

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE



**RELATÓRIO FINAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
PERÍODO: 2012**

Paraíso do Norte, Dezembro/2012



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE

1 - PREFÁCIO	4
2 – APRESENTAÇÃO	5
3 OBJETIVOS:	7
3.1 OBJETIVO GERAL:	7
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	7
4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	8
5. O PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	9
5.1 AÇÕES PRELIMINARES	9
5.1.1 - Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	10
5.1.2 – O Projeto de Auto-Avaliação Institucional	10
5.1.3 – Seminários de Sensibilização para Auto-Avaliação Institucional da FAPAN ..	10
5.1.4 – Instrumentos para a auto avaliação	11
5.1.5 – Aplicação dos instrumentos para a avaliação institucional	11
5.1.6 - Elaboração dos Relatórios Setoriais	11
5.1.7 - Elaboração do Relatório Final	11
5.1.8 - Reuniões de Trabalho da CPA	12
5.1.9 - Divulgação das Ações da CPA	12
6. DIMENSÕES DA AUTO-AVALIAÇÃO	12
7. PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	12
7.1 FORAM OS SEGUINTE OS QUESTIONÁRIOS APLICADOS:	13
8.MODELO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO A SER UTILIZADOS EM 2010	14
9. QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE	18
10. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	19
11. AVALIAÇÃO DO CURSO	24
12. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES	32
12.1 CONCLUSÕES	32
12.2 RECOMENDAÇÕES	33



COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

FAPAN - FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE

Coordenadora da CPA: Profª. Célia Martelli Biazebete

Secretário: Prof. Marcelo Weihmayr da Silva

Membro representante do Corpo Docente – Prof. Waldemar Dias dos Santos

Membro representante do Corpo Técnico-Administrativo – Maria Lúcia Forlani

Membro da Mantenedora – Prof. José Plínio Vicentini

Membro do Corpo Discente – Meris Patricia Brumatti

1 - PREFÁCIO

A FAPAN é uma Instituição de Ensino Superior que conta com uma proposta pedagógica diferenciada, desenvolvendo um trabalho em busca de criar oportunidades para os jovens de todas as cidades da região. Contamos hoje com alunos Rondon, Mirador, São Carlos do Ivaí, Tamboara, Indianópolis, Cidade Gaúcha e Paranavaí, além da grande quantidade de alunos de Paraíso do Norte.

A infraestrutura da FAPAN contempla salas climatizadas e equipamentos de multimídia disponíveis em cada sala de aula, rede wireless disponível aos professores para acesso a Internet durante as aulas e um suporte pedagógico tanto aos docentes quanto aos acadêmicos que tenham alguma dificuldade em acompanhar o desenvolvimento das disciplinas.

No início de 2009 foram implantados os cursos de Administração e Ciências Contábeis a Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte – FAPAN visando proporcionar a comunidade de Paraíso do Norte e região o acesso a um Ensino Superior de qualidade com o intuito de capacitar nossos acadêmicos não apenas do ponto de vista profissional, mas também, humano e social. No mês de Junho de 2012 recebemos as Comissões de Reconhecimento dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis, tendo conseguido a aprovação dos dois cursos com o Conceito 4 conforme a Portaria nº 183 de 01 de Outubro de 2012.

Com o intuito de manter um processo de Qualidade de Ensino, no mês de Novembro de 2012 foi aplicado novamente o instrumento de avaliação com um questionário aos acadêmicos para atender a Política de Avaliação Institucional do MEC/INEP, sendo os dados consolidados a fim de atender as políticas instituídas pelo Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES.

Consciente de sua responsabilidade, na contribuição do desenvolvimento social e econômico de Paraíso do Norte e os municípios de sua região, a FAPAN considera que a aplicação de uma pesquisa, nos moldes da CPA (Comissão Própria de Avaliação) é um instrumento importante para ajudar a consolidar a sua missão de prestar serviços educacionais de qualidade a comunidade acadêmica e também a toda a região onde está inserida.

Prof. Marco Aurélio Claudiano da Silva
Diretor Acadêmico - Fapan

2 – APRESENTAÇÃO

A Avaliação Institucional, tendo como base o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e considerando ainda as Diretrizes e Instrumentos de Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior, analisou as dimensões de Desenvolvimento Institucional, Políticas, normas e estímulos para o ensino; Responsabilidade Social; Política de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infra-estrutura física e recursos de apoio; Planejamento e Avaliação; Política de atendimentos aos estudantes e Sustentabilidade Financeira.

Os instrumentos de avaliação utilizados contaram com duas vertentes, sendo uma Institucional, quando foram focados: Instalações Físicas, Qualidade de Serviços; Recursos Tecnológicos; Biblioteca e Projeto Pedagógico dos Cursos; e outra do corpo docente: Auto-avaliação; didática do professor; Conteúdo; Relacionamento e Recursos Instrucionais utilizados em sala de aula.

Os processos de avaliação institucional envolveram os agentes diretos, tais como: alunos, docentes, corpo técnico administrativo e de apoio, e foram realizados diretamente em sala de aula, junto ao corpo discente.

Quando foi exposto que todas as dimensões dos SINAES, definem o perfil da Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte, quanto à sua filosofia de trabalho, políticas corporativas, função social, diretrizes pedagógicas, estrutura organizacional e atividades acadêmicas em busca da melhoria contínua para o desenvolvimento da Instituição.

O presente documento tem como referência as dimensões avaliativas apresentadas pelos SINAES.

A análise dos dados coletados para a elaboração deste relatório favorece a nítida visão que o alunado tem construído os serviços prestados, bem como vem nos guiar para a tomada de decisões que visem a melhoria do processo ensino aprendizagem.

O dado institucional ressalta e mostra com clareza as percepções da estrutura física e do aparato técnico, adereçados, dos preâmbulos políticos que permeiam as ações educacionais.

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 6

Através deste relatório esta comissão registra as análises dos instrumentos utilizados, visando contribuir de forma efetiva, para a melhoria da qualidade do ensino superior, desenvolvido pela Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte

Este relatório apresenta os resultados da auto-avaliação institucional da Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte - FAPAN, focada no ano de 2012. Como assinalado no projeto, esta ação avaliativa não foi proposta apenas para cumprir uma exigência legal, em função do SINAES, sua trajetória foi marcada, sobretudo, por ações, processos e reflexões que conduziram ao autoconhecimento, na busca de subsídios para o aperfeiçoamento da gestão universitária.

É importante também registrar que este documento representa um momento de pausa e de reflexão, no processo permanente de avaliação institucional. Com esta ressalva se deseja reafirmar a continuidade do trabalho da CPA e de toda a comunidade universitária, no sentido de aprofundar o conhecimento da instituição, para realimentar o processo de planejamento e de gestão.

Portanto, este relatório é o resultado do esforço e determinação de todos que acreditam na Instituição. Com esperança e fé, acreditamos que este estudo haverá de trazer muitas contribuições para aperfeiçoar a qualidades das ações que norteiam o cumprimento da missão institucional da FAPAN, junto à sociedade da Macro região da Cidade de Paraíso do Norte – Pr.

Paraíso do Norte, dezembro de 2012.

Professora: Célia Martelli Biazebete
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

3 OBJETIVOS:

3.1 OBJETIVO GERAL:

Atender a Lei que Institui o **SINAES**, construindo institucionalmente a cultura avaliativa e o autoconhecimento sobre a **FAPAN**, através do levantamento de dados, cenários e perspectivas que permitam o aperfeiçoamento das condições de ensino, pesquisa e extensão, dos processos administrativos e burocráticos e, ainda, de convivência institucional e de relacionamento com a comunidade em geral.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Realizar auto-avaliação institucional visando;

1. Construir e estimular a adoção de uma postura de autocrítica da comunidade acadêmica.
2. Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino da pesquisa e da extensão entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos.
3. Diagnosticar as reais condições proposição e realização das atividades de ensino, pesquisa, extensão.
4. Diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico Institucional e Projeto Pedagógico dos Cursos e as relações e compromissos formalmente estabelecidas com a comunidade em geral.
5. Diagnosticar o real relacionamento estabelecido em **FAPAN** e comunidade.
6. Estudar, e espelhar as práticas administrativas e financeiras, seus processos e sua ação sobre o planejamento institucional.
7. Responder as demandas das comissões externas de avaliação, no contexto do **SINAES**.
8. Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção a realização de sua missão, suas metas e objetivos.

4. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Em 2012, o universo da comunidade universitária apresentava-se com a seguinte composição: 235 estudantes de graduação, 19 professores e 04 servidores técnico-administrativos, de acordo com informações prestadas pelo DRH respectivamente. Neste mesmo ano, a FAPAN oferece 02 cursos de graduação.

A auto-avaliação considerou essa população, propondo uma metodologia que permitisse o seu balizamento pelos princípios da:

a) **participação** dos diferentes segmentos da comunidade universitária e a transparência no desenvolvimento das atividades e na coleta, tratamento, análise dos dados e utilização dos resultados;

b) **globalidade**, significando que os resultados da avaliação devem expressar uma visão de conjunto da Instituição. A auto-avaliação institucional da FAPAN (2012), pautada na Lei 10.861/2004, envolveu as 10 dimensões de análise:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão
3. A responsabilidade social da instituição
4. A comunicação com a sociedade
5. As políticas de pessoal
6. Organização e gestão da instituição
7. Infra-estrutura física
8. Planejamento e avaliação
9. Políticas de atendimento aos estudantes e egressos
10. Sustentabilidade financeira

A auto-avaliação da FAPAN, tendo como parâmetro tais dimensões foi realizada utilizando-se vários procedimentos metodológicos. Destacam-se: Seminários para sensibilização da comunidade interna da Instituição – docentes, discentes e técnicos administrativo com seus respectivos departamentos, para a importância da participação de todos no processo de avaliação institucional; sensibilização para importância da pesquisa documental; o registro da percepção de gestores de diferentes órgãos e níveis da administração universitária, sobre as atividades fins e meios da instituição; disponibilização do Laboratório Institucional de Informática para a participação de toda a comunidade universitária bem como outros procedimentos utilizados na realização de estudos.

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 9

A atividade de busca e análise de dados e informações, sob a coordenação geral da Comissão Própria de Avaliação (CPA), foi executada por gestores de: Graduação, Administração e Planejamento.

As informações e análises desenvolvidas permitiram construir um perfil institucional, sem, contudo atingir a profundidade desejada em todas as dimensões de análise, o que já era previsto no próprio projeto, que define também a gradualidade, como um dos procedimentos estratégicos de ação.

As análises integraram os temas e indicadores apresentados no Projeto para Avaliação Interna, uma vez que este foi o próprio instrumento que orientou o processo.

O estudo avaliativo envolveu várias ações que passam a ser apresentadas nos itens a seguir que trata do processo de trabalho.

5. O PROCESSO DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Na FAPAN, o processo da auto-avaliação institucional envolveu a realização de um grande conjunto de ações, com a participação dos diferentes sujeitos/segmentos que integram a comunidade universitária. Nas ações desenvolvidas, a CPA atuou como mobilizadora, catalisadora, executora e, sobretudo, como construtora deste documento final. Sua primeira ação foi a montagem do projeto de auto-avaliação institucional. Definido o projeto, foram planejadas as ações para sua execução. Além dos eventos, como seminários e encontros de trabalho, algumas ações foram de longa duração, como a elaboração dos relatórios setoriais e deste próprio relatório, enquanto outras foram permanentes, como: as reuniões de trabalho e estudo da CPA; o atendimento às solicitações internas e externas; a manutenção e atualização da página da FAPAN na internet www.fapanpr.edu.br para divulgação das ações.

A seguir, são apresentadas súmulas destas ações, executadas simultânea ou sequencialmente, na busca da realização dos objetivos definidos no projeto de auto-avaliação institucional.

5.1 AÇÕES PRELIMINARES

Antes de ter início todo o processo, duas ações preliminares foram realizadas: a constituição da Comissão Própria de Avaliação e a definição do projeto de auto-avaliação institucional.

5.1.1 - Constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Segundo o que define a Lei 10.816/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o Diretor de Ensino da FAPAN constituiu através da Portaria Nº 05, de 05 de Abril de 2010 a Comissão Própria de Avaliação – CPA/FAPAN, com “as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP” (art.11).

Para formalizar a composição da CPA, que segundo a citada Lei deve ter a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo das instituições de educação superior e da sociedade civil, por meio de suas representações, a Administração da FAPAN solicitou a indicação de docentes e técnicos foi precedida de convite formulado pela Administração Superior da FAPAN.

Os trabalhos da CPA/FAPAN foram regulamentados através da Resolução nº 012 CONDI, de 16 de Novembro de 2009, que aprova o Regimento da Comissão Própria de Avaliação Institucional.

5.1.2 – O Projeto de Auto-Avaliação Institucional

O Projeto de auto-avaliação da FAPAN foi organizado de maneira a demonstrar duas fases da Instituição: na primeira foi apresentada uma visão geral da FAPAN, indicando-se os antecedentes, as tentativas de auto-avaliação do ensino de graduação e a possível implementação desse processo. O segundo bloco expressa o processo de avaliação institucional, definindo: os objetivos, as estratégias de execução, a metodologia, o cronograma de execução, a gestão da avaliação.

5.1.3 – Seminários de Sensibilização para Auto-Avaliação Institucional da FAPAN

Com objetivo de sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância em avaliar a instituição bem como dar conhecimento sobre o SINAES, CONAES e CPA, foram realizados seminários envolvendo: Reitoria, Pró-Reitorias e seus departamentos, com servidores técnicos administrativos, Colegiado dos Cursos com seus respectivos docentes e discentes, de acordo com um cronograma previamente elaborado.

5.1.4 – Instrumentos para a auto avaliação

De acordo com as dez dimensões do SINAES e deliberação da CPA, foram elaborados quatro propostas de questionários eletrônicos para a avaliação institucional *on line* dirigidos aos docentes, discentes, técnicos e egressos e disponibilizados na home page www.fapanpr.edu.br, por mais de noventa dias, para críticas e sugestões por parte de toda a comunidade acadêmica.

5.1.5 – Aplicação dos instrumentos para a avaliação institucional

Para a realização desta etapa, foi disponibilizado o laboratório institucional de informática, nos três turnos de funcionamento da FAPAN, para o preenchimento, *on line*, por parte de toda a comunidade acadêmica dos instrumentos de avaliação interna.

Ressalte-se que a opção de preenchimento dos questionários *on line* deveu-se à necessidade em atingirmos o maior número possível de avaliadores.

5.1.6 - Elaboração dos Relatórios Setoriais

Para elaboração dos relatórios setoriais, foi disponibilizado na home page www.fapanpr.edu.br, o Regimento Geral, PDI, PPI e Regimento dos Cursos de Graduação.

Os relatórios setoriais foram executados pelos órgãos da administração a partir das orientações gerais para o roteiro da auto avaliação das instituições, elaborado pela CONAES. Todo o trabalho foi executado com total autonomia dos órgãos envolvidos, que definiram suas equipes de trabalho, realizaram o levantamento e análise dos dados documentais que posteriormente foram encaminhados a CPA. Estes relatórios setoriais constituíram a base para a construção do relatório final.

5.1.7 - Elaboração do Relatório Final

O relatório final elaborado de forma colaborativa teve por base toda a produção enviada a CPA, isto é, os relatórios setoriais bem como o levantamento dos dados estatísticos da avaliação *on line*, encaminhados pelo Departamento de Informática.

5.1.8 - Reuniões de Trabalho da CPA

A partir de Agosto de 2009 a CPA se reuniu periodicamente para: (1) discutir a questão da avaliação da educação superior; (2) elaborar o projeto de auto-avaliação institucional, os planos de trabalho, os relatórios; (3) planejar ações; (4) organizar eventos; (5) decidir sobre estratégias de ações; (6) avaliar ações e redefinir diretrizes e executar todas as atividades que lhe foram atribuídas pela própria legislação.

5.1.9 - Divulgação das Ações da CPA

As ações da CPA/FAPAN foram divulgadas utilizando-se de meios disponíveis como: informes nas reuniões do Conselho Superior, palestras, seminários, reuniões, faixas, cartazes, panfletos e na home page www.fapanpr.edu.br, ações essas que constantemente são atualizadas.

6. DIMENSÕES DA AUTO-AVALIAÇÃO

Indicadas na introdução deste relatório são 10 as dimensões auto-avaliadas na FAPAN, neste primeiro momento de atuação da CPA:

1. A missão e o plano de desenvolvimento institucional
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão
3. A responsabilidade social da instituição
4. A comunicação com a sociedade
5. As políticas de pessoal
6. Organização e gestão da instituição
7. Infra-estrutura física
8. Planejamento e avaliação
9. Políticas de atendimento aos estudantes e egressos
10. Sustentabilidade financeira

7. PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de avaliação institucional foi realizado no período de 24 de novembro a 02 de dezembro de 2012, envolvendo os alunos matriculados em 2012/2, do período noturno, dos dois cursos em andamento.

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 13

Para o segundo ano de aplicação do processo de avaliação institucional foi sistematizados dois questionários de avaliação, visando contemplar as dez dimensões dos SINAES.

7.1 Foram os seguintes os questionários aplicados:

1. Avaliação Institucional;
2. Avaliação do Corpo Docente;

Os questionários a serem preenchidos pelo pessoal discente foram objetivos, construídos por tópicos, contendo itens a serem analisados e assinalados, pelo avaliando. Utilizamos em todos os questionários uma escala de A até E, onde:

A = Excelente,

B = Bom,

C = Regular,

D = Fraco,

E = Não sei informar/não se aplica. Sendo aplicados diretamente em sala de aula, através de formulários impressos.

8.MODELO DOS INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO A SER UTILIZADOS EM 2012

PREZADO/A, ALUNO/A,

Somos a CPA - Comissão Permanente de Avaliação da FAPAN - Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte. Nosso objetivo é melhorar os serviços oferecidos, por isso, pedimos que você avalie **nosso corpo docente, espaço físico e serviços**. Desde já, agradecemos sua participação.

INSTITUCIONAL

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

A = Excelente B = Bom C = Regular D = Fraco E = Não sei informar / não se aplica

INDICE	SUA ATUAÇÃO COMO ALUNO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
01	Tem freqüentado regularmente as aulas	A	B	C	D	E
02	Na sala de aula é participativo e colaborador	A	B	C	D	E
03	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	A	B	C	D	E
04	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	A	B	C	D	E
05	Dedica horas de estudos-extras, aos horários em sala de aula	A	B	C	D	E
INDICE	INSTALAÇÕES FÍSICAS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
06	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	A	B	C	D	E
07	Ambiente físico da sala de aula (iluminação, ventilação, espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
08	Área de convivência	A	B	C	D	E
09	Auditório	A	B	C	D	E
10	Biblioteca (iluminação, ventilação, mobiliária)	A	B	C	D	E

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 15

11	Laboratórios de informática (espaço, mobiliário)	A	B	C	D	E
12	Lanchonete	A	B	C	D	E
13	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	A	B	C	D	E
15	Banheiros	A	B	C	D	E
16	Fotocópias (xerox)	A	B	C	D	E
INDICE	QUALIDADE DOS SERVIÇOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
17	Fotocópias (xerox)	A	B	C	D	E
18	Lanchonete (qualidade dos produtos, atendimento)	A	B	C	D	E
19	Central de atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
20	Veiculação das informações nos setores da escola (é atualizada, suficiente e afixada em local adequado)	A	B	C	D	E
21	Segurança Interna	A	B	C	D	E
22	O estacionamento está atendendo às necessidades dos alunos	A	B	C	D	E
23	Serviços de Limpeza	A	B	C	D	E
24	Recepção e encaminhamento	A	B	C	D	E
INDICE	RECURSOS TECNOLÓGICOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
25	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e biblioteca	A	B	C	D	E
26	Qualidade do acesso à Internet	A	B	C	D	E
27	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	A	B	C	D	E
28	Eficiência da manutenção dos equipamentos e programas de informática	A	B	C	D	E
INDICE	BIBLIOTECA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
29	Número de livros disponíveis para empréstimo	A	B	C	D	E
30	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	A	B	C	D	E
31	Facilidade de empréstimo e renovação	A	B	C	D	E
32	Qualidade de atendimento	A	B	C	D	E

Avaliação Geral do Curso

Por favor, avalie os itens abaixo de acordo com a escala a seguir, marcando a alternativa apropriada:

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 16
A = Excelente B = Bom C = Regular D = Fraco E = Não sei informar / não se aplica

Marque a alternativa apropriada com um círculo

INDICE	DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
33	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	A	B	C	D	E
34	O curso alia teoria e prática	A	B	C	D	E
35	O curso está atendendo as minhas expectativas	A	B	C	D	E
36	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	A	B	C	D	E
37	O curso está atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	A	B	C	D	E
38	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	A	B	C	D	E
39	O valor do curso está coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	A	B	C	D	E
INDICE	COORDENAÇÃO DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
40	A coordenação do curso está disponível para o atendimento aos alunos	A	B	C	D	E
41	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos	A	B	C	D	E
42	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
43	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno	A	B	C	D	E
44	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	A	B	C	D	E
45	Demonstra disponibilidade para esclarecer suas dúvidas	A	B	C	D	E
46	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso	A	B	C	D	E
47	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos	A	B	C	D	E
INDICE	DIREÇÃO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
48	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa	A	B	C	D	E
49	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula	A	B	C	D	E

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE

Página. 17

	inaugural, semana					
50	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	A	B	C	D	E
51	A direção procura comunicar-se, abrindo espaço para críticas, reivindicações e sugestões	A	B	C	D	E
INDICE	DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
52	O Diretor administrativo-financeira tem dado retorno às solicitações feitas	A	B	C	D	E
53	Os problemas de ordem financeira levados à Diretoria são resolvidos em tempo hábil	A	B	C	D	E
54	O Diretor administrativo-financeira é acessível aos alunos	A	B	C	D	E
INDICE	COORDENAÇÃO PEDAGÓGICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
55	A Coordenação pedagógica comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
56	Busca informações com a turma sobre a qualidade de ensino	A	B	C	D	E
57	Busca informações com a turma sobre a aprendizagem	A	B	C	D	E
INDICE	SECRETARIA ACADÊMICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
58	Fornece em tempo hábil os documentos requeridos	A	B	C	D	E
59	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros	A	B	C	D	E
60	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	A	B	C	D	E
INDICE	RESPONSABILIDADE SOCIAL	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
61	A instituição oferece possibilidade ao aluno de acesso a bolsas de estudos e financiamentos	A	B	C	D	E
62	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos	A	B	C	D	E
63	A Instituição desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico, técnico e culturais	A	B	C	D	E
64	A Instituição realiza atividades políticas e sociais que favoreçam a preservação do meio ambiente	A	B	C	D	E

9. QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE

Avaliação do Professor

Por favor, avalie as afirmativas abaixo de acordo com a escala a seguir:

A = Nunca B = Poucas Vezes C = Muitas Vezes D = Sempre E= Não sei informar

INDICE	SUA ATUAÇÃO PROFESSOR	Nunca	Poucas Vezes	Muitas Vezes	sempre	Não sei informar
01	Integrou os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.	A	B	C	D	E
02	Foi pontual.	A	B	C	D	E
03	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenhar suas funções)?	A	B	C	D	E
04	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	A	B	C	D	E
05	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	A	B	C	D	E
06	Utilizou metodologia de ensino satisfatória?	A	B	C	D	E
07	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos?	A	B	C	D	E
08	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?	A	B	C	D	E

10. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação institucional foi aplicada de forma comum nas 7 (quatro) turmas, em desenvolvimento, sendo:

- 2 (duas) turmas de Segundo Semestre;
- 1 (uma) turma de Quarto Semestre;
- 2 (duas) turma de Sexto Semestre
- 2 (duas) turma de Oitavo Semestre

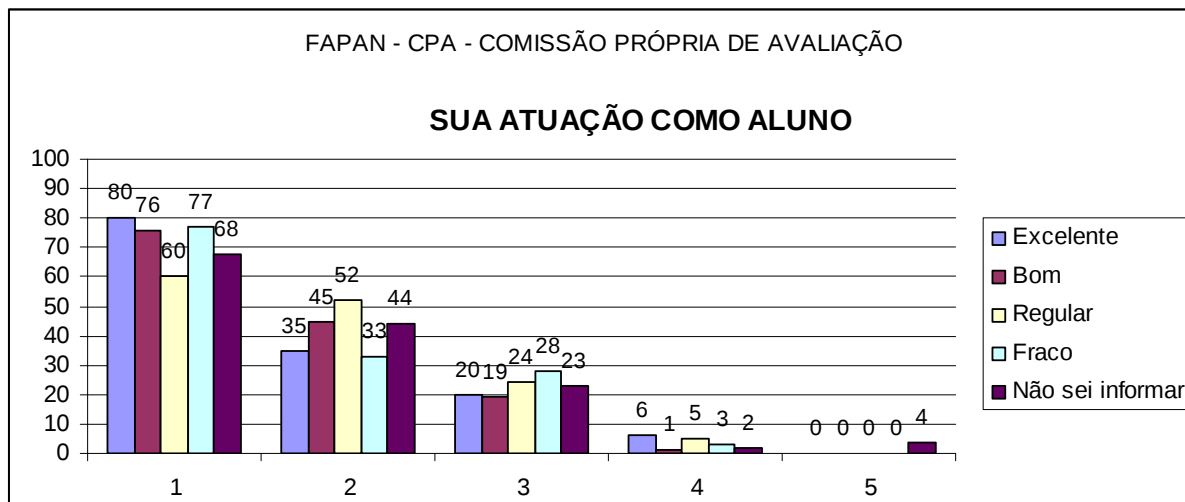
Após a tabulação dos dados, registramos abaixo as percepções dos alunos, do Primeiro, Terceiro e Quarto semestres dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis:

A seguir será apresentado os dados tabulados e representados graficamente:

DADOS INSTITUCIONAIS

Questões	SUA ATUAÇÃO COMO ALUNO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
1	Tem frequentado regularmente as aulas	80	35	20	6	0
2	Na sala de aula é participativo e colaborador	76	45	19	1	0
3	Faz pesquisas sobre temas de interesse dos componentes curriculares	60	52	24	5	0
4	Participa dos eventos culturais e acadêmicos promovidos pela faculdade	77	33	28	3	0
5	Dedica horas de estudos-extras; aos horários em sala de aula	68	44	23	2	4

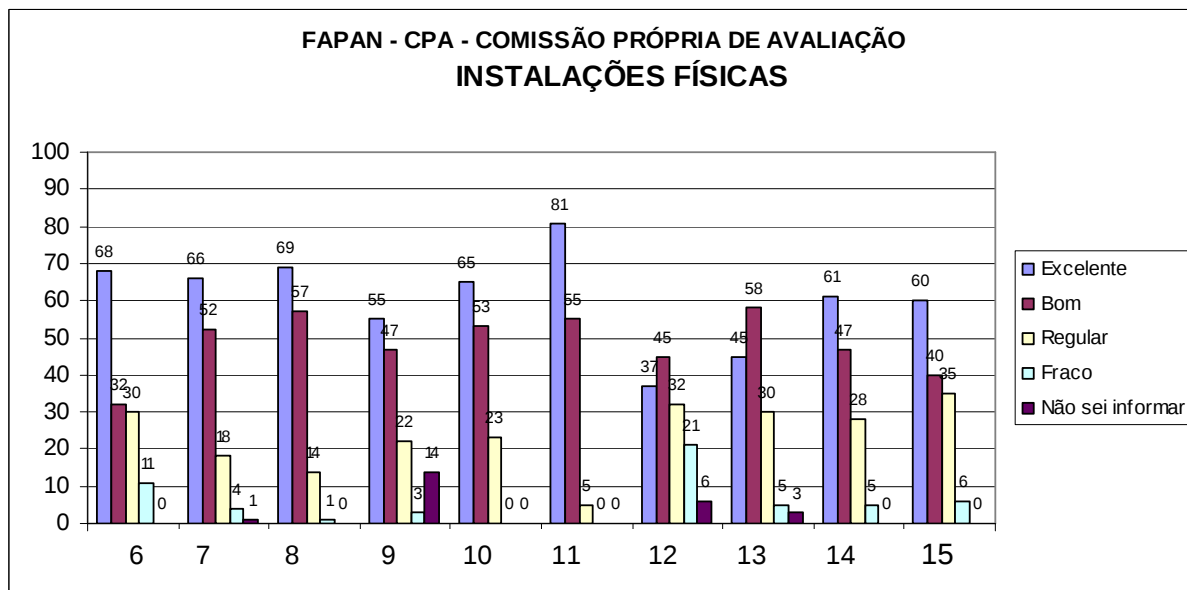
FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 20



Análise: Neste item o aluno faz uma avaliação da sua atuação como acadêmico e é possível verificar que eles avaliam ter uma frequência excelente/boa, procurando participar das aulas, dos eventos culturais desenvolvidos pela Instituição de Ensino, tendo uma boa decisão quanto as horas de estudos extras em relação aos horários de sala de aula.

Questões	INSTALAÇÕES FÍSICAS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
6	Acesso para pessoas portadoras de deficiência	68	32	30	11	0
7	Ambiente físico da sala de aula (iluminação; ventilação; espaço; mobiliário)	66	52	18	4	1
8	Area de convivência	69	57	14	1	0
9	Auditório	55	47	22	3	14
10	Biblioteca (iluminação; ventilação; mobiliaria)	65	53	23	0	0
11	Laboratórios de informática (espaço; mobiliário)	81	55	5	0	0
12	Lanchonete	37	45	32	21	6
13	Central de atendimento aos alunos	45	58	30	5	3
14	Sinalização Interna (faixas indicativas de circulação interna)	61	47	28	5	0
15	Banheiros	60	40	35	6	0

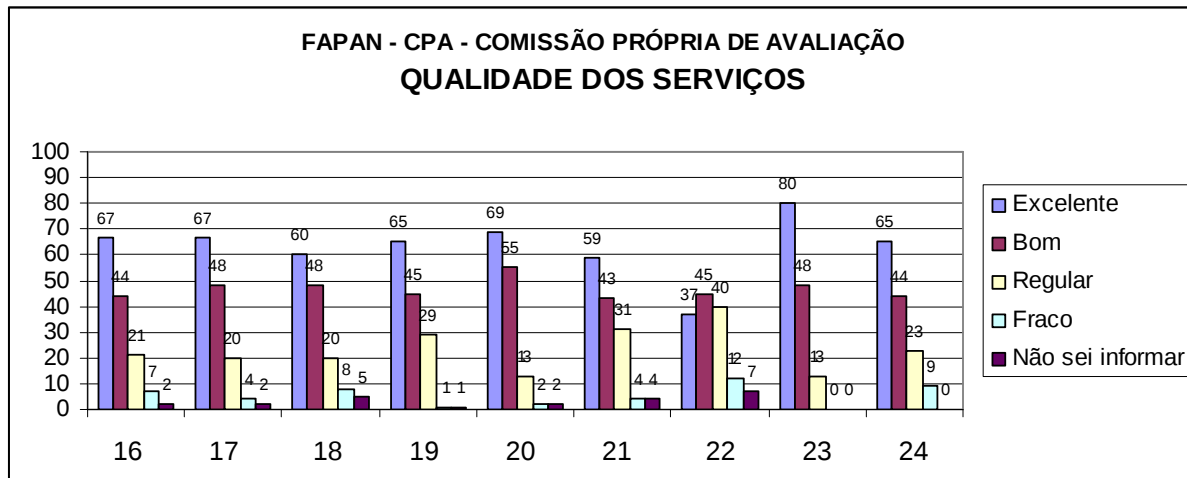
FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 21



Análise: Verificá-se neste item que os alunos estão satisfeitos com as instalações físicas da Instituição. Os itens que devem ser verificados para melhoria são a Lanchonete e a Central de Atendimento ao aluno.

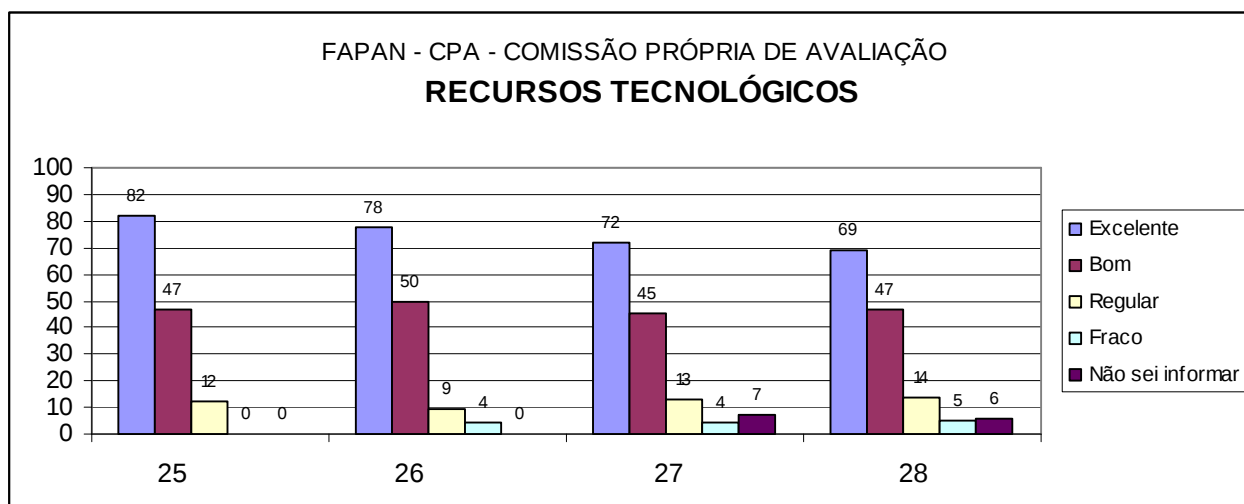
	QUALIDADE DOS SERVIÇOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
16	Fotocópias (Xerox)	67	44	21	7	2
18	Lanchonete (qualidade dos produtos; atendimento)	60	48	20	8	5
19	Central de atendimento aos alunos	65	45	29	1	1
20	Veiculação das informações nos setores da escola (atualizada; suficiente e afixada em local adequado)	69	55	13	2	2
21	Segurança Interna	59	43	31	4	4
22	O estacionamento esta atendendo as necessidades dos alunos	37	45	40	12	7
23	Serviços de Limpeza	80	48	13	0	0
24	Recepção e encaminhamento	65	44	23	9	0

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 22



Análise: Os itens deste tópico foram bem avaliados pelos alunos, principalmente o quesito Serviços de Limpeza que obteve mais de 80 respostas classificadas como Excelente e 48 respostas como Bom.

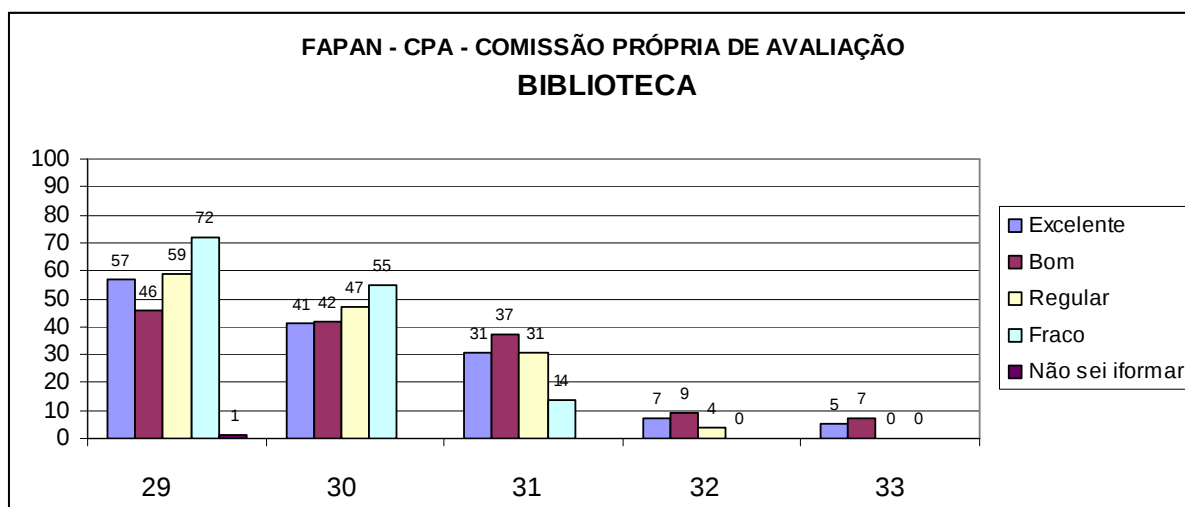
	RECURSOS TECNOLÓGICOS	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
25	Número de computadores disponíveis nos laboratórios e biblioteca	82	47	12	0	0
26	Qualidade do acesso Internet	78	50	9	4	0
27	Disponibilidade de softwares que auxiliem as atividades acadêmicas	72	45	13	4	7
28	Eficiência manutenção dos equipamentos e programas de informática	69	47	14	5	6



FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 23

Análise: Quanto ao número de computadores disponíveis no Laboratório e Biblioteca há uma percepção de que satisfazem as necessidades dos alunos. A qualidade de acesso da Internet, a disponibilidade de softwares para as atividades acadêmicas e a manutenção dos equipamentos de informática foram classificadas como Excelente e Bom.

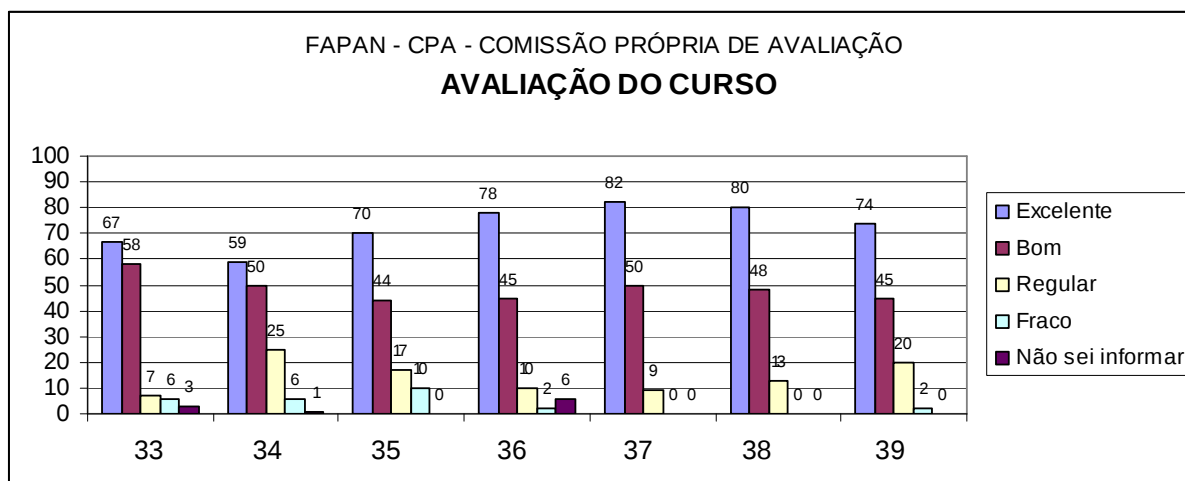
	BIBLIOTECA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
29	Número de livros disponíveis para empréstimo	57	41	31	7	5
30	Disponibilidade de periódicos/revistas científicas	46	42	37	9	7
31	Facilidade de empréstimo e renovação	59	47	31	4	0
32	Qualidade de atendimento	72	55	14	0	0



Análise: Quanto a disponibilidade de periódicos e revistas científicas houve uma percepção de 42 respondentes como Bom e 46 como Excelente e deve ser feito um serviço pela funcionária da Biblioteca para explicar o acesso aos periódicos existentes na Biblioteca, principalmente acessíveis no sistema Aluno on-line. Há uma satisfação quanto a Qualidade de Atendimento que pode ser verificado no número de respostas com conceito de excelente.

11. AVALIAÇÃO DO CURSO

	DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
33	Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso	67	58	7	6	3
34	O curso alia teoria e pratica	59	50	25	6	1
35	O curso esta atendendo as minhas expectativas	70	44	17	10	0
36	Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade	78	45	10	2	6
37	O curso esta atendendo a formação do perfil profissional previsto no plano de curso	82	50	9	0	0
38	O curso estimula o desenvolvimento de habilidades e competências voltadas para o mercado de trabalho	80	48	13	0	0
39	O valor do curso esta coerente com a realidade de mercado/qualidade do curso	74	45	20	2	0

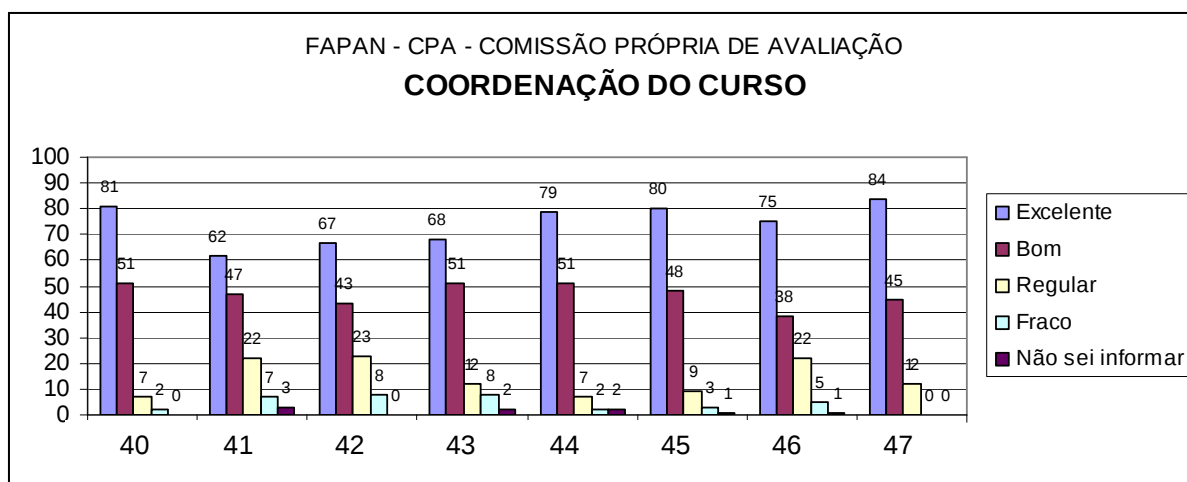


Análise: Neste quesito houve uma boa avaliação como Excelente e Bom para todos os itens, mostrando que os alunos sentem que o curso estimula o desenvolvimento de habilidade e competências voltadas para o mercado de trabalho, o valor do curso está condizente com a qualidade e os valores de mercado, o curso está atendendo as expectativas dos alunos e o curso alia teoria com a prática.

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE

Página. 25

	COORDENAÇÃO DO CURSO	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
40	A coordenação do curso esta disponível para o atendimento aos alunos	81	51	7	2	0
41	Os problemas levados à coordenação do curso são resolvidos	62	47	22	7	3
42	A coordenação do curso comunica-se adequadamente com os alunos	67	43	23	8	0
43	Existe a atuação do Coordenador como mediador em situações de conflito e/ou dificuldades entre o professor e o aluno	68	51	12	8	2
44	Executa seus serviços no tempo que se comprometeu	79	51	7	2	2
45	Demonstra disponibilidade para esclarecer suas dúvidas	80	48	9	3	1
46	Você se sente seguro com as informações prestadas por seu coordenador de curso	75	38	22	5	1
47	Os horários de atendimento de coordenação são convenientes para os alunos	84	45	12	0	0

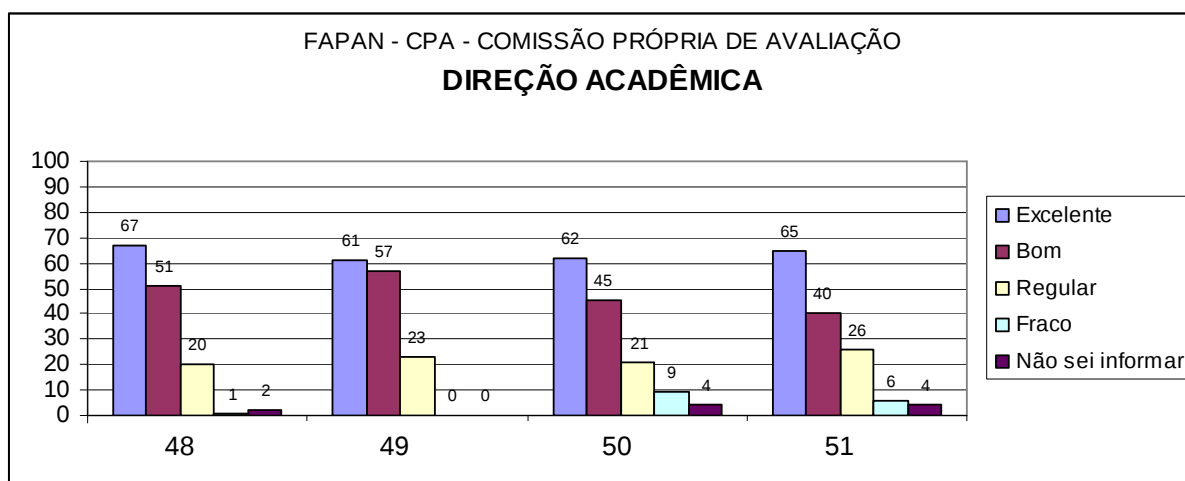


Análise: Houve uma boa avaliação em todos os itens quanto as Coordenações de Curso, destacando-se o tópico Disponibilidade e Atendimento ao aluno. A resolução de problemas e a boa Comunicação também merecem destaque na avaliação dos alunos em relação as Coordenações de Curso.

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE

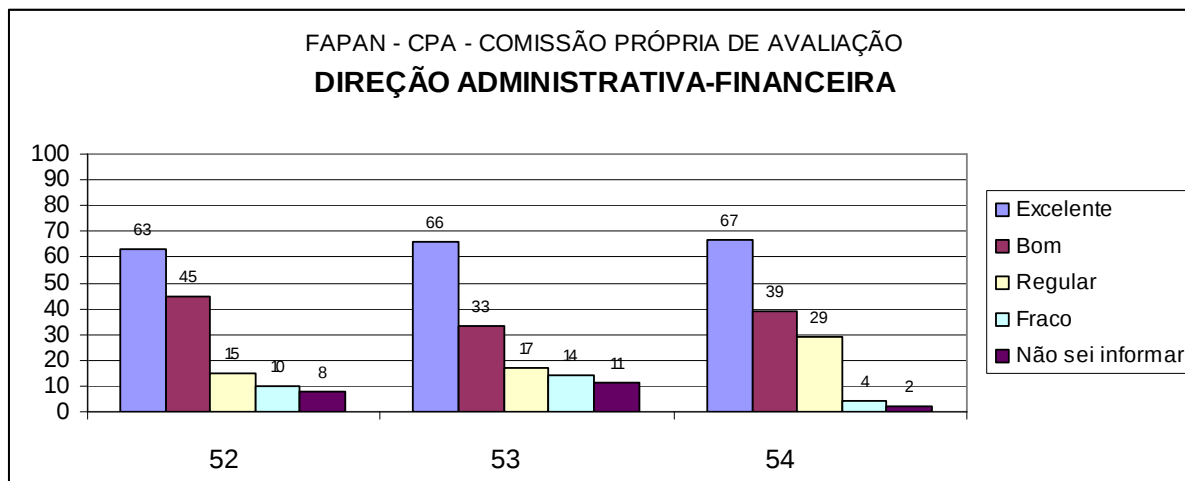
Página. 26

	DIREÇÃO ACADÊMICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
48	A direção da faculdade favorece uma gestão participativa	67	51	20	1	2
49	É presente nas atividades acadêmicas coletivas (aula inaugural; semana	61	57	23	0	0
50	Busca solucionar os problemas levados ao seu conhecimento	62	45	21	9	4
51	A direção procura comunicar-se; abrindo espaço para críticas; reivindicações e sugestões	65	40	26	6	4



Análise: A Direção Acadêmica teve uma boa avaliação em todos os seus itens, sempre ficando na visão dos alunos com o conceito Excelente e Bom para todos os quesitos avaliados. Está sempre presente nas atividades acadêmicas, há uma busca na boa comunicação com os alunos e procura solucionar os problemas levados a seu conhecimento.

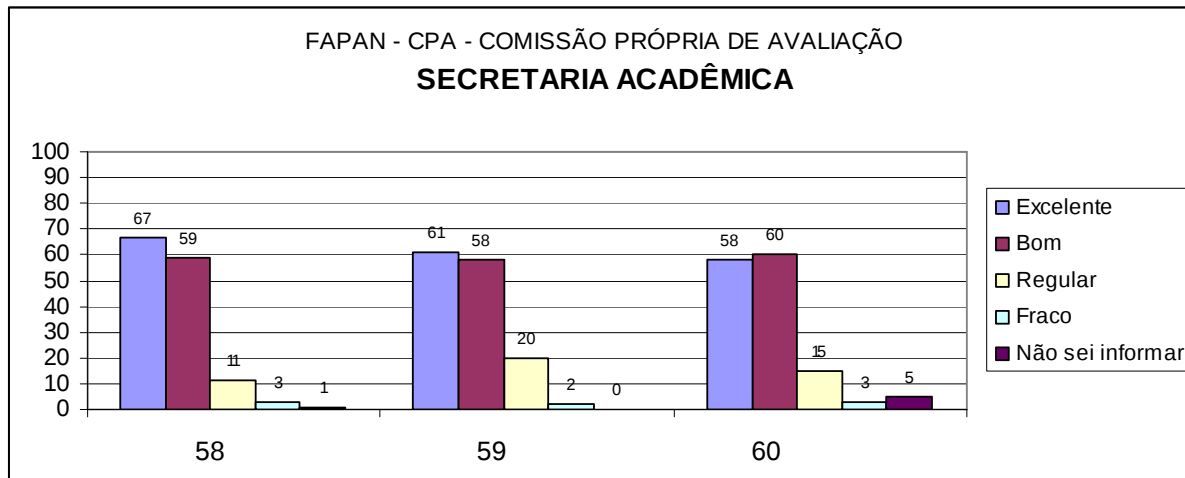
	DIREÇÃO ADMINISTRATIVA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
52	O Diretor administrativo-financeira tem dado retorno à solicitações feitas	63	45	15	10	8
53	Os problemas de ordem financeira levada Diretoria são resolvidos em tempo hábil	66	33	17	14	11
54	O Diretor administrativo-financeira acessível aos alunos	67	39	29	4	2



Análise: A Direção Administrativa foi bem avaliada em todos os quesitos, dando retorno as solicitações dos acadêmicos, estando acessível aos alunos e com uma alta resolutividade em tempo hábil dos problemas que chegam a ela. Em todos os tópicos aparecem com maior respostas Excelente e Bom.

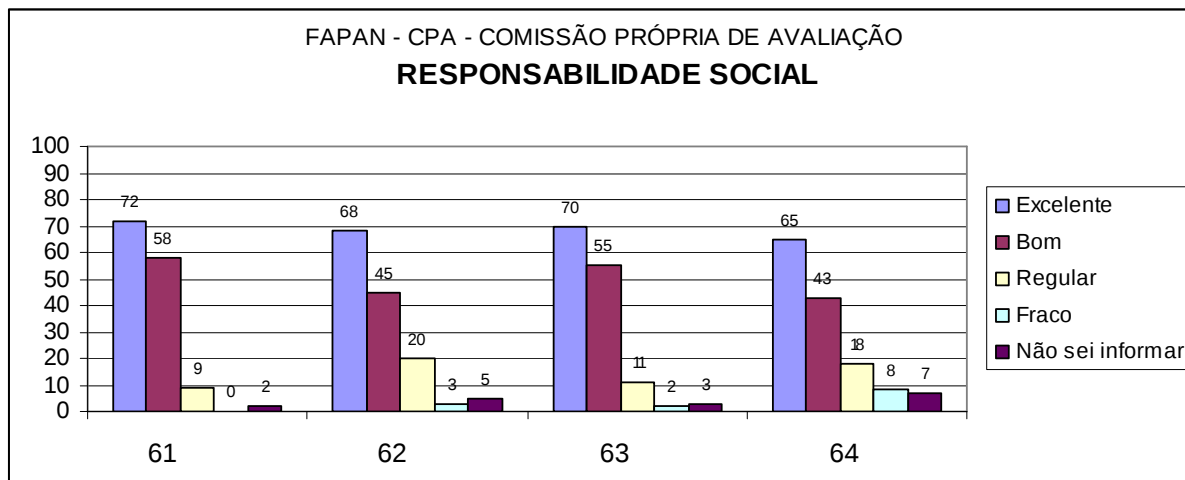
	SECRETARIA ACADÊMICA	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
58	Fornecer em tempo hábil os documentos requeridos	67	59	11	3	1
59	A orientação para os procedimentos de matrículas e outros relacionados à vida acadêmica são claros	61	58	20	2	0
60	A Secretaria Acadêmica comunica-se adequadamente com os alunos	58	60	15	3	5

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 28



Análise: Na visão dos alunos a Secretaria Acadêmica fornece os documentos requeridos em tempo hábil, orienta bem os procedimentos de matrícula e outros relacionados a vida acadêmica e comunica-se de forma adequada com os alunos.

	RESPONSABILIDADE SOCIAL	Excelente	Bom	Regular	Fraco	Não sei informar
61	A instituição oferece possibilidade ao aluno de acesso a bolsas de estudos e financiamentos	72	58	9	0	2
62	A Instituição desenvolve ações e programas que concretizem e integrem os alunos com os setores sociais e produtivos	68	45	20	3	5
63	A Instituições desenvolve atividades extra-classe que favoreçam o desenvolvimento científico; técnico e culturais	70	55	11	2	3
64	A Instituição realiza atividades políticas e sociais que favoreçam a preservação do meio ambiente	65	43	18	8	7



Análise: Na visão do aluno, a instituição oferece possibilidade ao aluno de acesso a bolsas de estudos e financiamentos, desenvolvem programas que conscientizam e integram os alunos; desenvolve atividades extra-classe para o desenvolvimento científico, técnico e cultural dos acadêmicos e desenvolve atividades que favoreçam a preservação do meio ambiente.

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES, REALIZADA PELOS ALUNOS

Foi realizada a avaliação individual de cada professor em cada um dos semestres letivos e turmas. Os dados que serão apresentados e analisados a seguir são agrupados por semestre letivo.

AVALIAÇÃO DO PRIMEIRO SEMESTRE LETIVO DE 2012

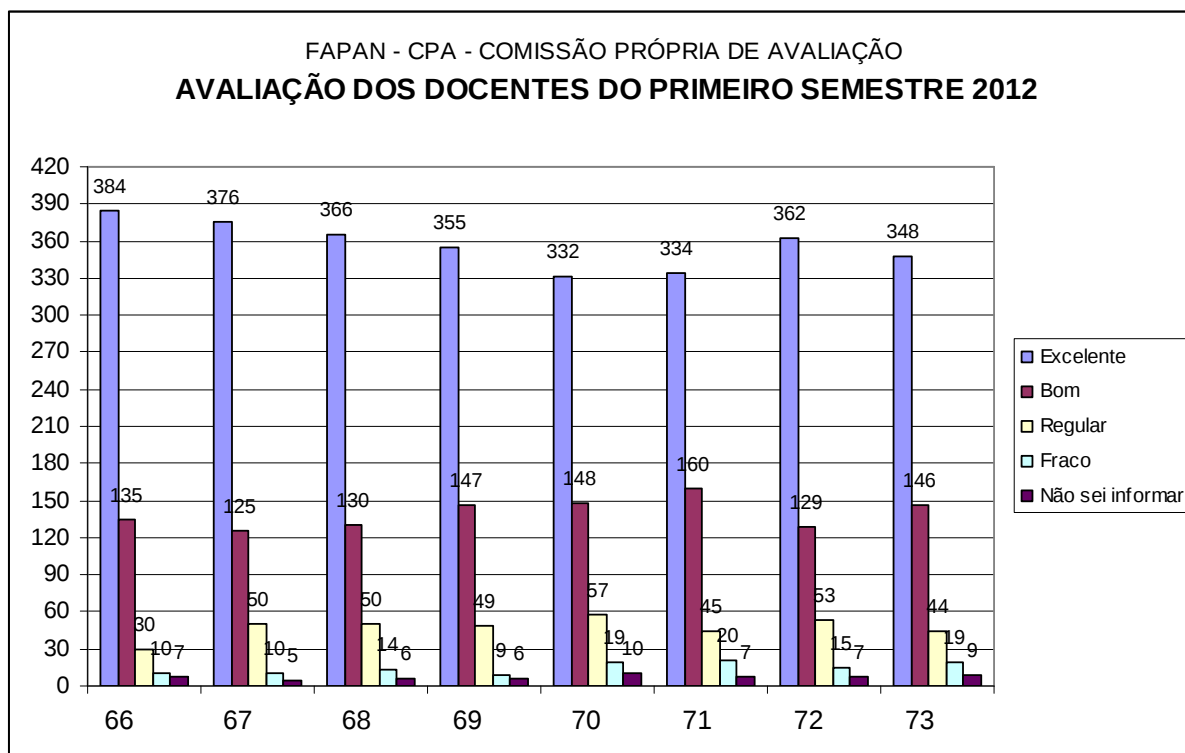
No primeiro semestre do ano letivo de 2012, a Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte contava com duas turmas de primeiro semestre, uma turma de terceiro semestre, duas turmas de quinto semestre e duas turmas no sétimo semestre, sendo os acadêmicos dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis.

Na avaliação feita pelos acadêmicos do primeiro semestre podemos observar que cerca de 60% dos respondentes afirmaram que os docentes apresentaram um excelente desempenho em termos de pontualidade, apresentação do conteúdo, metodologia satisfatória, como podemos observar no gráfico a seguir.

ÍNDICE	SUA ATUAÇÃO PROFESSOR	Nunca	Poucas Vezes	Muitas Vezes	sempre	Não sei informar
66	Integrou os conteúdos trabalhados com o(s)	384	135	30	10	7

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 30

	objetivo(s) da disciplina.					
67	Foi pontual.	376	125	50	10	5
68	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenhar suas funções)?	366	130	50	14	6
69	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	355	147	49	9	6
70	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	332	148	57	19	10
71	Utilizou metodologia de ensino satisfatória?	334	160	45	20	7
72	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos?	362	129	53	15	7
73	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?	348	146	44	19	9

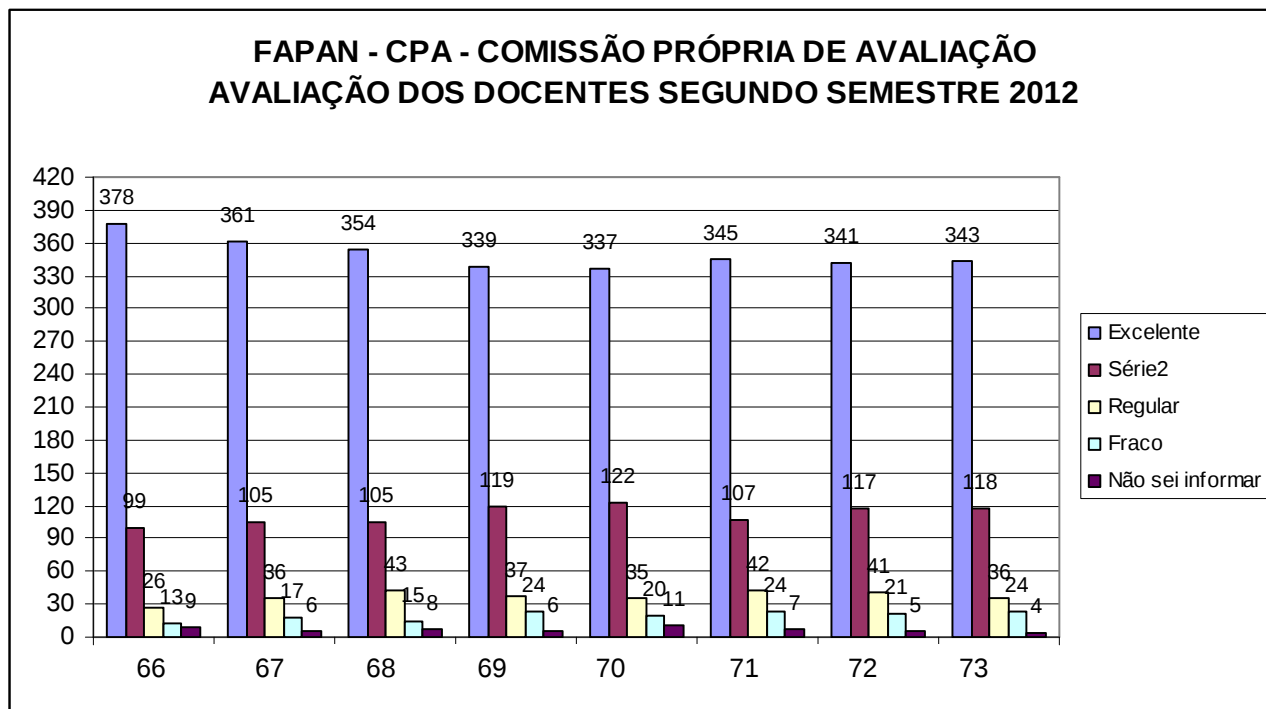


No segundo semestre do ano letivo de 2012, a Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte contava com duas turmas de segundo semestre, uma turma de quarto semestre e duas turmas de sexto semestres sendo os acadêmicos dos Cursos de Administração e Ciências Contábeis.

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 31

Na avaliação dos docentes feita pelos acadêmicos do segundo semestre podemos observar no gráfico a seguir que os docentes tiveram aprovação quando observamos a composição do gráfico onde todas as questões pesquisa as respostas ficaram entre “excelente” e “bom”, demonstrando que foram motivados a participar das aulas, pois os docentes eram assíduos, pontuais, apresentavam o conteúdo de maneira adequada, utilizaram métodos e metodologia de maneira satisfatória e tendo uma boa relação com os acadêmicos.

INDICE	SUA ATUAÇÃO PROFESSOR	Sempre	Muitas Vezes	Poucas Vezes	Nunca	Não Sei Informar
66	Integrou os conteúdos trabalhados com o(s) objetivo(s) da disciplina.	378	99	26	13	9
67	Foi pontual.	361	105	36	17	6
68	Foi assíduo (compareceu com regularidade e exatidão para desempenhar suas funções)?	354	105	43	15	8
69	O conteúdo programático foi abordado com profundidade e segurança pelo professor?	339	119	37	24	6
70	Sentiu-se incentivado ou estimulado a participar nas aulas da disciplina.	337	122	35	20	11
71	Utilizou metodologia de ensino satisfatória?	345	107	42	24	7
72	Estabeleceu uma relação cortês e em nível adequado com os alunos?	341	117	41	21	5
73	Utilizou instrumentos e critérios de avaliação adequados?	343	118	36	24	4



Pode-se concluir que os docentes desenvolveram seu trabalho de maneira adequada, com pontualidade, assiduidade, com metodologia e métodos que na opinião dos acadêmicos de todas as turmas foi satisfatório, motivando-os a participação nas aulas e com isso eles puderam adquirir conhecimento em relação às disciplinas ministradas.

Este relatório por ter um caráter público não consta com a avaliação individualizada por professor e por disciplina, mas foi entregue para cada um deles a sua avaliação e também a Direção da Instituição, para manter o caráter sigiloso e individual de cada profissional.

12. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

12.1 Conclusões

Em cumprimento a sua missão de "formar profissionais éticos, com cultura geral, competência técnica, formação humanística e compromisso com a sociedade"; na iniciação de pesquisa, pela produção do conhecimento científico e tecnológico, principalmente atendendo às demandas sociais, realizou esta avaliação.

Assim, este relatório foi desenvolvido com base na análise, na interpretação e na síntese dos resultados obtidos em diversas

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAÍSO DO NORTE Página. 33
dimensões, e neste momento, aprofundando-se mais no desempenho do corpo docente e infra-estrutura, além de incluir nesta análise a avaliação da instituição e da metodologia.

O processo de avaliação institucional, nos favoreceu um diagnóstico claro, das questões avaliadas, favorecendo a identificação da situação atual da faculdade, apresentando importantes subsídios para o estabelecimento de estratégias e de posicionamentos para a superação dos problemas levantados, melhorias nas questões que se apresentaram como fracas, e manutenção daquelas que se destacaram positivamente.

Podemos, destacar aqui, o excelente índice de participação de 43% dos alunos, percebendo a seriedade com que se posicionaram sobre os diversos aspectos da avaliação.

12.2 Recomendações

1. Analisar, interpretar e debater os resultados com todos os integrantes da Faculdade de Agronegócio de Paraíso do Norte (alunos, professores, corpo técnico e comunidade), visando a divulgação da avaliação e, sobretudo o comprometimento de todos nas ações corretivas e nas melhorias necessárias para obter a excelência.
2. Identificar e estabelecer indicadores e índices mínimos a serem atingidos nas questões e nas dimensões avaliadas.
3. Elaborar, cumprir e fazer cumprir os planos de ação de melhorias nas questões e nas dimensões apontadas como pontos regulares, fracos e atendimentos parciais.
4. Apoiar, incentivar e valorizar de forma prática e objetiva a CPA de maneira que as suas propostas e ações sejam efetivamente implementadas, considerando-se as possibilidades e disponibilidades técnicas, tecnológicas, humanas e financeiras.

Ao final de mais um ano de avaliações externas e internas (auto-avaliação institucional), constatamos que conseguimos avançar em muitos aspectos, entre os quais destacamos a superação do desafio de concluir e publicar, em maio deste ano, o Relatório de Auto-avaliação Institucional da FAPAN.

No entanto, o “conjunto da obra” começa a revelar também a articulação entre os resultados das avaliações externas e as políticas para o ensino de graduação que foram estabelecidas no PDI 2009-2012.

FACULDADE DE AGRONEGÓCIO DE PARAISO DO NORTE Página. 34

O nosso entendimento caminha no sentido de ampliar a cultura de avaliação nesta faculdade, associando-a, intimamente, às atividades de planejamento e gestão acadêmicas.

Nesse sentido, encerramos o presente relatório citando o Relatório de auto-avaliação institucional da FAPAN (2012):

"A incorporação das atividades de avaliação à rotina acadêmica das instituições de ensino superior deve ser assumida como indispensável instrumento de planejamento e de gestão, (...) No âmbito das instituições, urge que os dirigentes, apreendendo a relevância da avaliação, adotem-na como prática cotidiana e utilizem-na como suporte aos processos decisórios (...), Sem a implantação de um conjunto de ações coordenadas que garantam a manutenção, o monitoramento e a atualização continuada dos bancos de dados gerados no processo de auto-avaliação, e que tornem permanentes as atividades de sensibilização da comunidade acadêmica, fenece em si mesmo todo o esforço despendido para realizá-la. É imprescindível evitar-se as perdas de compromisso com os princípios estabelecidos pelo SINAES; é vital, sobretudo, que se evitem os danos maiores da falta de ações conseqüentes".

PARAISO DO NORTE – PR, 20 DE DEZEMBRO DE 2012

Prof^a. Célia Martelli Biazebete
Coordenadora da CPA - Fapan