foram realizados seminários envolvendo: Diretoria e seus departamentos, com servidores técnicos administrativos, Colegiado dos Cursos com seus respectivos docentes e discentes, de acordo com um cronograma previamente elaborado.

3.2.4 – Instrumentos para a auto avaliação

De acordo com as dez dimensões do SINAES e deliberação da CPA, foram elaborados quatro propostas de questionários eletrônicos para a avaliação institucional *on line* dirigidos aos docentes, discentes, técnicos e egressos e disponibilizados na home page www.fapanpr.edu.br, por mais de noventa dias, para críticas e sugestões por parte do toda a comunidade acadêmica.

3.2.5 – Aplicação dos instrumentos para a avaliação institucional

Para a realização desta etapa, foi disponibilizado o laboratório institucional de informática, nos três turnos de funcionamento da FAPAN, para o preenchimento, *on line*, por parte de toda a comunidade acadêmica dos instrumentos de avaliação interna. Ressalte-se que a opção de preenchimento dos questionários *on line* deveu-se à necessidade em atingirmos o maior número possível de avaliadores.

3.2.6 - Elaboração dos Relatórios Setoriais

Os relatórios setoriais foram executados pelos órgãos da administração a partir das orientações gerais para o roteiro da auto avaliação das instituições, elaborado pela CONAES. Todo o trabalho foi executado com total autonomia dos órgãos envolvidos, que definiram suas equipes de trabalho, realizaram o levantamento e análise dos dados documentais que posteriormente foram encaminhados a CPA. Estes relatórios setoriais constituíram a base para a construção do relatório final.

3.2.7 - Elaboração do Relatório Final

O relatório final elaborado de forma colaborativa teve por base toda a produção enviada a CPA, isto é, os relatórios setoriais bem como o levantamento dos dados estatísticos da avaliação *on line*, encaminhados pelo Departamento de Informática.

3.2.8 - Reuniões de Trabalho da CPA

A partir de Agosto de 2009 e em todos os anos letivos posteriormente, a CPA se reuniu periodicamente para:

- (1) discutir a questão da avaliação da educação superior;
- (2) elaborar o projeto de auto-avaliação institucional, os planos de trabalho, os relatórios;
- (3) planejar ações;
- (4) organizar eventos;
- (5) decidir sobre estratégias de ações;
- (6) avaliar ações e redefinir diretrizes e executar todas as atividades que lhe foram atribuídas pela própria legislação.

3.2.9 - Divulgação das Ações da CPA

As ações da CPA/FAPAN foram divulgadas utilizando-se de meios disponíveis como: informes nas reuniões do Conselho Diretor (CONDI), palestras, seminários, reuniões, faixas, cartazes, panfletos e na home page www.fapanpr.edu.br, ações essas que constantemente são atualizadas.

3.3 – Dimensões da Auto-Avaliação

Indicadas na introdução deste relatório são 10 as dimensões auto-avaliadas na FAPAN, neste primeiro momento de atuação da CPA:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão
3. A responsabilidade social da instituição
4. A comunicação com a sociedade
5. As políticas de pessoal
6. Organização e gestão da instituição
7. Infra-estrutura física
8. Planejamento e avaliação
9. Políticas de atendimento aos estudantes e egressos
10. Sustentabilidade financeira

3.4 – Processo de Avaliação Institucional

O processo de avaliação institucional foi realizado no período de 03 a 21 de Novembro de 2015, envolvendo os alunos matriculados em 2015/02, do período noturno, dos quatro cursos em andamento na FAPAN. Para o quinto ano de aplicação do processo de avaliação institucional, foram sistematizados dois questionários de avaliação, visando contemplar as dez dimensões dos SINAES. Além do instrumento aplicado para os acadêmicos, foi disponibilizado também um questionário para os docentes e também um outro para os servidores técnico-administrativos da FAPAN.

3.4.1 Foram os seguintes os questionários aplicados:

a) Para os alunos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional;
2. Avaliação do Corpo Docente;

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 17

3. Auto avaliação.

Os questionários a serem preenchidos pelo pessoal discente foram objetivos, construídos por tópicos, contendo itens a serem analisados e assinalados, pelo avaliando. Utilizamos em todos os questionários uma escala de A até E, onde:

A = Excelente,

B = Bom,

C = Regular,

D = Fraco,

E = Não sei informar/não se aplica. Sendo aplicados diretamente em sala de aula, através de formulários impressos.

b) Para os professores foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional
2. Auto Avaliação Docente

b) Para os servidores técnicos-administrativos foi aplicado o seguinte instrumento de pesquisa:

1. Avaliação Institucional
2. Auto Avaliação do Servidor Técnico-administrativo

3.5 – Instrumentos de Avaliação utilizados em 2015

3.5.1 – Questionário direcionado ao aluno

PREZADO/A, ALUNO/A,

Somos a CPA - Comissão Permanente de Avaliação da FAPAN - Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte. Nosso objetivo é melhorar os serviços oferecidos, por isso, pedimos que você avalie **nosso corpo docente, espaço físico e serviços**. Desde já, agradecemos sua participação.

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 18

INSTITUCIONAL

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente B = Bom C = Regular D = Fraco E = Não sei informar / não se aplica

INDICE	SUA ATUAÇÃO COMO ALUNO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
01	Tem freqüentado regularmente as aulas	A	B	C	D	E
02	Na sala de aula é participativo e colaborador	A	B	C	D	E
03	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	A	B	C	D	E
04	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	A	B	C	D	E
05	Dedica horas de estudos-extras, aos horários em sala de aula	A	B	C	D	E
INDICE	INSTALAÇÕES FÍSICAS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
06	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	A	B	C	D	E
07	Ambiente físico da sala de aula (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
08	Área de convivência	A	B	C	D	E
09	Auditório	A	B	C	D	E
10	Biblioteca (iluminação, ventilação, mobiliária)	A	B	C	D	E
11	Laboratórios de informática (espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
12	Lanchonete	A	B	C	D	E
13	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	A	B	C	D	E
15	Banheiros	A	B	C	D	E
INDICE	QUALIDADE DOS SERVIÇOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
16	Fotocópias (xerox)	A	B	C	D	E
17	Lanchonete (qualidade dos produtos, atendimento)	A	B	C	D	E
18	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
19	Segurança Interna	A	B	C	D	E
20	O estacionamento está	A	B	C	D	E

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 19

	atendendo às necessidades dos alunos					
21	Serviços de Limpeza	A	B	C	D	E
22	Recepção e encaminhamento	A	B	C	D	E
INDICE	RECURSOS TECNOLÓGICOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e biblioteca	A	B	C	D	E
24	Qualidade do acesso à Internet	A	B	C	D	E
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	A	B	C	D	E
26	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática	A	B	C	D	E
INDICE	BIBLIOTECA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
27	Número de livros disponíveis para empréstimo	A	B	C	D	E
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	A	B	C	D	E
29	Facilidade de empréstimo e renovação	A	B	C	D	E
30	Qualidade de atendimento	A	B	C	D	E

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 20

Avaliação Geral do Curso

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente B = Bom C = Regular D = Fraco E = Não sei informar / não se aplica

Marque a alternativa apropriada com um círculo

INDICE	DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	A	B	C	D	E
32	O curso alia teoria e prática	A	B	C	D	E
33	O curso está atendendo as minhas expectativas	A	B	C	D	E
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	A	B	C	D	E
35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	A	B	C	D	E
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	A	B	C	D	E
37	O valor do curso está coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	A	B	C	D	E
INDICE	COORDENAÇÃO DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
38	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
39	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos	A	B	C	D	E
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
41	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno	A	B	C	D	E
42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	A	B	C	D	E
43	Demonstra disponibilidade para esclarecer suas dúvidas	A	B	C	D	E
44	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso	A	B	C	D	E
45	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos	A	B	C	D	E

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 21

INDICE	DIREÇÃO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
46	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa	A	B	C	D	E
47	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural, semana	A	B	C	D	E
48	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	A	B	C	D	E
49	A direção procura comunicar-se, abrindo espaço para críticas, reivindicações e sugestões	A	B	C	D	E
INDICE	DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
50	Os problemas de ordem financeira levados à Diretoria são resolvidos em tempo hábil	A	B	C	D	E
51	O Diretor administrativo-financeira é acessível aos alunos	A	B	C	D	E
INDICE	SECRETARIA ACADÊMICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
52	Fornecer em tempo hábil os documentos requeridos	A	B	C	D	E
53	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros	A	B	C	D	E
54	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
INDICE	RESPONSABILIDADE SOCIAL	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
55	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos	A	B	C	D	E
56	A Instituição desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais	A	B	C	D	E
57	A Instituição realiza atividades políticas e sociais que favoreçam a preservação do meio ambiente	A	B	C	D	E

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Avaliação do Professor

Por favor, avalie as afirmativas abaixo de acordo com a escala a seguir:

A = Sempre B = Muitas Vezes C = Poucas Vezes D = Nunca E= Não sei informar

INDICE	SUA ATUAÇÃO PROFESSOR	Sempre	Muitas Vezes	Poucas Vezes	Nunca	Não sei informar
58	Integrou os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.	A	B	C	D	E
59	Foi pontual.	A	B	C	D	E
60	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenhar suas funções)?	A	B	C	D	E
61	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	A	B	C	D	E
62	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	A	B	C	D	E
63	Utilizou metodologia de ensino satisfatória?	A	B	C	D	E
64	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos?	A	B	C	D	E
65	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?	A	B	C	D	E

3.5.2 – Questionário direcionado ao Técnico Administrativo

Prezado(a) Técnico(a):

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAPAN, realizando suas atividades, mantendo os documentos em dia, zelando pela parte administrativa, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.
A Comissão Própria de Avaliação (CPA).

1) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

No	Questões	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos				
2	O clima de trabalho na FAPAN é de cooperação, coleguismo				
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na FAPAN				
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu trabalho				
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes				
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo				
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito				
8	A imagem da FAPAN na comunidades é muito boa				
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo				
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina				
11	O número de documentos administrativos é suficiente				
12	Há muita burocracia na parte técnica administrativa				

2) Faça sua auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como técnico-administrativo e assinale sua opinião para cada afirmativa

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 24

No	Questões	Sim	Não	Em parte	Outras observações desejadas
1	Cumpro minhas atividades nos prazos previstos				
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas				
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos)				
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar				
5	Tenho domínio de meu trabalho				
6	Estou constantemente me atualizando				
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional				

3) Escreva o que a FAPAN significa para você.

4) Utilize este espaço para dar mais alguma informação que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAPAN.

3.5.3 – Questionário direcionado ao Docente

Prezado(a) Docente:

Dizem que uma instituição é como uma orquestra. Todos tocam um instrumento e se algum deles desafinar, a música poderá ser prejudicada.

A você que toca um instrumento extremamente importante na FAPAN, realizando sua atividade, levando conhecimento aos discentes da FAPAN, solicitamos que responda a esse questionário.

Nossa instituição está realizando uma ampla avaliação de todos os seus setores, para que possamos melhorar cada vez mais.

Desde já, nossos agradecimentos.
A Comissão Própria de Avaliação (CPA).

1) O que você mais gosta na sua atividade docente?

2) Qual a principal dificuldade que você encontra na atividade docente?

3) Em sua opinião quais as duas principais qualidades da FAPAN.

4) Em sua opinião, quais os dois maiores problemas da FAPAN.

5) Faça uma auto-avaliação, refletindo sobre seu desempenho como docente e assinale sua opinião para cada afirmativa:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

No	Questões	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.				
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza				
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono				
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a				

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 26

	raciocinarem de maneira crítica				
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas				
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas				
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos...)				
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina				
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos				
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos				
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões				
12	Divulgação das notas e freqüência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line				
13	Sou exigente no cumprimento dos horários de entrada e saída dos alunos				
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos				
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações				
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na FAPAN				

6) Assinale o número que indica sua opinião sobre cada afirmativa, a saber:

- Discordo totalmente (1)
- Discordo parcialmente (2)
- Concordo parcialmente (3)
- Concordo totalmente (4)

		1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional				
2	O currículo das disciplinas que ministro têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional				
3	Os alunos com os quais trabalho são geralmente interessados				
4	O relacionamento entre os professores da FAPAN é bom.				
5	A FAPAN comunica-se bem com a comunidade				
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado				
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participante				
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito				
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos				
10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional				
11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministro				

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 27

12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista				
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca...)				

7) Pensa na FAPAN e na maioria de suas ações e indique, EM cada dimensão, a palavra que melhor expressa sua opinião.

Aspectos	Excelente	Muito bom	Bom	Regular	Péssimo	Se regular ou péssimo indique o porquê
Missão da FAPAN						
Infra-estrutura física						
Programas de formação e aperfeiçoamento do quadro docente						
Qualidade do ensino						
Clima de trabalho						
Disponibilidade de recursos para o ensino						
Formas de avaliar o aluno						
Imagem da FAPAN na comunidade						
Qualidade dos alunos						

8) Escreva o que a FAPAN significa para você.

9) Utilize o espaço abaixo, para dar mais algumas informações que deseje sobre o que fazer para melhorar a FAPAN.

4. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1 INSTRUMENTO APLICADO AOS ALUNOS

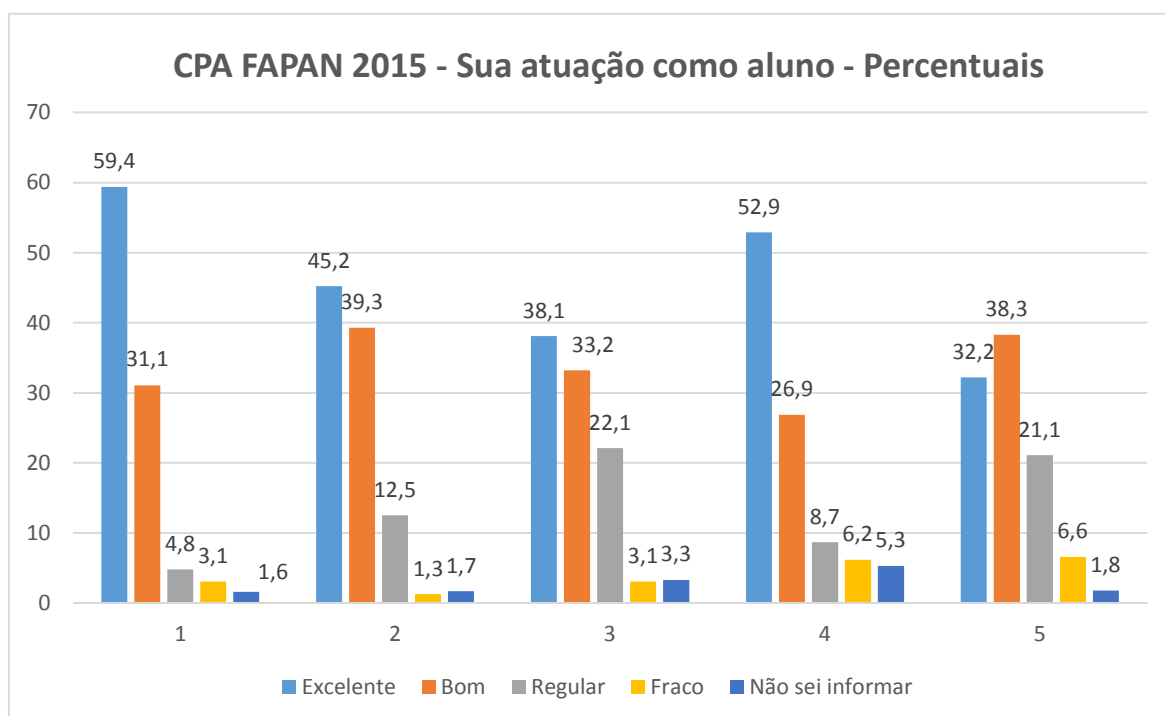
A avaliação institucional foi aplicada de forma comum nas 9 (nove) turmas, em desenvolvimento, sendo:

- 4 (quatro) turmas de Segundo Semestre de Administração, Ciências Contábeis, Marketing e Pedagogia;
- 3 (uma) turma de Quarto Semestre de Administração, Ciências Contábeis e Marketing;
- 1 (uma) turma de Sexto Semestre – Ciências Contábeis.
- 1 (uma) turma de Sexto Semestre – Administração.
- 1 (uma) turma de Oitavo Semestre – Ciências Contábeis.
- 1 (uma) turma de Oitavo Semestre – Administração.

Ao total são **308 alunos de graduação** e foram respondidos por **228 acadêmicos**, ou seja, **74%** dos alunos efetuaram a resposta das questões. A seguir será apresentado os dados tabulados e representados graficamente de acordo com as respostas colhidas dos alunos. Os valores estão representados **em percentuais** de respostas para cada opção escolhida. Após a tabulação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis e Pedagogia:

DADOS INSTITUCIONAIS

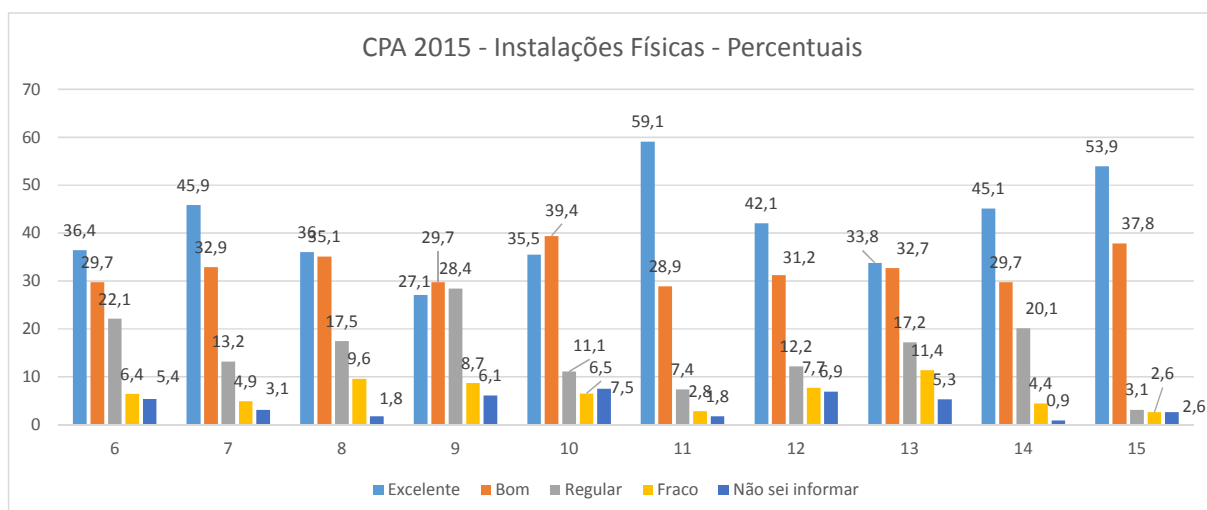
Questões	SUA ATUAÇÃO COMO ALUNO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
1	Tem frequentado regularmente as aulas	59,4	31,1	4,8	3,1	1,6
2	Na sala de aula é participativo e colaborador	45,2	39,3	12,5	1,3	1,7
3	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	38,1	33,2	22,1	3,1	3,3
4	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	52,9	26,9	8,7	6,2	5,3
5	Dedica horas de estudos-extras; aos horários em sala de aula	32,2	38,3	21,1	6,6	1,8



RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 30

Análise: Neste item o aluno faz uma avaliação da sua atuação como acadêmico e é possível verificar que eles avaliam ter uma frequência e que participam e colaboram com as aulas com maior percentual nas respostas excelente/boa nas questões 1 e 2, já na questão 3 pode-se destacar que os alunos não tem uma grande quantidade de pesquisa sobre outros temas de interesses curriculares, verificando a quantidade de respostas regular. Na questão 4 pode perceber que eles avaliam participar de eventos culturais e academicos promovidos pela IES e sobre a quantidade de horas extras de estudo, também há uma grande quantidade que considera regular a quantidade de horas fora da sala dedicadas ao estudo, mas um grande número considerando como boa esta quantidade de horas.

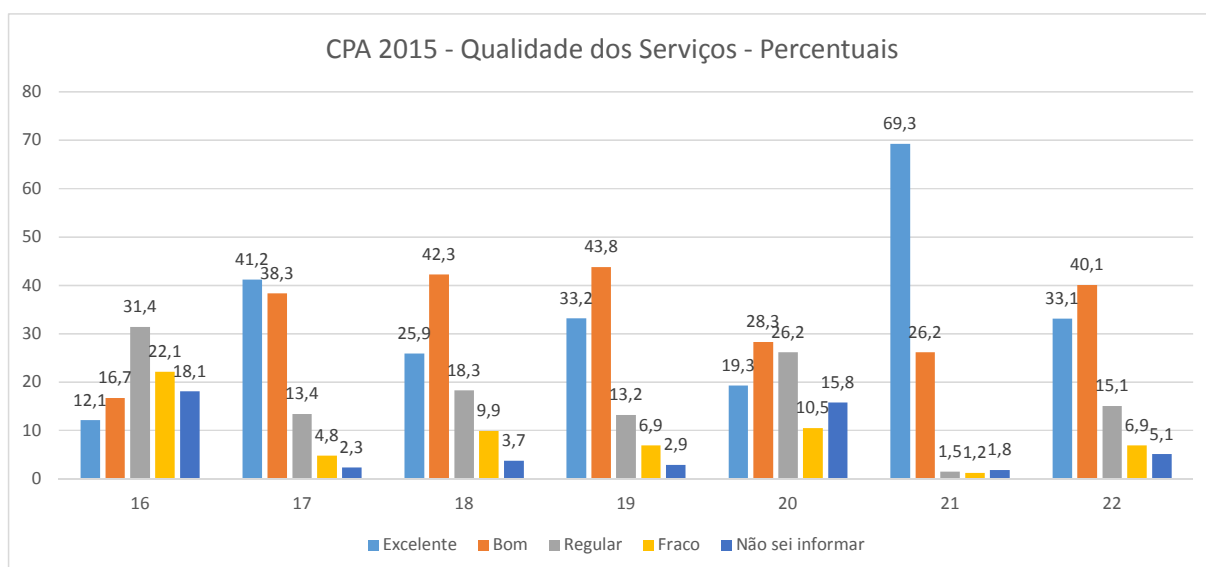
Questões	INSTALAÇÕES FÍSICAS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
6	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	36,4	29,7	22,1	6,4	5,4
7	Ambiente físico da sala de aula (iluminação; ventilação; espaço; mobiliário)	45,9	32,9	13,2	4,9	3,1
8	Area de convivência	36	35,1	17,5	9,6	1,8
9	Auditório	27,1	29,7	28,4	8,7	6,1
10	Biblioteca (iluminação; ventilação; mobiliaria)	35,5	39,4	11,1	6,5	7,5
11	Laboratórios de informática (espaço; mobiliário)	59,1	28,9	7,4	2,8	1,8
12	Lanchonete	42,1	31,2	12,2	7,7	6,9
13	Central de atendimento aos alunos	33,8	32,7	17,2	11,4	5,3
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	45,1	29,7	20,1	4,4	0,9
15	Banheiros	53,9	37,8	3,1	2,6	2,6



RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 31

Análise: Verifica-se neste item de uma forma geral que os alunos estão satisfeitos as instalações físicas da Instituição. Merece destaque a questão 9 em relação ao Auditório, pois a FAPAN apresenta indicador deficitário no atendimento, por isto, tem utilizado outros espaços que não apresentam o mesmo conforto para os acadêmicos (reformas estarão concluídas em julho/2016). Destaca-se as questões 7 (ambiente físico da sala de aula), 11 (Laboratório de Informática) e 15 (banheiros) que obtiveram uma ótima avaliação nos quesitos Excelente e Bom.

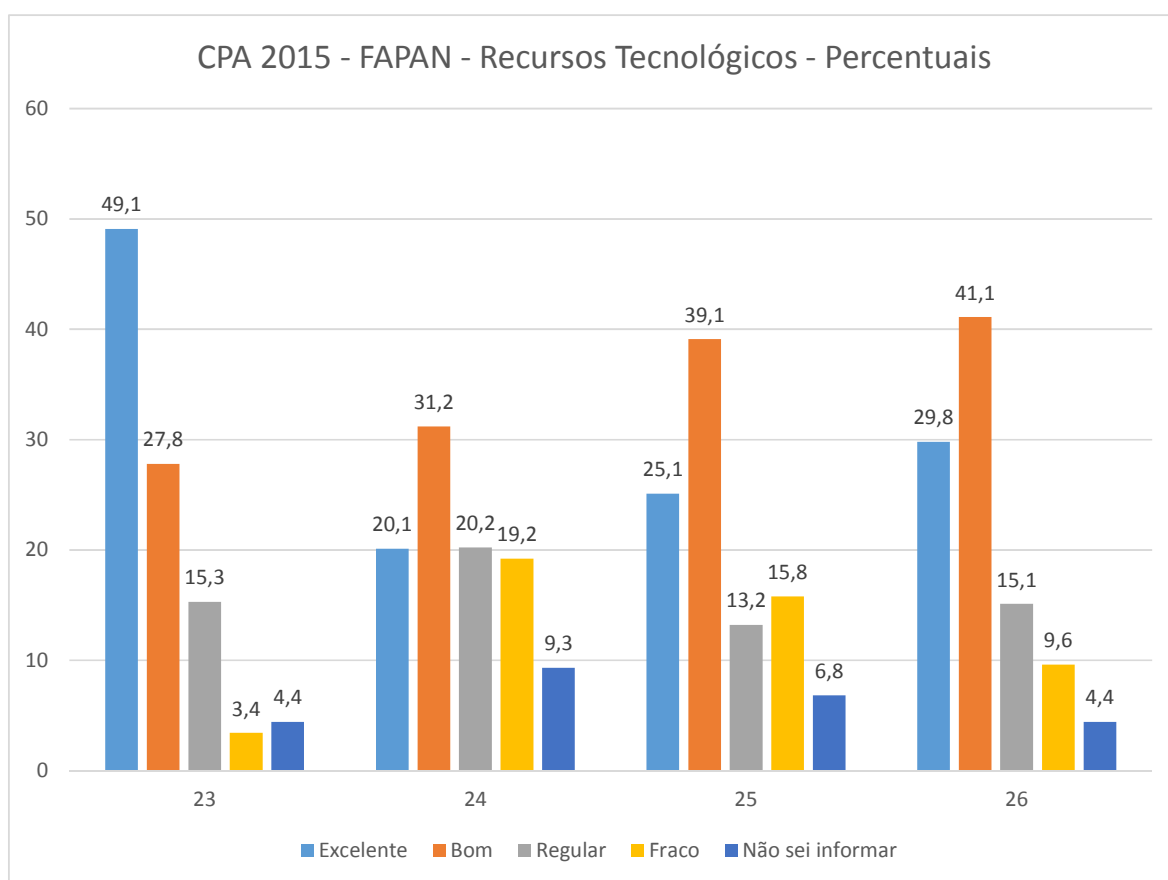
	QUALIDADE DOS SERVIÇOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
16	Fotocópias (xerox)	12,1	16,7	31,4	22,1	18,1
17	Lanchonete (qualidade dos produtos; atendimento)	41,2	38,3	13,4	4,8	2,3
18	Central de atendimento aos alunos	25,9	42,3	18,3	9,9	3,7
19	Segurança Interna	33,2	43,8	13,2	6,9	2,9
20	O estacionamento esta atendendo as necessidades dos alunos	19,3	28,3	26,2	10,5	15,8
21	Serviços de Limpeza	69,3	26,2	1,5	1,2	1,8
22	Recepção e encaminhamento	33,1	40,1	15,1	6,9	5,1



Análise: Os itens deste tópico na sua maioria foram bem avaliados pelos alunos, dando-se destaque ao item Serviços de Limpeza e Qualidade dos produtos da Lanchonete. Porém os alunos apontaram o estacionamento como item a ser melhorado, porém destaca-se que a Faculdade não dispõe de estacionamento próprio disponível para os acadêmicos, assim como, o Serviço de Fotocópias, que merece uma atenção especial da Direção da FAPAN, pois é um serviço muito utilizado e que está precisando de melhorias, segundo o resultado levantado com os alunos.

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 32

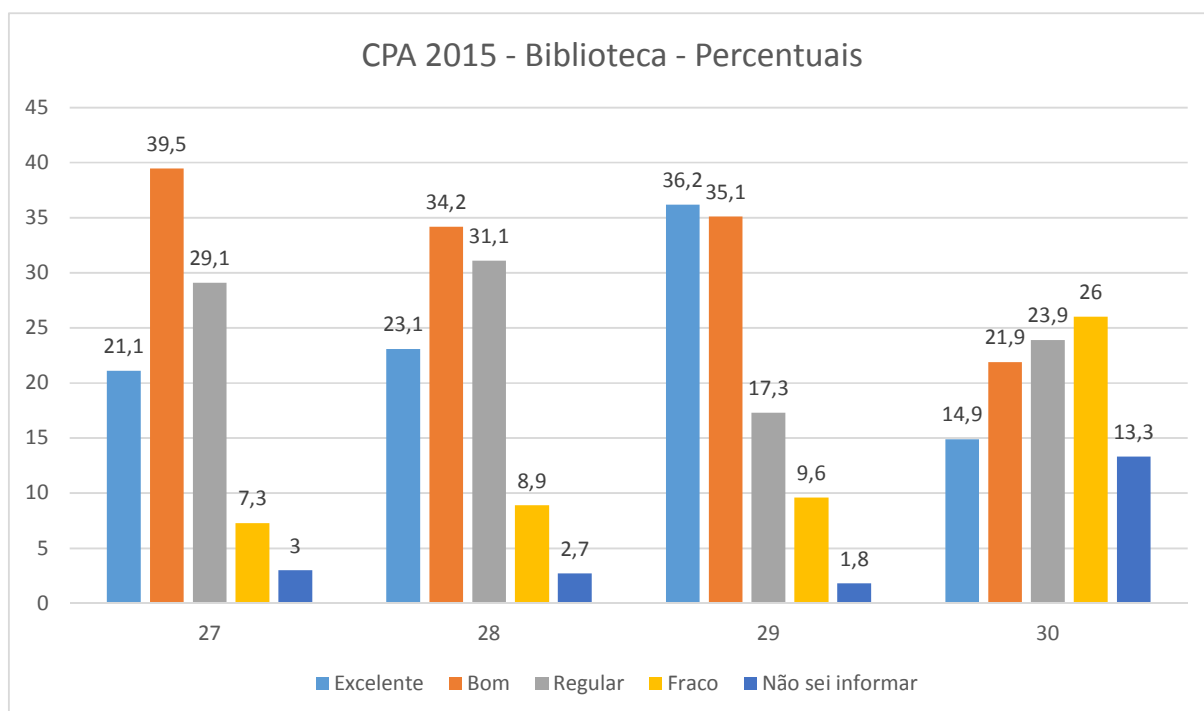
	RECURSOS TECNOLÓGICOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
23	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e biblioteca	49,1	27,8	15,3	3,4	4,4
24	Qualidade do acesso Internet	20,1	31,2	20,2	19,2	9,3
25	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	25,1	39,1	13,2	15,8	6,8
26	Eficiência manutenção dos equipamentos e programas de informática	29,8	41,1	15,1	9,6	4,4



Análise: Quanto ao número de computadores disponíveis no Laboratório e Biblioteca há uma percepção de que satisfazem as necessidades dos alunos. A qualidade de acesso da Internet foi apontada pelos acadêmicos como um item a ser melhorado para que possa atender suas necessidades. As outras questões também tiveram um bom nível de respostas Excelente e Bom.

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 33

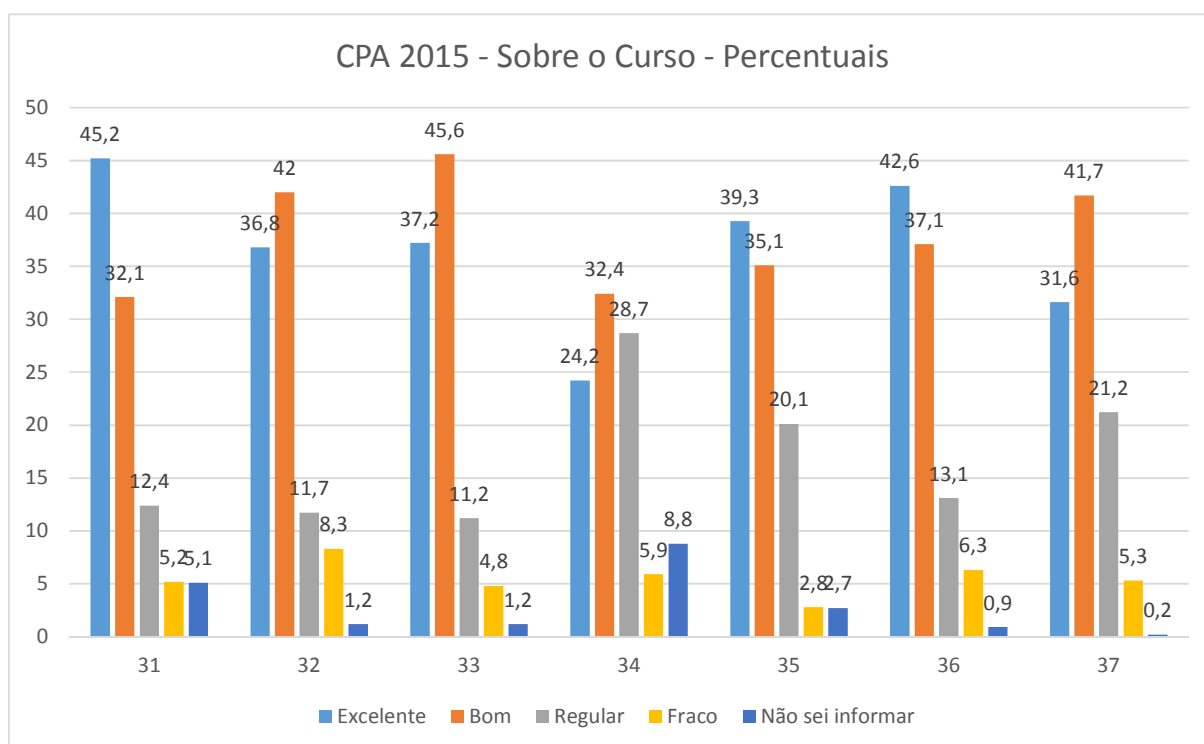
	BIBLIOTECA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
27	Número de livros disponíveis para empréstimo	21,1	39,5	29,1	7,3	3
28	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	23,1	34,2	31,1	8,9	2,7
29	Facilidade de empréstimo e renovação	36,2	35,1	17,3	9,6	1,8
30	Qualidade de atendimento	14,9	21,9	23,9	26	13,3



Análise: Percebe-se neste grupo que existe a necessidade de uma atenção em relação a utilização da Biblioteca, pois os itens pontuados como baixo no quesito quantidade de livros e melhora no numero de periódicos disponíveis, pois as avaliações realizadas pelo MEC *in loco* apontam como suficientes. Provavelmente, está faltando um maior conhecimento dos acadêmicos sobre como utilizar estes itens. No tocante ao atendimento da Biblioteca é importante uma atenção a este quesito, pois foi considerado fraco ou regular por mais da metade dos respondentes da pesquisa.

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 34

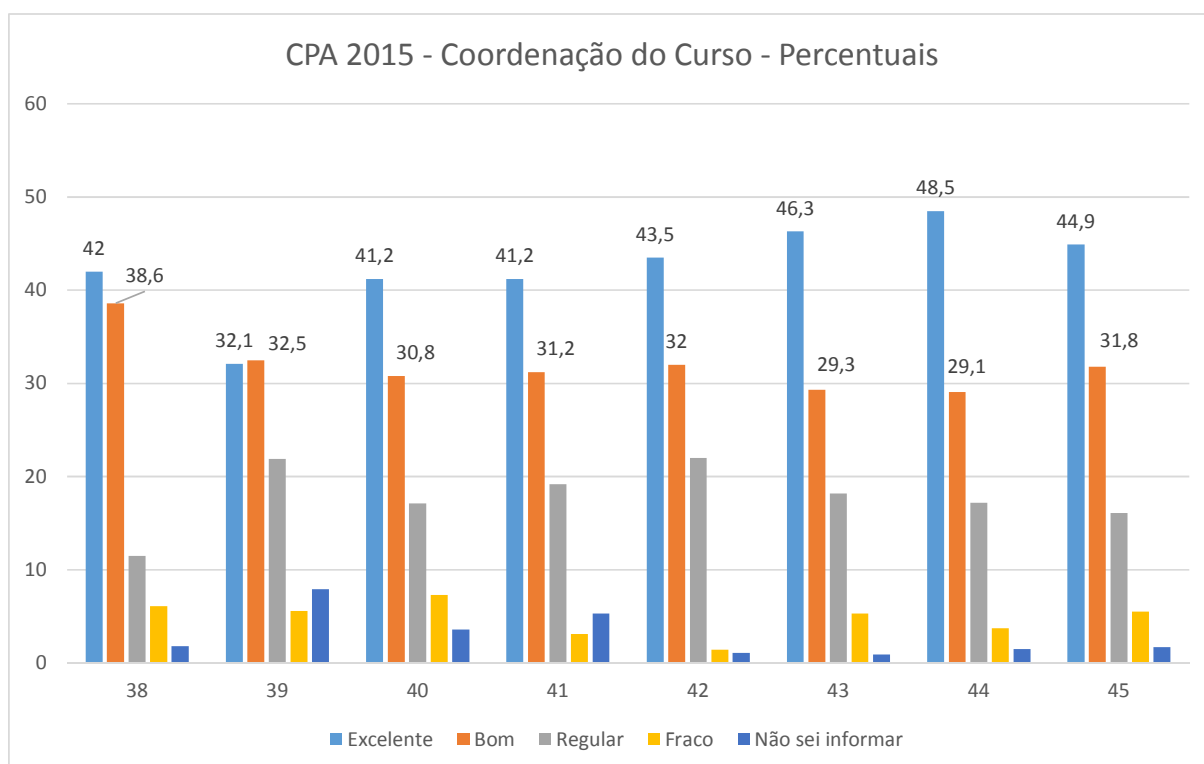
	DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
31	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	45,2	32,1	12,4	5,2	5,1
32	O curso alia teoria e pratica	36,8	42	11,7	8,3	1,2
33	O curso esta atendendo as minhas expectativas	37,2	45,6	11,2	4,8	1,2
34	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	24,2	32,4	28,7	5,9	8,8
35	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	39,3	35,1	20,1	2,8	2,7
36	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	42,6	37,1	13,1	6,3	0,9
37	O valor do curso esta coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	31,6	41,7	21,2	5,3	0,2



Análise: Neste quesito houve uma boa avaliação como Excelente e Bom para quase todos os itens, mostrando que os alunos sentem que o curso estimula o desenvolvimento de habilidade e competências voltadas para o mercado de trabalho, o valor do curso está condizente com a qualidade e os valores de mercado, o curso está atendendo as expectativas dos alunos e o curso alia teoria com a prática. Deve ser efetuada uma divulgação maior do Plano de Desenvolvimento Institucional da FAPAN, que foi o item que meno pontuou Excelente e Bom bem como o melhor entendimento do Projeto Pedagógico.

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 35

	COORDENAÇÃO DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
38	A coordenação do curso esta disponível para o atendimento aos alunos	42	38,6	11,5	6,1	1,8
39	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos	32,1	32,5	21,9	5,6	7,9
40	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	41,2	30,8	17,1	7,3	3,6
41	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno	41,2	31,2	19,2	3,1	5,3
42	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	43,5	32	22	1,4	1,1
43	Demonstra disponibilidade para esclarecer suas dúvidas	46,3	29,3	18,2	5,3	0,9
44	Você se sente seguro com as informações prestadas pelo coordenador de curso	48,5	29,1	17,2	3,7	1,5
45	Os horários de atendimento coordenação são convenientes para os alunos	44,9	31,8	16,1	5,5	1,7

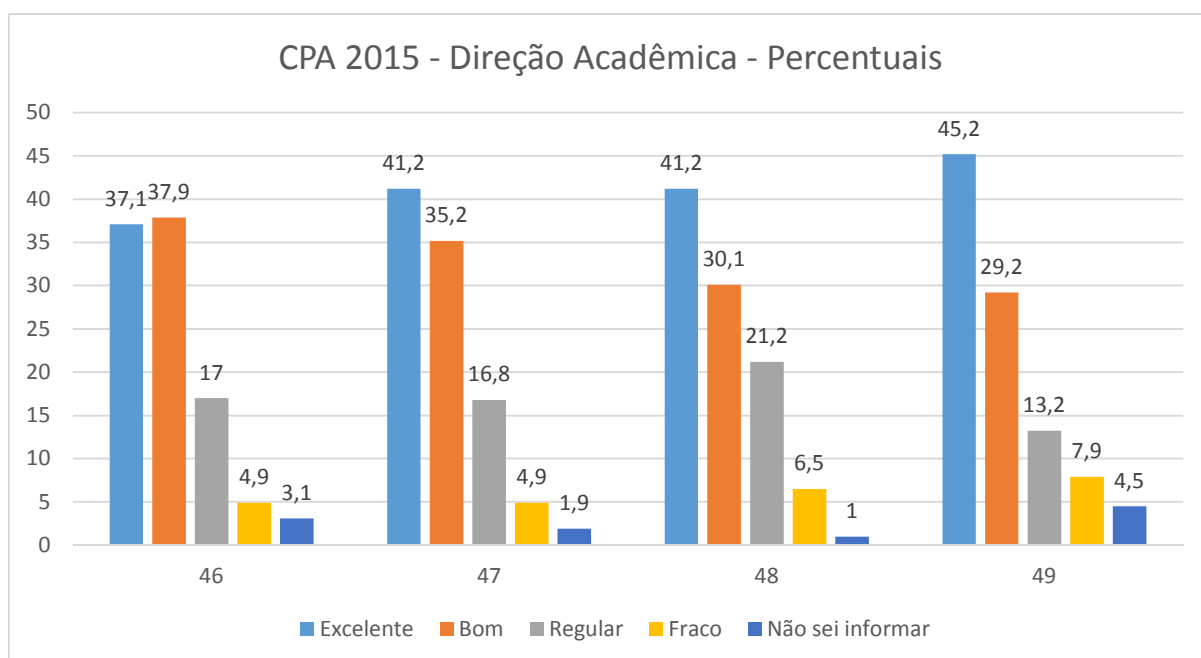


Análise: Houve uma boa avaliação em todos os itens quanto as Coordenações de Curso, destacando-se o tópico Disponibilidade para atendimento do aluno e que o aluno se sente seguro em relação as informações prestadas pela Coordenação do Curso, porem o horário de

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 36

atendimento é ainda limitado para as necessidades dos alunos o que eleva o índice de insatisfação a disponibilidade do coordenador.

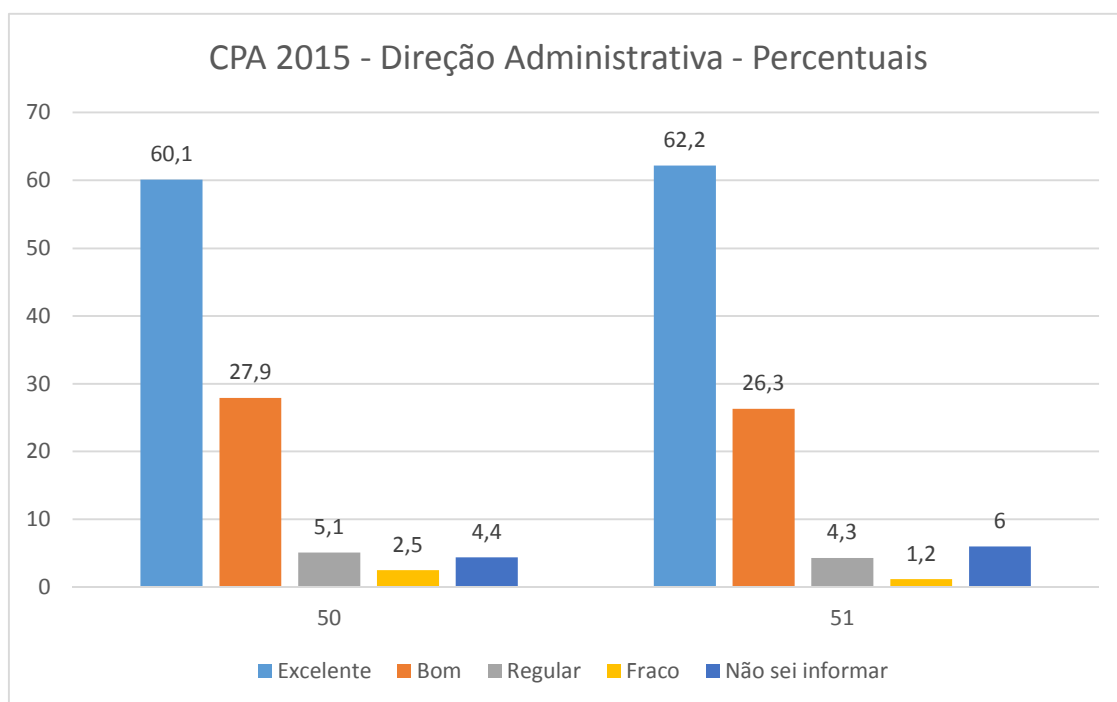
	DIREÇÃO ACADÊMICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
46	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa	37,1	37,9	17	4,9	3,1
47	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural; semana	41,2	35,2	16,8	4,9	1,9
48	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	41,2	30,1	21,2	6,5	1
49	A direção procura comunicar-se; abrindo espaço para críticas; reivindicações e sugestões	45,2	29,2	13,2	7,9	4,5



Análise: A Direção Acadêmica teve uma boa avaliação em todos os seus itens, sempre ficando na visão dos alunos com o conceito Excelente e Bom para todos os quesitos avaliados. Está sempre presente nas atividades acadêmicas, há uma busca na boa comunicação com os alunos e procura solucionar os problemas levados a seu conhecimento. Necessário melhorar desempenho em gestão participativa.

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 37

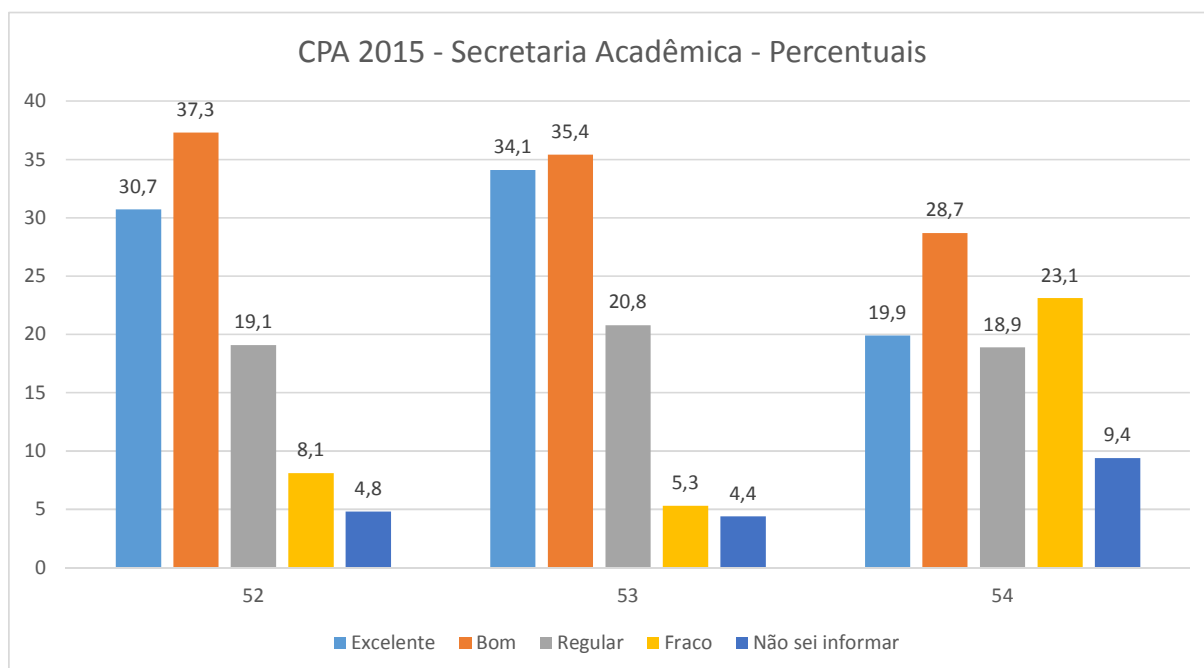
	DIREÇÃO ADMINISTRATIVA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
50	Os problemas de ordem financeira levados à Diretoria são resolvidos em tempo hábil	60,1	27,9	5,1	2,5	4,4
51	O Diretor administrativo-financeira é acessível aos alunos	62,2	26,3	4,3	1,2	6



Análise: A Direção Administrativa foi bem avaliada em todos os quesitos, dando estando acessível aos alunos e com uma alta resolutividade em tempo hábil dos problemas que chegam a ela. Em todos os tópicos aparecem com maior respostas Excelente e Bom.

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 38

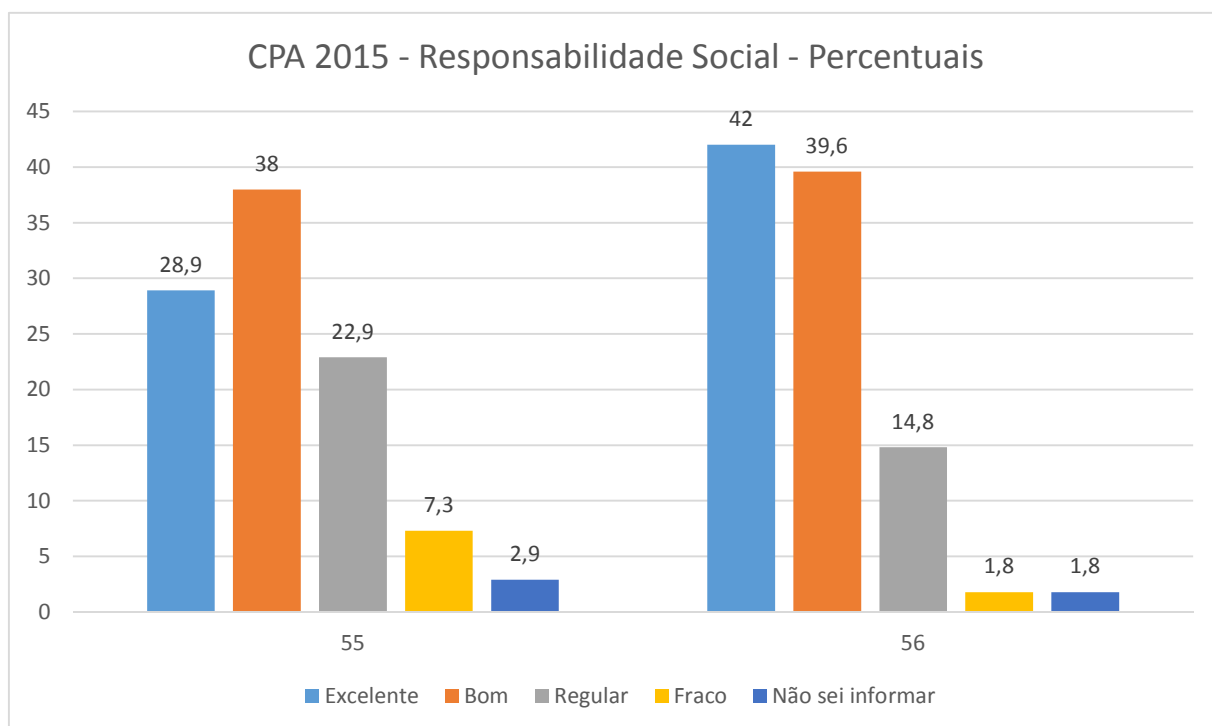
	SECRETARIA ACADÊMICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
52	Fornecer em tempo hábil os documentos requeridos	30,7	37,3	19,1	8,1	4,8
53	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros	34,1	35,4	20,8	5,3	4,4
54	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	19,9	28,7	18,9	23,1	9,4



Análise: Neste grupo de questões deve ser dada uma atenção especial para o item da Comunicação com o aluno, pois aproximadamente 41% dos alunos informaram que 52% dos respondentes colocaram que o atendimento é regular, fraco ou não souberam opinar sobre a qualidade da comunicação da Secretaria Acadêmica com os alunos. Chamam a atenção também que nos outros itens aproximadamente 20% dos alunos relatam que o atendimento é Regular. Por ser um setor estratégico para a IES, é muito relevante que estes pontos sejam estudados e possam ser trabalhados, pois já apareceram no relatório do ano de 2014 com indicadores similares.

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 39

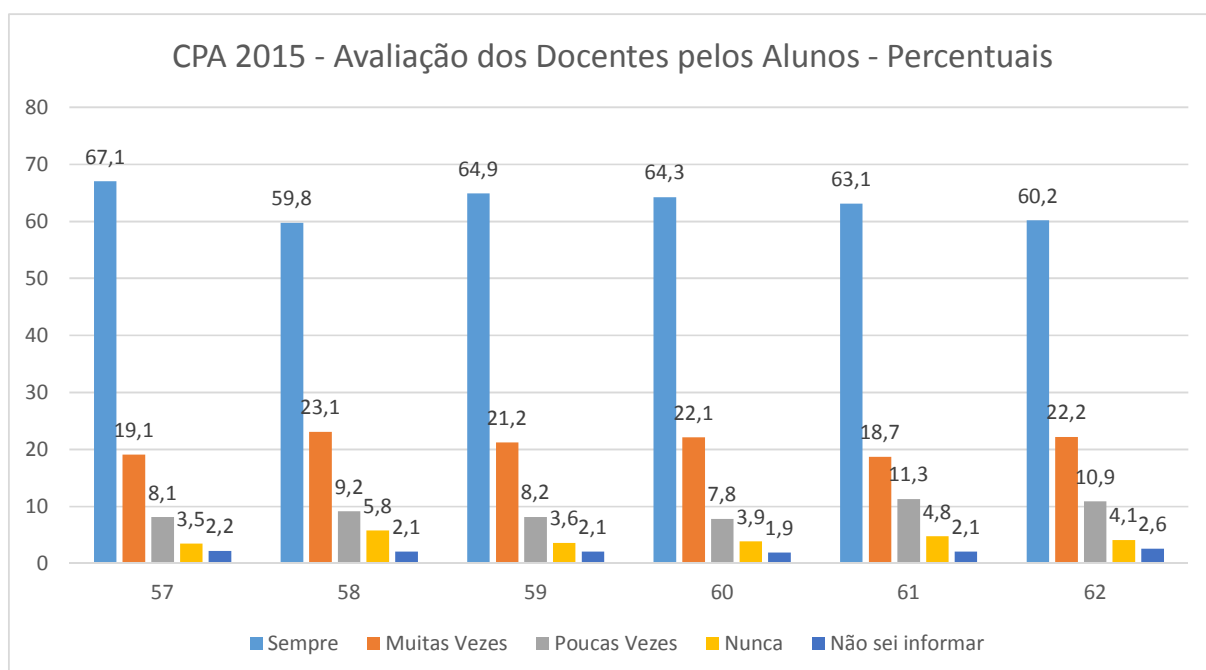
	RESPONSABILIDADE SOCIAL	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
55	A Instituições desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico; técnico e culturais	28,9	38	22,9	7,3	2,9
56	A Instituição realiza atividades políticas e sociais que favoreçam a preservação do meio ambiente	42	39,6	14,8	1,8	1,8



Análise: Na visão do aluno, a instituição desenvolve atividades extra-classe para o desenvolvimento científico, técnico e cultural dos acadêmicos e desenvolve atividades que favoreçam a preservação do meio ambiente, visto percentuais porem percebe-se uma redução na qualidade destes indicadores recomendando melhor acompanhamento referente a estas questões as questões aplicadas.

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES, REALIZADA PELOS ALUNOS

Na avaliação feita pelos acadêmicos período letivo de 2015 podemos observar que **cerca de 79%** dos respondentes em média em cada uma das questões, afirmaram que os docentes apresentaram um excelente desempenho em termos de apresentação do conteúdo, como podemos observar nos dados a seguir porem necessário melhorar as metodologias de ensino e pontualidade e assiduidade esta redução no desempenho se refere principalmente pela percepção do indicador motivacional dos acadmicos que sofreu sensível redução.



Pode-se concluir que os docentes desenvolveram seu trabalho de maneira adequada, com relativa pontualidade e assiduidade, com metodologia e métodos que na opinião dos acadêmicos de todas as turmas foi satisfatório, porem com redução na motivação a participação nas aulas e com isso eles puderam adquirir conhecimento em relação às disciplinas ministradas.

É importante que sejam valorizadas pela IES as respostas verificadas nestes itens em relação aos Docentes, uma vez que eles são muito importantes no relacionamento dos alunos e a sua percepção em relação ao curso e os conteúdos trabalhados por eles.

Recomenda-se maior numero de treinamentos e novos recursos didáticos que poderiam melhorar o nível de interesse dos academicos quanto aos conteúdos que se apresentam.



RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 41

O ensino prático é necessário ser estimulado para um melhor desempenho.

4.2 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS DOCENTES

Foi aplicado o Instrumento de Avaliação para os docentes da FAPAN. No total a FAPAN em 2015 a FAPAN possui **25 professores**, sendo que o número de respondentes da pesquisa foi de **21 docentes**, ou seja, foi atingido um percentual de **84 % de respondentes**.

Foram respondidas questões as seguintes questões em relação a autoavaliação dos docentes:

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo parcialmente
- 3 – Concordo parcialmente
- 4 – Concordo totalmente

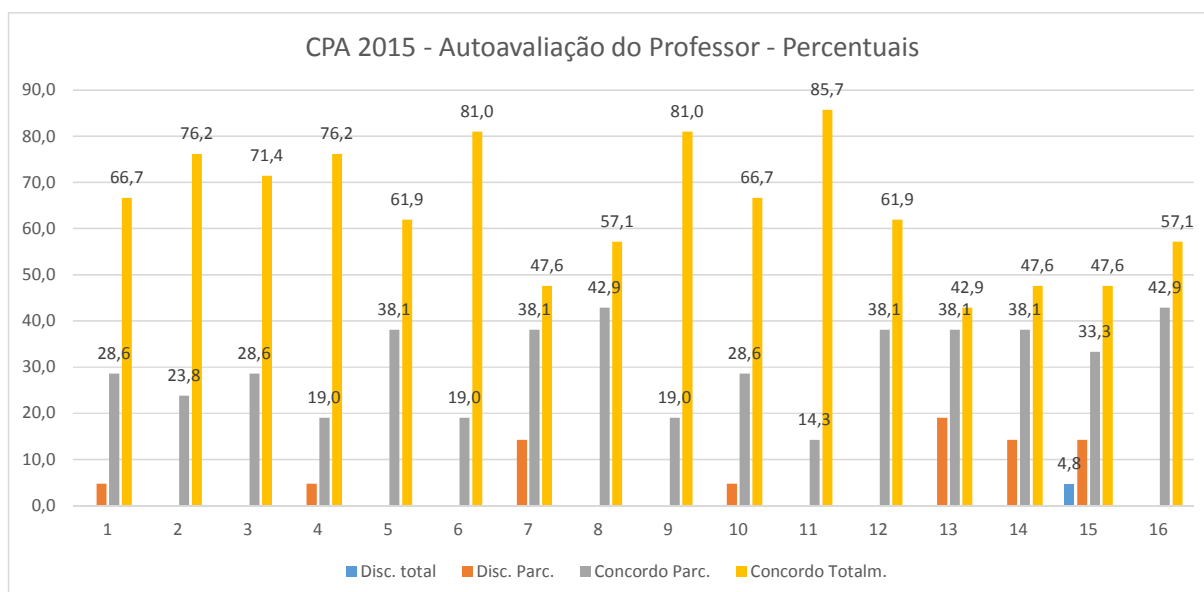
Questão	Descrição	1	2	3	4
1	Plano de Ensino: Apresento o plano de ensino aos alunos no primeiro dia de aula.	0,0	4,8	28,6	66,7
2	Clareza: Apresento minhas ideias com clareza	0,0	0,0	23,8	76,2
3	Domínio do Conteúdo: Domino plenamente o conteúdo das disciplinas que leciono	0,0	0,0	28,6	71,4
4	Raciocínio Crítico: Estimulo meus alunos a raciocinarem de maneira crítica	0,0	4,8	19,0	76,2
5	Motivação: Incentivo entre a apresentação de teorias e a realização de atividades práticas	0,0	0,0	38,1	61,9
6	Teoria e Prática; Equilíbrio entre o que apresento de teoria e a realização de atividades práticas	0,0	0,0	19,0	81,0
7	Recursos instrucionais: Faço uso adequado dos recursos instrucionais (quadro, projetor, Power-point, vídeos...)	0,0	14,3	38,1	47,6
8	Avaliação: Apresento e esclareço os critérios de avaliação adotados na disciplina	0,0	0,0	42,9	57,1
9	Método de ensino: valorizo perguntas feitas pelos alunos	0,0	0,0	19,0	81,0
10	Relacionamento: tenho um bom relacionamento com os alunos	0,0	4,8	28,6	66,7
11	Liberdade de expressão: Propicio um clima de liberdade em sala de aula para que os alunos expressem suas opiniões	0,0	0,0	14,3	85,7
12	Divulgação das notas e frequência: Disponibilizo com agilidade as notas e faltas no docente on line	0,0	0,0	38,1	61,9
13	Sou exigente no cumprimento dos horários	0,0	19,0	38,1	42,9

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 43

	de entrada e saída dos alunos				
14	Postura: Sou exigente na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios e leituras feitos pelos alunos	0,0	14,3	38,1	47,6
15	Documentos institucionais: Recorro aos documentos institucionais (PDI, PPC) para planejar minhas ações	4,8	14,3	33,3	47,6
16	Palavra final: Tenho satisfação em desenvolver minha atividade docente na FAPAN	0,0	0,0	42,9	57,1

É possível perceber que na Autoavaliação a grande maioria dos professores apresentam o Plano de Ensino no primeiro dia de aula, apresentam sua ideia com clareza aos alunos, estimulam os alunos a raciocinarem de maneira crítica, incentivam a apresentação de teorias em relação as atividades, fazem uso adequado dos recursos instrucionais, apresentam e esclarecem os critérios de avaliação adotados, valorizam as perguntas feitas pelos alunos, tem um bom relacionamento com os acadêmicos, proporcionam um clima de liberdade na sala de aula e são exigentes na cobrança da qualidade das tarefas, trabalhos, exercícios.

É preciso verificar e trabalhar os itens do domínio pleno do conteúdo das disciplinas lecionadas, no momento de distribuição das disciplinas. Quanto a exigência nos cumprimentos de entrada e saída é bom desenvolver um trabalho de conscientização entre os professores para melhorar este indicador, tendo em vista que apenas um se qualificou como concordo totalmente. Também é importante trabalhar o conhecimento dos documentos institucionais e que eles possam recorrer a eles no planejamento de suas ações.



RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 44

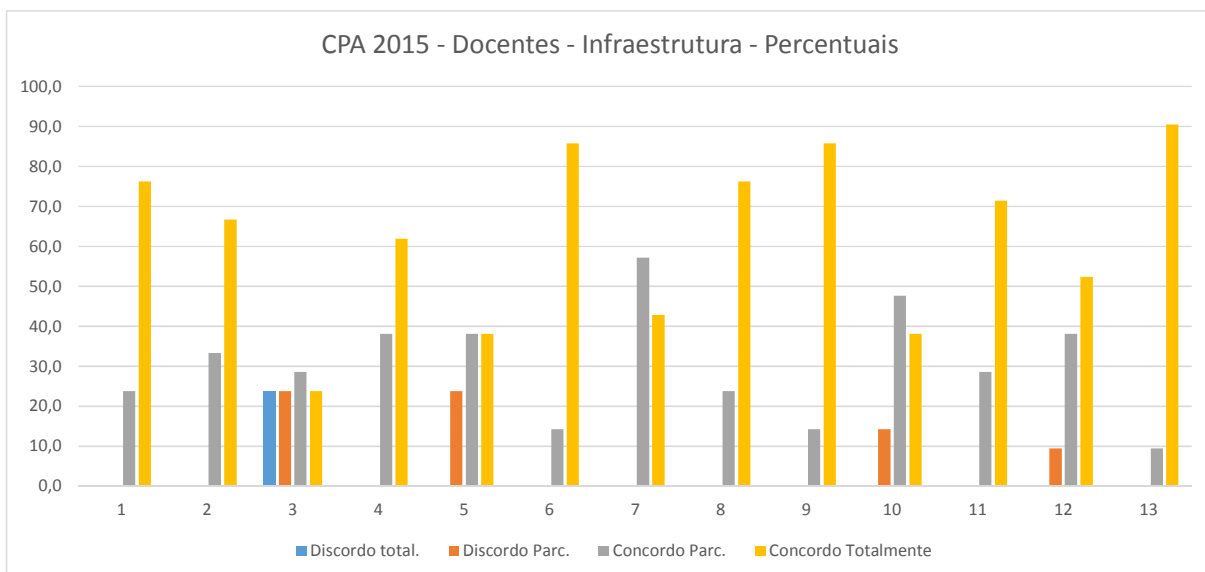
Foram respondidas questões as seguintes questões em relação a Avaliação da Infraestrutura e as condições dos alunos e dos cursos da FAPAN.

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo parcialmente
- 3 – Concordo parcialmente
- 4 – Concordo totalmente

Questão	Descrição	1	2	3	4
1	A estrutura e o funcionamento do curso permitem o desenvolvimento da competência do futuro profissional	0,0	0,0	23,8	76,2
2	O currículo das disciplinas que ministro têm potencial para concretizar o alcance do perfil profissional	0,0	0,0	33,3	66,7
3	Os alunos com os quais trabalho são geralmente interessados	23,8	23,8	28,6	23,8
4	O relacionamento entre os professores da FAPAN é bom.	0,0	0,0	38,1	61,9
5	A FAPAN comunica-se bem com a comunidade	0,0	23,8	38,1	38,1
6	O número de alunos por turma na disciplina é adequado	0,0	0,0	14,3	85,7
7	Os problemas da instituição são discutidos e analisados de forma participante	0,0	0,0	57,1	42,9
8	O clima institucional é de respeito e incentivo ao êxito	0,0	0,0	23,8	76,2
9	Os critérios de admissão e progressão estão explícitos	0,0	0,0	14,3	85,7
10	A parte técnica administrativa procura facilitar o trabalho educacional	0,0	14,3	47,6	38,1
11	Discuto sempre, com os alunos, a relevância social da disciplina que ministro	0,0	0,0	28,6	71,4
12	Estimulo os alunos a analisar um problema sob vários ângulos, pontos de vista	0,0	9,5	38,1	52,4
13	As condições para eu desenvolver meu curso são satisfatórias (equipamentos, laboratórios, condições das salas, biblioteca...)	0,0	0,0	9,5	90,5

É possível verificar que na visão dos professores eles concordam na sua totalidade parcial ou totalmente com praticamente todos os itens pesquisados, exceto na questão 3, onde os alunos com os quais eles trabalham na sua grande maioria não são geralmente interessados no aprendizado.

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 45

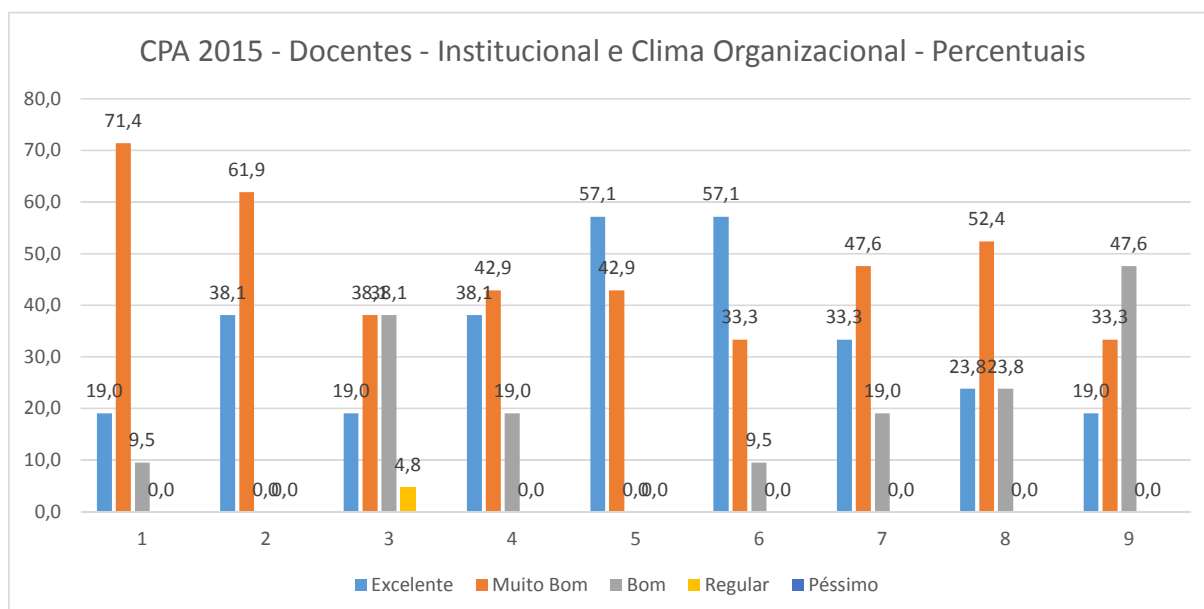


RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 46

Foram respondidas também as questões em relação a avaliação institucional e o clima organizacional da IES.

- 1 – Excelente
- 2 – Muito bom
- 3 – Bom
- 4 – Regular
- 5 - Péssimo

Questão	Descrição	1	2	3	4	5
1	Missão da FAPAN	19,0	71,4	9,5	0,0	0,0
2	Infraestrutura física	38,1	61,9	0,0	0,0	0,0
3	Programas de formação e aperfeiçoamento do corpo docente	19,0	38,1	38,1	4,8	0,0
4	Qualidade do ensino	38,1	42,9	19,0	0,0	0,0
5	Clima de trabalho	57,1	42,9	0,0	0,0	0,0
6	Disponibilidade de recursos para o ensino	57,1	33,3	9,5	0,0	0,0
7	Formas de avaliar o aluno	33,3	47,6	19,0	0,0	0,0
8	Imagem da FAPAN na comunidade	23,8	52,4	23,8	0,0	0,0
9	Qualidade dos alunos	19,0	33,3	47,6	0,0	0,0



Em relação a avaliação todos os itens foram avaliados na sua maioria como Excelente, Muito Bom ou Bom, o que pode ser visualizado como um fator interessante no conhecimento destes itens junto a FAPAN. Entretanto, é interessante focar e explicar a política do programa de formação e aperfeiçoamento do corpo docente, pois não é um processo

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 47

conhecido por todos os professores, o que evidencia que os mesmos não estão por dentro dos programas de formação e aperfeiçoamento do corpo docente, uma vez que a IES tem este programa implantado e com incentivo para os professores neste quesito.

Em relação as questões abertas, algumas respostas foram interessantes para identificar a opinião dos professores em relação aos pontos ressaltados e estarão sendo encaminhados para a Direção Acadêmica e para a Direção Administrativa da FAPAN para que possam tomar conhecimento destes aspectos subjetivos enleçados pelos docentes e conhecer a percepção dos docentes em relação aos aspectos questionados.

Foi muito importante a realização desta pesquisa com os professores, pois é possível verificar como está a percepção do corpo docente em relação aos fatores avaliados e desenvolver ações que possam melhorar os pontos onde sejam identificados esta necessidade.

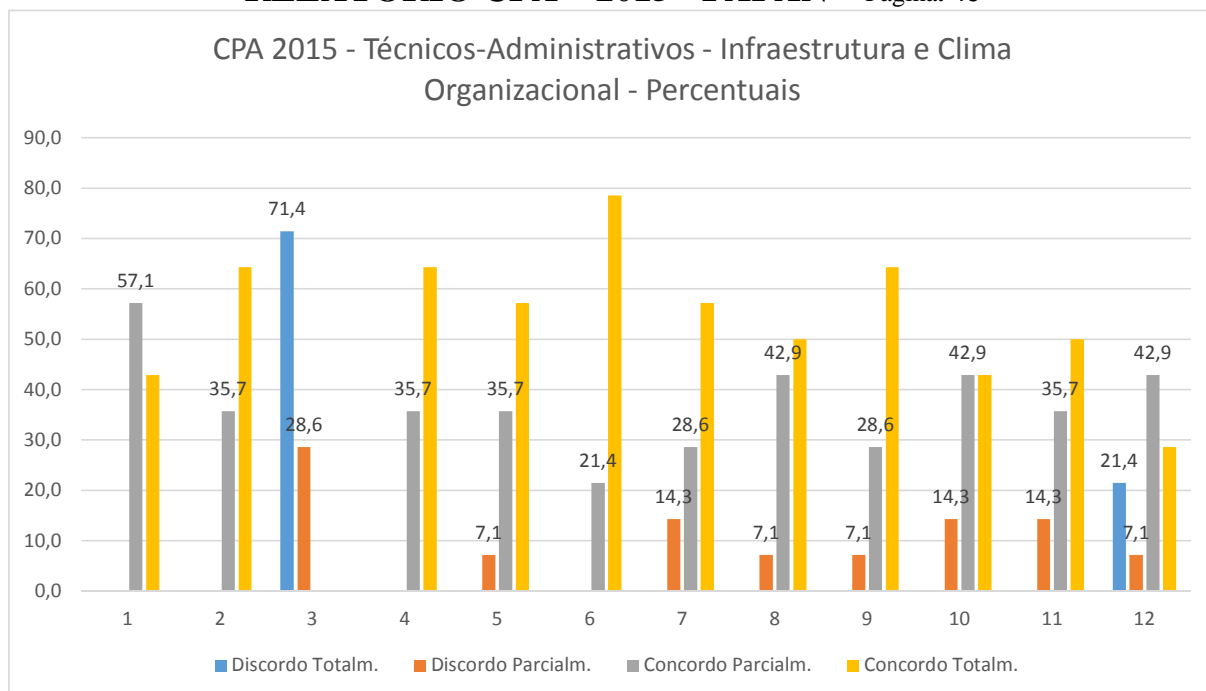
4.3 ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DO INSTRUMENTO APLICADO AOS SERVIDORES TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS

Os técnicos-administrativos da FAPAN também participam pela primeira vez respondendo o Instrumento de Avaliação elaborado pela CPA. Da mesma forma que aconteceu com os docentes, é muito importante que se preste atenção aos resultados que aqui serão descritos, pois é uma forma de perceber o entendimento de como os colaboradores, que são uma peça muito importante na engrenagem de funcionamento de uma IES, estão visualizando a infraestrutura e seu trabalho na FAPAN. Dos **14 colaboradores** técnicos-administrativos da FAPAN **todos responderam, ou seja, 100%**. O instrumento aplicado primeiramente questiona sobre a infraestrutura e clima organizacional da FAPAN.

- 1 – Discordo totalmente
- 2 – Discordo parcialmente
- 3 – Concordo parcialmente
- 4 – Concordo totalmente

Questão	Descrição	1	2	3	4
1	O trabalho técnico-administrativo é valorizado por todos	0,0	0,0	57,1	42,9
2	O clima de trabalho na FAPAN é de cooperação, coleguismo	0,0	0,0	35,7	64,3
3	A parte técnica-administrativa não é bem compreendida na FAPAN	71,4	28,6	0,0	0,0
4	O pessoal técnico-administrativo conta com todas as condições para realizar seu trabalho	0,0	0,0	35,7	64,3
5	As decisões tomadas pela direção são justas na maioria das vezes	0,0	7,1	35,7	57,1
6	Os coordenadores tratam muito bem o pessoal técnico-administrativo	0,0	0,0	21,4	78,6
7	O pessoal técnico-administrativo é sempre informado do que deve ser feito	0,0	14,3	28,6	57,1
8	A imagem da FAPAN na comunidades é muito boa	0,0	7,1	42,9	50,0
9	Os docentes respeitam o pessoal técnico-administrativo	0,0	7,1	28,6	64,3
10	O pessoal técnico-administrativo gosta de saber o que cada curso ensina	0,0	14,3	42,9	42,9
11	O número de documentos administrativos é suficiente	0,0	14,3	35,7	50,0
12	Há muita burocracia na parte técnica administrativa	21,4	7,1	42,9	28,6

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 49



É possível perceber pelas respostas que os servidores técnicos-administrativos da FAPAN estão satisfeitos com a grande maioria dos itens questionados, sendo que grande parte deles apresentam o índice Concorda Parcialmente ou Concorda Totalmente com mais de 80% de respostas. A exceção está na questão que levanta a existência de muita burocracia na parte técnica administrativa, não há muita concordância neste ponto.

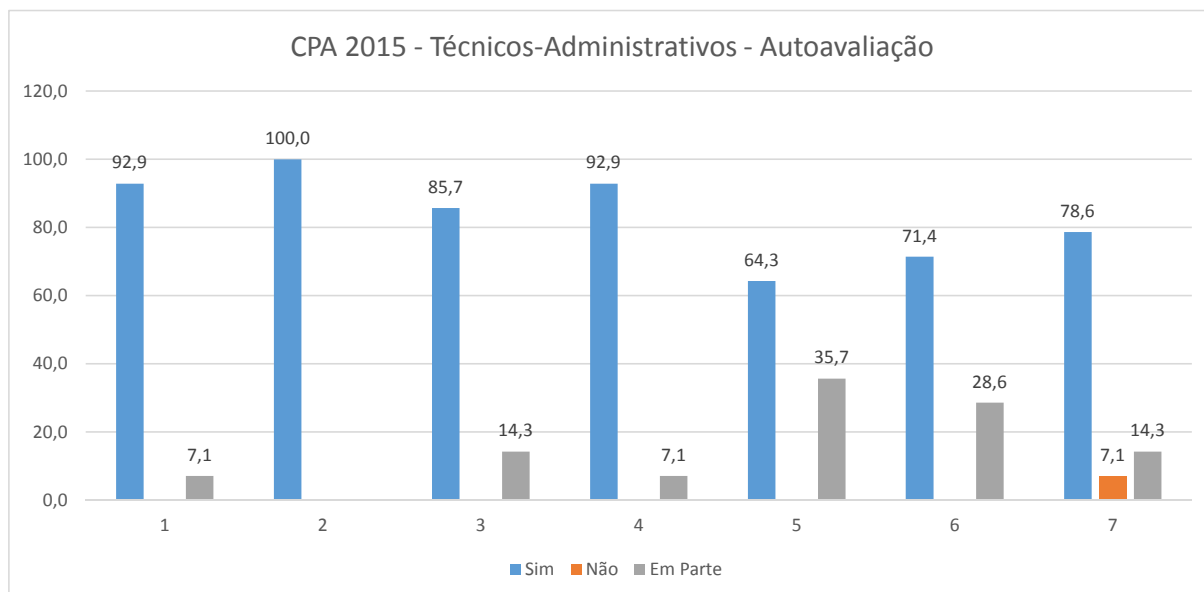
No item sobre autoavaliação os servidores técnicos-administrativos são colocadas as seguintes questões:

Questão	Descrição	Sim	Não	Em parte
1	Cumpro minhas atividades nos prazos previstos	92,9	0,0	7,1
2	Sou um profissional preocupado com a qualidade do meu trabalho e de meus colegas	100,0	0,0	0,0
3	Gosto de me relacionar com o pessoal da parte educacional (coordenadores, docentes, alunos)	85,7	0,0	14,3
4	Sempre trato bem as pessoas com as quais tenho de trabalhar	92,9	0,0	7,1
5	Tenho domínio de meu trabalho	64,3	0,0	35,7
6	Estou constantemente me atualizando	71,4	0,0	28,6
7	Gostaria de trabalhar na parte educacional	78,6	7,1	14,3

É possível perceber que os colaboradores técnicos-administrativos entendem como uma boa avaliação em todos os itens questionados,

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 50

sendo relatado que cumprem as atividades, se preocupam com a qualidade de seu trabalho e de seus colegas, gostam de se relacionar com o pessoal da parte educacional, tratam bem as pessoas com as quais trabalham, tem domínio sobre a sua área de trabalho, se atualizam constantemente e a grande maioria gostaria de trabalhar na parte educacional.



Em relação as questões abertas inseridas no Instrumento Avaliativo respondidos pelos técnicos administrativos da FAPAN serão encaminhados para a Direção Acadêmica e para a Direção Administrativa da FAPAN para que possam tomar conhecimento destes aspectos subjetivos enleçados pelos funcionários e é de grande importância que possam verificar quais são estas percepções para que possam desenvolver melhorias ou atacar os pontos fracos identificados através das respostas abertas pelos colaboradores.

5. POLÍTICAS DE UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

De acordo com as Diretrizes para a Avaliação das IES, os processos avaliativos internos servem como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas tanto para a gestão da própria IES como para as políticas públicas de educação superior.

A partir das fragilidades identificadas na avaliação, políticas institucionais estão sendo definidas para neutralizá-las. Acredita-se dessa forma dirimir potenciais falhas no que diz respeito a tais fragilidades.

A IES estabelece, a partir dos dados e informações obtidos nas pesquisas, a melhor política para definição dos novos objetivos e políticas de qualidade.

Estratégias, como o estudo comparativo entre instituições congêneres, serão incorporadas às ações. O aprimoramento, o aperfeiçoamento, a troca de experiências com outras instituições estarão permanentemente perpassando o processo de reestruturação e aperfeiçoamento da IES. Os resultados vão fundamentar os processo de gestão e os atos de regulação. As adaptações e revisões servirão para corrigir os aspectos negativos, fortalecer e consolidar os aspectos positivos e, ainda, identificar talentos.

Os problemas relacionados à atividade fim, como: os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos, capacitação docente terão tratamentos específicos e serão trabalhados pelos setores responsáveis competentes. As adaptações curriculares, às demandas identificadas, por exemplo, serão gerenciadas pela coordenação de curso e implantadas conjuntamente com o corpo docente, quando for o caso.

O objetivo da próxima Avaliação Institucional será abordar outros aspectos não contemplados nas avaliações anteriores, tais como a opinião dos professores e funcionário quanto ao trabalho de todos os setores da instituição. Assim, a Avaliação Institucional terá um múltiplo aspecto e diversidade de visões, o que trará muito mais informações dos pontos fortes e pontos fracos dos setores que, certamente, ajudará para a análise global de todo o processo e indicará os melhores caminhos para solução dos problemas.

5.1 – Divulgação dos Resultados

A divulgação dos resultados ocorrerá através de reuniões com a direção, com os representantes de sala, de documentos informativos impressos ou eletrônicos e outros e servirá para tornar públicas as oportunidades para ações de transformações vindas do processo.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

6.1 Conclusões

Este relatório foi desenvolvido com base na análise, na interpretação e na síntese dos resultados obtidos em diversas dimensões, e neste momento, aprofundando-se mais no desempenho do corpo docente e infra-estrutura, além de incluir nesta análise a avaliação da instituição e da metodologia.

O processo de avaliação institucional, nos favoreceu um diagnóstico claro, das questões avaliadas, favorecendo a identificação da situação atual da faculdade, apresentando importantes subsídios para o estabelecimento de estratégias e de posicionamentos para a superação dos problemas levantados, melhorias nas questões que se apresentaram como fracas, e manutenção daquelas que se destacaram positivamente.

Podemos, destacar aqui, o excelente índice de participação de **72,4% dos acadêmicos, 84% dos docentes e 100% dos técnicos administrativos**, percebendo a seriedade com que se posicionaram sobre os diversos aspectos da avaliação.

Outro ponto importante a se ressaltar é a participação dos professores e funcionários neste processo de avaliação e este fator torna-se um diferencial para a FAPAN poder conhecer os seus pontos fortes e potencializá-los ainda mais e da mesma forma identificar os pontos fracos onde foram apontados e desenvolver um trabalho de melhoria de cada um deles, procurando sempre atingir seu objetivo que é proporcionar um ensino de qualidade para os jovens de Paraíso do Norte e toda região.

6.2 Recomendações

1. Analisar, interpretar e debater os resultados com todos os integrantes da Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte (alunos, professores, corpo técnico e comunidade), visando a divulgação da

RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 53

avaliação e, sobretudo o comprometimento de todos nas ações corretivas e nas melhorias necessárias para obter a excelência.

2. Identificar e estabelecer indicadores e índices mínimos a serem atingidos nas questões e nas dimensões avaliadas.

3. Elaborar, cumprir e fazer cumprir os planos de ação de melhorias nas questões e nas dimensões apontadas como pontos regulares, fracos e atendimentos parciais.

4. Apoiar, incentivar e valorizar de forma prática e objetiva a CPA de maneira que as suas propostas e ações sejam efetivamente implementadas, considerando-se as possibilidades e disponibilidades técnicas, tecnológicas, humanas e financeiras.

Ao final de mais um ano de avaliações externas e internas (auto-avaliação institucional), constatamos que conseguimos avançar em muitos aspectos, entre os quais destacamos a superação do desafio de concluir e publicar, em maio deste ano, o Relatório de Auto-avaliação Institucional da FAPAN.

No entanto, o “conjunto da obra” começa a revelar também a articulação entre os resultados das avaliações externas e as políticas para o ensino de graduação que foram estabelecidas no PDI 2009-2013 e foram renovados para o PDI de 2014-2019 avaliado na Comissão de Recredenciamento da FAPAN, que obteve parecer favorável com a Nota 3, que foi recebida no período de 10 a 13 de Abril de 2014.

O nosso entendimento caminha no sentido de ampliar a cultura de avaliação nesta faculdade, associando-a, intimamente, às atividades de planejamento e gestão acadêmicas.



RELATÓRIO CPA – 2015 - FAPAN Página. 54

Nesse sentido, encerramos o presente relatório citando o Relatório de auto-avaliação institucional da FAPAN de 2015.

“A incorporação das atividades de avaliação à rotina acadêmica das instituições de ensino superior deve ser assumida como indispensável instrumento de planejamento e de gestão, (...) No âmbito das instituições, urge que os dirigentes, apreendendo a relevância da avaliação, adotem-na como prática cotidiana e utilizem-na como suporte aos processos decisórios (...), Sem a implantação de um conjunto de ações coordenadas que garantam a manutenção, o monitoramento e a atualização continuada dos bancos de dados gerados no processo de auto-avaliação, e que tornem permanentes as atividades de sensibilização da comunidade acadêmica, fenece em si mesmo todo o esforço despendido para realizá-la. É imprescindível evitar-se as perdas de compromisso com os princípios estabelecidos pelo SINAES; é vital, sobretudo, que se evitem os danos maiores da falta de ações conseqüentes”.

PARAISO DO NORTE – PR, 18 DE DEZEMBRO DE 2015

Prof. Antônio Sérgio Galvão
Coodenador da CPA – FAPAN 2015

Prof. Jorge Luiz R. Valencio
Secretário – CPA – FAPAN 2015

Profa. Claudinéia Conationi S. Franco
Membro da CPA – FAPAN 2015

Ana Paula Castro S. Costa
Membro da CPA – FAPAN 2015

Andreia Menezes Silva
Membro da CPA – FAPAN 2015